



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ (ИСУ) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

ОПЫТ ТУРЦИИ



- **Отдельные экономические показатели о Турции**
- **Взгляд на систему социальной помощи Турции**
- **Проекты ИСУ:**
 1. **Информационная система социальной помощи (SAIS)**
 2. **Проект интегрированных услуг социальной помощи (Проект ISAS)**

ИЗБРАННЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ



Население

2013

• 76.667.864

ВВП

по текущим ценам, примерно

2013

• \$820 млрд.

ПРИРОСТ ВВП

2013

• %4

ИЗБРАННЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ВВП на душу
населения

2013

• **\$10.782** (текущие цены)

Уровень
безработицы

2013

• **%9.7**

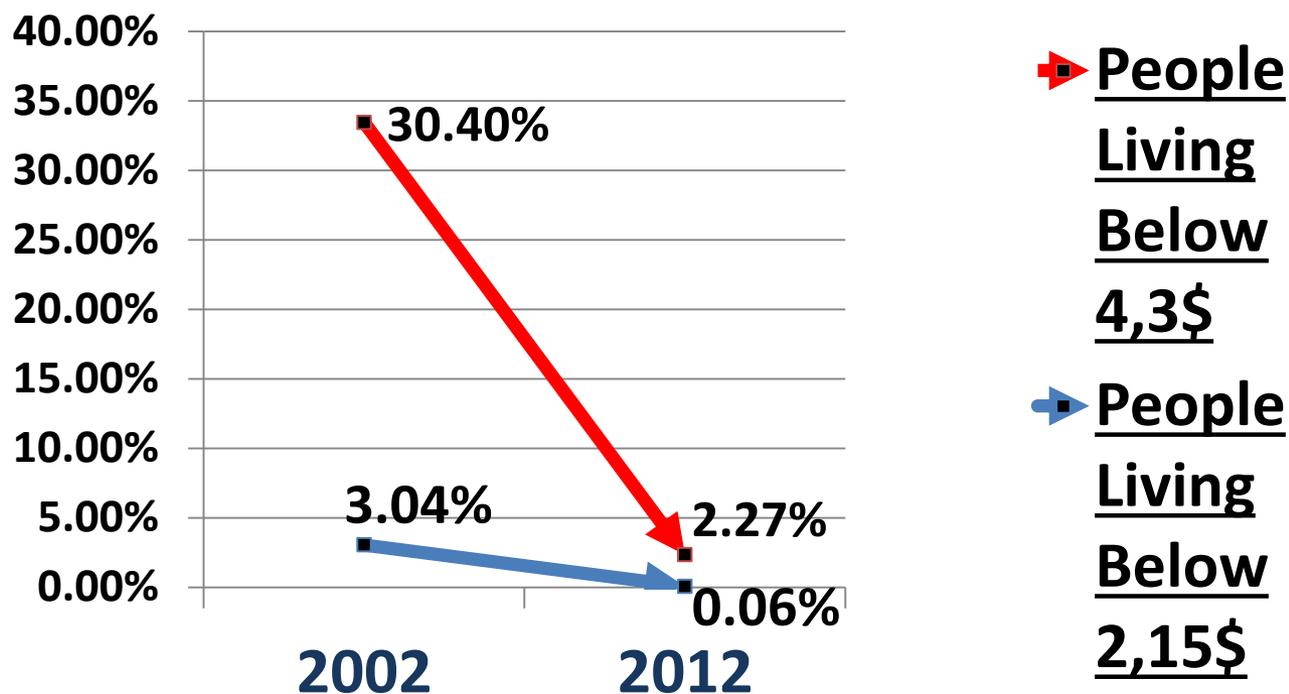
Коэффициент
Джини

2012

• **0.402**



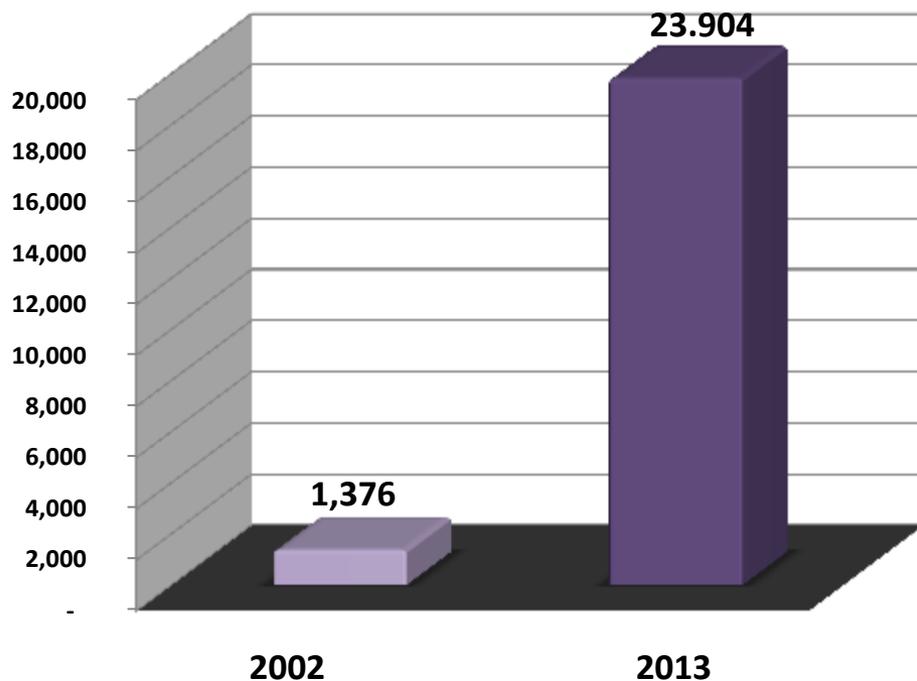
Изменения в уровне бедности (ппс) 2002 -2012 по методу черты бедности



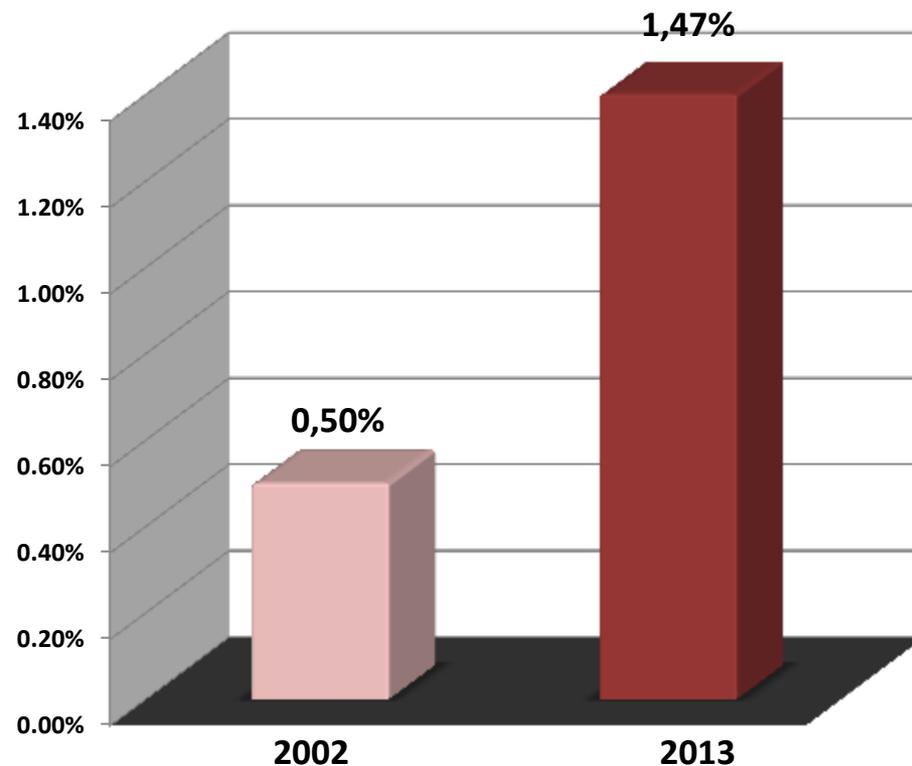
Программы социальной помощи в Турции



Социальные расходы по годам
(Социальная помощь + Услуги)



