



MINISTRY OF LABOUR
HEALTH AND
SOCIAL AFFAIRS

Social

Information

Management

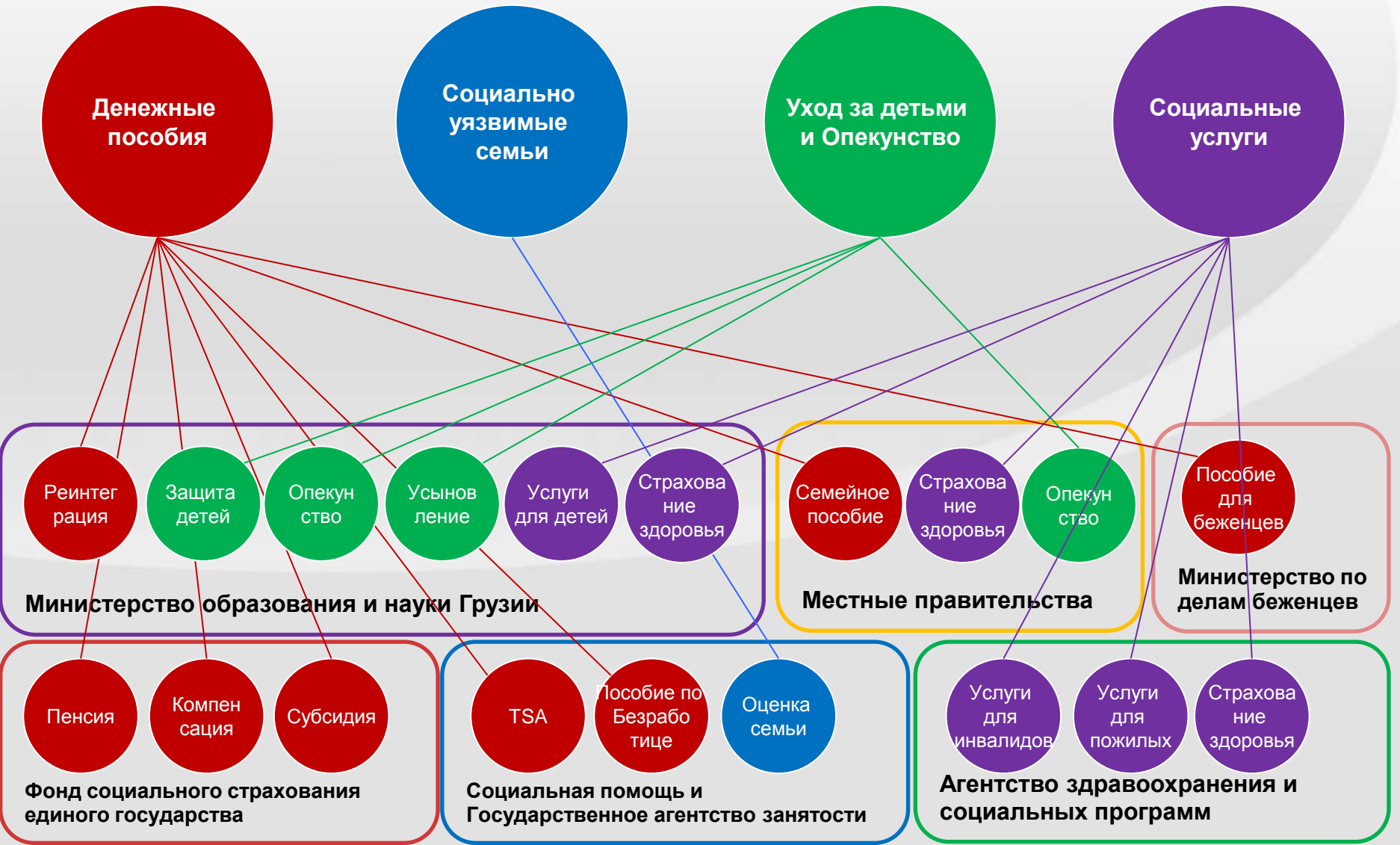
System



SIMS

История

До 2008 года - Провайдеры социальных услуг



История

До 2008 года - Агентство Социальных Услуг



Агентство Социальных Услуг (АСУ):



Факты о АСУ:



- Более 2000 сотрудников
- 2,6 миллионов клиентов в год - 60% населения
- 37% населения получают по крайней мере один вид услуги от АСУ
- 28% государственного бюджета под администрирование АСУ
- поток 150 тысяч бумажных документов в год
- 40 тысяч посещений на дому в месяц
- В целом 250+ различные социальные услуги



Перед SIMS:

Силосы данных или острова:



- 10 различных баз данных
- Дублирование данных (40-60%)
- Низкое качество данных
- Низкое качество услуг

Перед SIMS:



АСУк другим министерствам



- Связь не в реальном времени (файлы Excel, в печатном виде и т.д.)
- Гражданин должен посетить несколько учреждений, гражданин, возможно, придется скорректировать свои данные по всем учреждениям



Система управления социальной информации

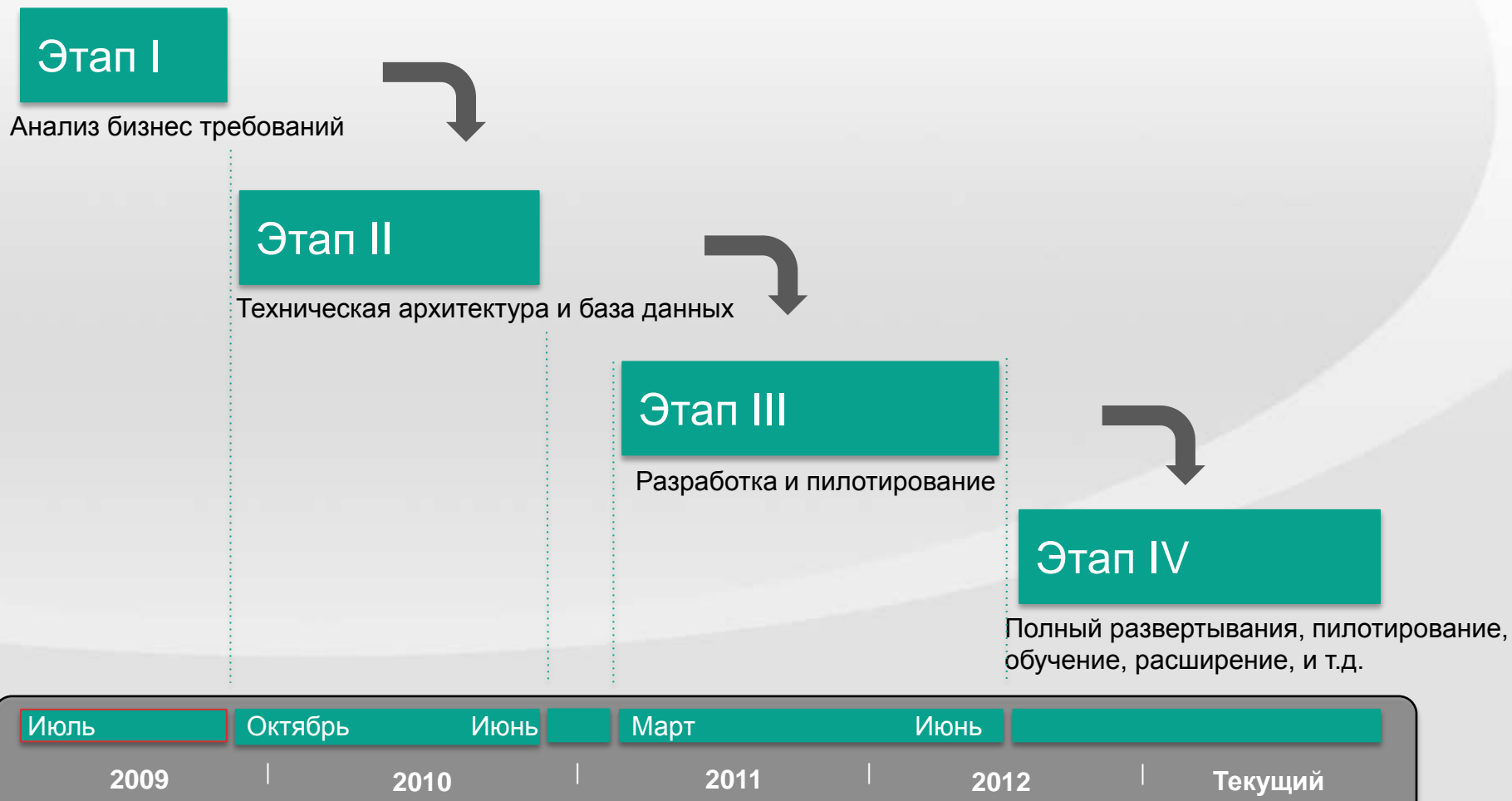
Social Information Management System (SIMS):