Уровни социальных расходов в отношении ВВП (социальные помощи+услуги)



Программы социальной помощи в Турции



Организационная структура

T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı

**Министерство по делам семьи и социальной политики
Республики Турция**

Fon Kurulu

Правление фонда

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

Главное управление по делам социальной помощи

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (973+27)

**Фонды социальной взаимопомощи и солидарности
(973+27)**

ИСУ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

- 1. Информационная система социальной помощи (SAIS)**
- 2. Проект интегрированных услуг социальной помощи (ISAS)**

Информационная система социальной помощи(SAIS)





Информационная система социальной помощи

- Главное управление социальной помощи разработало местное проложение э-государства **G2G в 2009** (за 6 месяцев)
- Данная система, предназначенная для конечных пользователей обеспечивает онлайн доступ к **15 различным** государственным учреждениям и **28 видам данным (ЗАГС и т.п.)** для обработки заявлений о социальной помощи

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ

- Установить и проверять **личную информацию** заявителей о социальной помощи (включая оценку, данные ЗАГС и т.п.) для получения права на помощь
- Обеспечить межведомственный обмен данными в режиме он-лайн для предотвращения **дублирования и злоупотреблений**



Достижения

- **Процесс подачи заявок о получении социальной помощи сокращается (социальная интеграция)**
- **Документы, необходимые для получения социальной помощи сокращаются до одного (только личный паспорт с гражданским номером)**
- **Злоупотребления прекращаются и дублирование уменьшается**



Достижения

- **Рабочая нагрузка** других государственных учреждений **уменьшается** и **сохраняются** **государственные ресурсы**
- **Создается инфраструктура базы данных** для разработки новых эффективных программ социальной помощи
- Главное управление социальной помощи **вносит** свою **лепту** в дело э-преобразования Турции

Сегодняшнее состояние

- Завершена программа, **получившая награду** престижных организаций
- Уже активно используется фондами социальной взаимопомощи и солидарности и другие государственные учреждения имеют доступ к **точным данным** о бенефициарах социальной помощи.
- Система также встроена внутри **Интегрированной системы услуг социальной помощи**

Kişisel Kayıt Yeri Bilgileri	
Kıyıt Bilgileri	Rüfusa Kayıtlı Olduğu Yer Bilgileri
Adı Soyadı:	İl Adı:
Baba Adı:	İlçe Adı:
Anne Adı:	Mahalle/Köy:
Doğum Yeri:	Cilt No:
Doğum Tarihi:	Aile Sıra No:
Cinsiyeti:	Birey Sıra No:
Durumu:	Olay Tarihi Bilgileri
Medeni Hali:	Tescil Tarihi:
Dini:	Evlenme Tarihi:
Ölüm Tarihi:	Boşanma Tar.

SGK Bilgileri			
Çalışan	Emekli	Provizyon	
SSK(KENDİ)	Son Prim Dönem:12/2005 Çıkış: 31/12/2005 Belge Çeşidi:11 Nolu Belge Acıklama:Y.Ö.K KISMİ İSTİH.ÖĞRENCİ	Kayı Yoktur..	Müsteh. Değildir.
Bağkur	Çalışan	Emekli	Borç
	Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur.	Borcu Yoktur.
Emekli Sandığı	Çalışan	Emekli	
	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif Sağlık GÜv.:Aktif Kaydı Yoktur	Kayı Yoktur..	
2022	Çalışan	Emekli	Provizyon
SSK(EŞİ)	Son Prim Dönem:9/2007 Çıkış: 05/09/2007 Belge Çeşidi:1 Nolu Belge Acıklama:TÜM SİG.KOLLARI/YABNC UYR	Kayı Yoktur..	Müsteh. Değildir.
Bağkur	Çalışan	Emekli	Borç
	Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur.	Borcu Yoktur.
Emekli Sandığı	Çalışan	Emekli	
	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif Sağlık GÜv.:SAY-2000(Muhasebat) Kaydı Yoktur	Kayı Yoktur..	
2022	Çalışan	Emekli	Provizyon

Yeşil Kart Bilgisi	
Yeşil Kart Bilgisi	Yeşil Kart Kaydı Yoktur...
SYDGM Kaynaklı Bilgiler	
SNH	Şartlı Nakit Transferi'nde Kaydı Yoktur.
YBN	Yardım Bilgi Bankası Kaydı Yoktur.
Projeler	Gelir Getirici Projelerde Kaydı Yoktur.
Kişisel Veriler Bilgileri	
İşkur	İşkur'a Kaydı Yoktur.
Vakıflar Gen. Müd.	Muhtaç Aylığı Almamaktadır
SHÇEK	SHÇEK Veri Kaydı Yoktur..
Araç Bilgileri	Araç Kayıt Bilgisi Yoktur..

Mükellefiyet Sorgulama					
Vergi No	Vergi D. Kodu	Vergi D. Adı	Şirket Türü	Faaliyet/Terk	Meslek Bilg.
		HİTİT	Gerçek	Faal	-Potansiyel Mük.

Çiftçi Kayıt Sistemi						
ÇKS Bilgisi Yoktur..						

Tapu-Kadastro Genel Müdürlüğü						
İl	İlçe	Mahalle Adı	Ada No	Parsel No	Ana Taşınmaz Classı	Yüzölçümü
ANKARA	KEÇİÖREN				MESKEN	632,00
						1/1

Kişisel Yabancılar Bilgileri					
BSN	Yabancılık	T.C. Kimlik No	Adı	Soyadı	Doğum Tarihi
→ 16	Kendisi				
→ 12	Babası				
→ 15	Annesi				
→ 17	Kardesi				
→ 23	Eşi				

Olay Bilgileri				
BSN	Yabancılık	Olay Tarihi	Olay Adı	Olay Açıklaması
16	Kendisi	25/8/2007	Evlenme	KEÇİÖREN BEL-EVL-MEM.

Kişisel Yabancılar Adres Bilgileri	
Adres Türü:	İL/İLÇE MERKEZİ ADRESİ
Adres:	ANKARA-KEÇİÖREN (Kişinin İkametgah Adresi SYDGM-MERKEZ sınırları içerisinde değildir.)

Başvuru Sahibinin Kimlik Bilgileri Yer Almaktadır.

Başvuru Sahibinin Sosyal Güvenlik Kayıtları sonuçları görüntülenmektedir.

Başvuru sahibinin Yeşil Kart durumu, VGM, SHÇEK ve SYDGM yardımlarından haksahibi olup olmadığı görüntülenmektedir.

Araç, arazi ve konut sahipliği ile vergi mükellefiyet bilgileri yer almaktadır.

KYK Burs ve Kredi bilgileri

Başvuru sahibi, yakınlarına ait bilgiler ile nüfus olay ve adres bilgileri yer almaktadır.

SOYBİS KİŞİ YARDIMI BİLGİLERİ							
İli :	NEVŞEHİR	İlçesi :		Mahalle :		CiB No :	
Hane No :							
Sıra BSN C	Yabancılık	TCNo	Adı	Soyadı	Baba Adı	Ana Adı	Doğ. Yeri
1	16	E Kendisi					ANKARA
Ölüm Tarihi:		Evlenme Tarihi:	2007	Boşanma Tarihi:			
2	12	E Babası					NEVŞEHİR
Ölüm Tarihi:		Evlenme Tarihi:	1983	Boşanma Tarihi:			
3	15	K Annesi					NEVŞEHİR
Ölüm Tarihi:		Evlenme Tarihi:	1983	Boşanma Tarihi:			
4	17	K Kardeşi					ANKARA
Ölüm Tarihi:		Evlenme Tarihi:		Boşanma Tarihi:			
5	23	K Eşi					ANKARA
Ölüm Tarihi:		Evlenme Tarihi:	2007	Boşanma Tarihi:			