Решение SIMS



- Клиент-ориентированная концепция
- Унификация и очистка существующих данных
- Приложения связи реального времени
- Следование принципу «Единый источник достоверной информации» (НАПРИМЕР CRA является авторитетным источником для данных о гражданине)
- Использование гибкую, открытую, расширяемую & SOA архитектуры

Этапы проекта



Польза от SIMS:



Основные улучшения



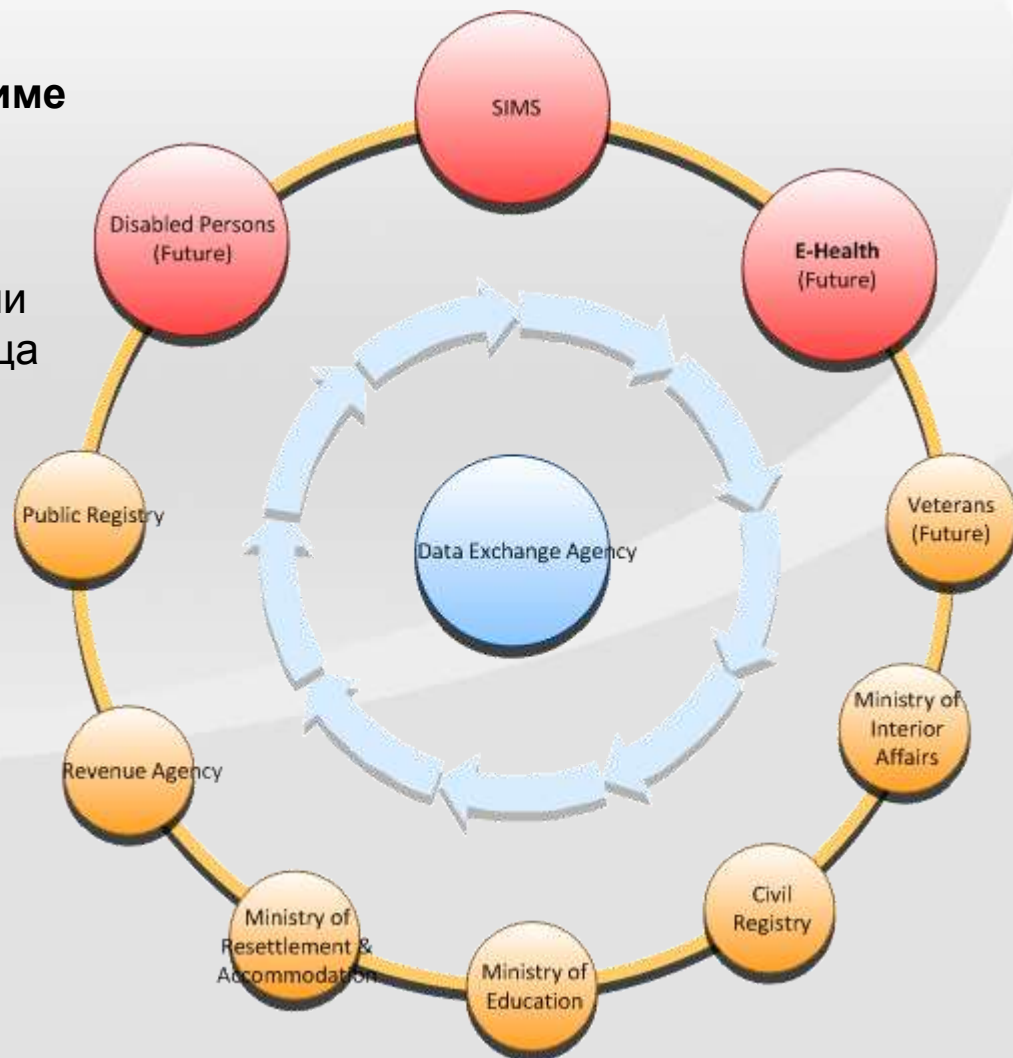
- Услуга “одного окна” для гражданина
- Повышение качества данных
- Более быстрая реакция на запросы граждан - системы поддержки принятия решений
- Повышение общей эффективности
- Решения, используя доказательства
- Отчетность о результатах деятельности сотрудников
- Более быстрая реакция на изменение
- Сокращение административных расходов
- Повышение прозрачности
- Эффективный инструмент для управления и мониторинга
- Эффективное средство для анализа и планирования

Техническое решение SIMS

Принципы SOA → Подход «Единый источник достоверной информации»

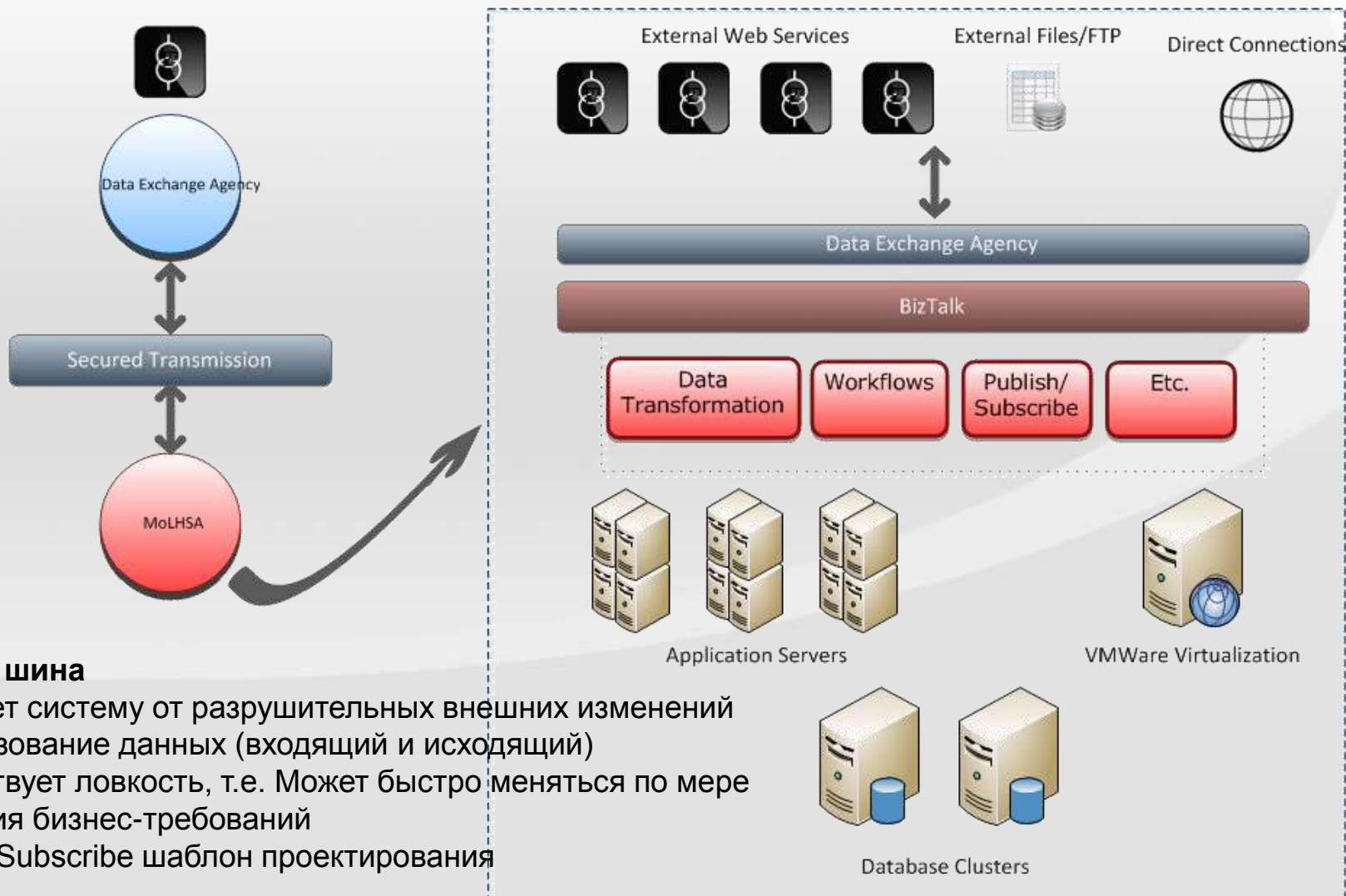
Интеграции на уровне данных в режиме реального времени:

- Устраняет дубликаты баз данных
- Улучшает качество данных
- Своевременный доступ к информации
- Всегда консультируйтесь с «владельца данных» для данных