OLAY BİLGİLERİ	
BSN Adı	Açıklama
16	KEÇİÖREN BEL-EVL-MEM

ADRES BİLGİLERİ	
Tipi:	Adres No: 1 Adres: ANKARA-KEÇİÖREN (Kişinin İkametgah Adresi SYDGM-MERKEZ sınırları içerisinde değildir.)

SOSYAL GÜVENLİK BİLGİLERİ							
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--

SSK Çalışan	SSK Emekli	Proz.	Em-sın Çalışan	Em-sın Emekli	Bağkur Çalışan	Bağkur Emekli	2022 Bilgisi
Kendi Son Prim Dönem:12/2005 Çıkış: 31/12/2005 Belge Çeşidi:11 Nolu Belge Acıklama:Y.Ö.K KISMİ İSTİH.ÖĞRENCİ	Kayı Yoktur..	Müsteh. Değildir	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif Sağık GÜv.:Aktif r.	Kayı Yoktur..	Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur
Eşi Son Prim Dönem:9/2007 Çıkış: 05/09/2007 Belge Çeşidi:1 Nolu Belge Acıklama:TÜM SİG.KOLLARI/YAB NC UYR	Kayı Yoktur..	Müsteh. Değildir	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif Sağık GÜv.:SAY-2000(Muhasebat)	Kayı Yoktur..	Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur

Yeşil Kart	Durum:	Yeşil Kart Kaydı	Yür. Tarihi:	Kartın Seri No:
		Yoktur..		

İŞKUR BİLGİLERİ			
İşçilik Durumu	Tazminat Miktarı	Tazminat Türü	Tazminat Bitiş Tarihi

ŞARTLI NAKİT TRANSFERİ		
Eğitim	Sağlık	Gebelik
2009-7		
2009-9		

MÜHTAÇ AYLĞI	
Mühtaç Aylığı Alınmaktadır	

PROJE BİLGİLERİ				
İli :	İlçesi :	Proje Kodu	AB Proje Adı	Toplam
				Banka Ödeme Tarihi

SHÇEK					
Yardımlı Hakedenin			Yardımlı Alınan		
T.C. No	Adı	Soyadı	T.C. No	Adı	Soyadı
				Yardımlı Türü	Yabancılık
					Miktar

YARDIM BİLGİ BANKASI					
Vakıf İli	Vakıf İlçe	Yardımlı Türü	Ödeme Tarihi	Yardımlı Türü	Yardımlı Miktarı

Yatıracak Toplam:			Yardımlı Toplam:		
ARAÇ BİLGİLERİ					
Class	Marka	Model	Kullanım Şekli	Tescil Tarihi	Plaka Kod

VERGİ BİLGİLERİ				
Vergi No	V.D.Kodu	V.D.Adı	Şirket Türü	FTBilgi
		HİTİT	Gerçek	Faal
				Meslek
				Potansiyel Mük.

TARIM BİLGİLERİ	
-----------------	--

Проект Интегрированной системы услуг социальной помощи (Проект ISAS)





Интегрированная система услуг социальной помощи (ISASS);

Является Информационной системой управления, которая создает возможность осуществлять в электронной среде все процессы социальной помощи как заявка, расследование, оплата, мониторинг, отчетность и аудит

Проект Системы все еще продолжается при поддержке Научно-технологического совета Турции

Основные цели

- **Переносить все рабочие процессы** Главного управления социальной помощи и Фондов социальной взаимопомощи и солидарности **в электронную среду**



Основные цели

- **Обеспечить совместное использование данных** с местными властями и Красного полумесяца Турции (НПО)
- Создать **общую базу данных**, который включает всю информацию о социальной помощи, предоставляемой другими государственными учреждениями

Нынешнее положение

- **11 Модулей завершены с 2008 г.** (предоставление средств с условием, управление фондами, управление человеческими ресурсами, общее медицинское страхование)
- Процесс усовершенствования системы все еще продолжается. Разработку дополнительных 6 модулей планируем завершить **в последнем квартале 2015 года**
- По состоянию марта 2014 **28,2 миллионов граждан зарегистрированы в системе**

Нынешнее положение

- В среднем **4500 пользователей** одновременно используют систему в рабочее время на территории Турции через безопасное соединение
- По состоянию марта 2014 г.
 - **17,4 млн. операций осуществлены** через систему
 - **Общая сумма оплат, осуществленных** через систему -**20.6 млрд. Тур. лир** (как выделение средств с условием и предоставление наличных средств)
- Общая стоимость программы – примерно **35 млн. Тур. Лир** (созданы 52 веб-службы)

Достижения

- После реализации проекта на практике, обеспечена **экономия времени и средств в услугах предоставления социальной помощи**
- Сокращено время операций **по предоставлению социальной помощи**
- Созданы инфраструктура для **эффективного контроля и механизмы аудита**

Достижения

- На основе **семейного подхода** к доходам, имуществу и социальным данным граждан,
 - **Охвачены бедные слои** общества, которые раньше не были охвачены
 - Достаточная информация предоставлена для **специально предназначенной помощи**

Достижения

- **Бюрократические формальности сокращены** путём обеспечения эффективной интеграции между государственными учреждениями (бумажные процедуры сокращены)
- **Точное определение цели** (на основе групп или географического расположения) получены социально-экономические данные **28,2** млн. человек

Достижения

- Предотвращено **дублирование** при предоставлении **помощи**
- Получена **достоверная статистическая информация**, необходимая для разработки эффективной социальной политики



Трудности

В самом начале,

- ✓ Убеждать другие государственные учреждения для обмена данными
- ✓ Различие инфраструктур систем информационных технологий усложняло их гармонизацию

Сейчас,

- ✓ После осуществления соответствующих изменений в законодательстве следует обновлять систему

Основные достижения работы с проектами ИСУ

- Увеличение рабочей силы
- Точное наведение
- Обеспечены прозрачность и отчетность
- Быстрая и своевременная обработка
- Простой мониторинг и точные контроли
- Эффективное использование государственных ресурсов



Дальнейшая работа

Онлайн приложения для социальной помощи

- Будет разработан модуль регистрации в режиме онлайн
- При помощи такого модуля бенефициары получат социальные помощи не приходя в Фонды социальной взаимопомощи и солидарности

Перенаправление к социальным услугам

- Создание онлайн модуля для направления к социальным услугам



Дальнейшая работа

Оценка проекта

- Создание механизмов поддержки при принятии решений (включая формулу оценки и систему анализа риска)
- При помощи использования такой формулы проверки положения семьи процесс будет основываться на объективные критерии и будут созданы условия для отчетности и оценки процесса

Использование мобильных технологий для проверки состояния семьи

- Использование планшетных компьютеров при проверке состояния семьи
- Путём автоматизации процесса будет увеличена эффективность рабочей силы и время будет использовано рационально
- Данные GPS будут использованы при проверке состояния семьи
- Поддержка СМИ при проверке состояния семьи
- Повышение безопасности и надежности форм проверок



Необходимое время для проверки положения при заявке о получении социальной помощи

ДО

**ПРИМЕРНО
15-20 ДНЕЙ**



ПОСЛЕ

**ПРИМЕРНО
1 МИНУТА**

**УЧРЕЖДЕНИЯ, ДОСТУПНЫЕ
В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН**





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Для подробной информации: www.sosyalyardimlar.gov.tr

Сайт проекта ISASS : <http://yte.bilgem.tubitak.gov.tr/butunlesik/>