Техническое решение SIMS

Сервисная шина предприятия - ESB

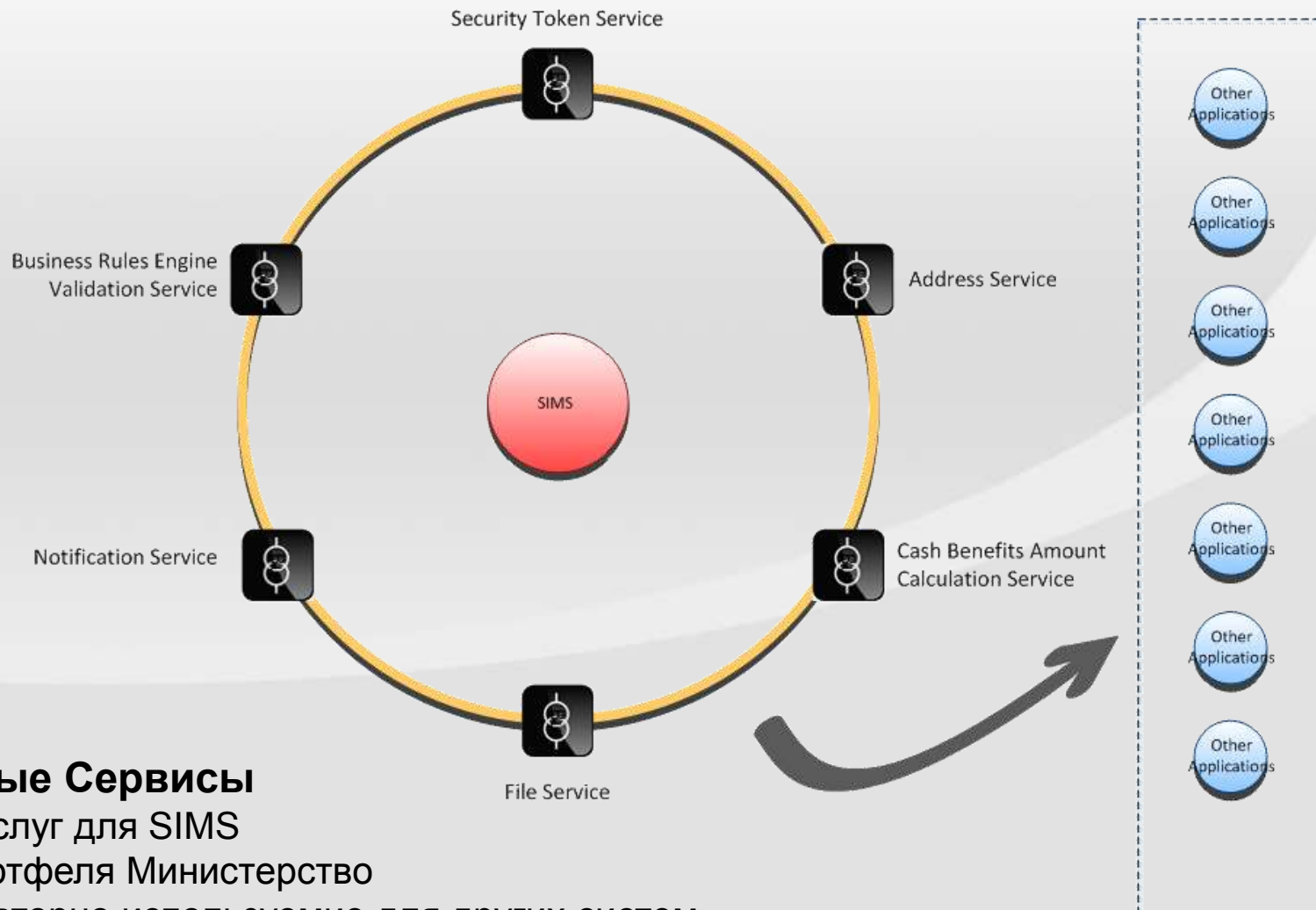


Сервисная шина

- Изолирует систему от разрушительных внешних изменений
- Преобразование данных (входящий и исходящий)
- Способствует ловкости, т.е. Может быстро меняться по мере изменения бизнес-требований
- Publish / Subscribe шаблон проектирования

Техническое решение SIMS

Построенный на сервис-ориентированной архитектуры

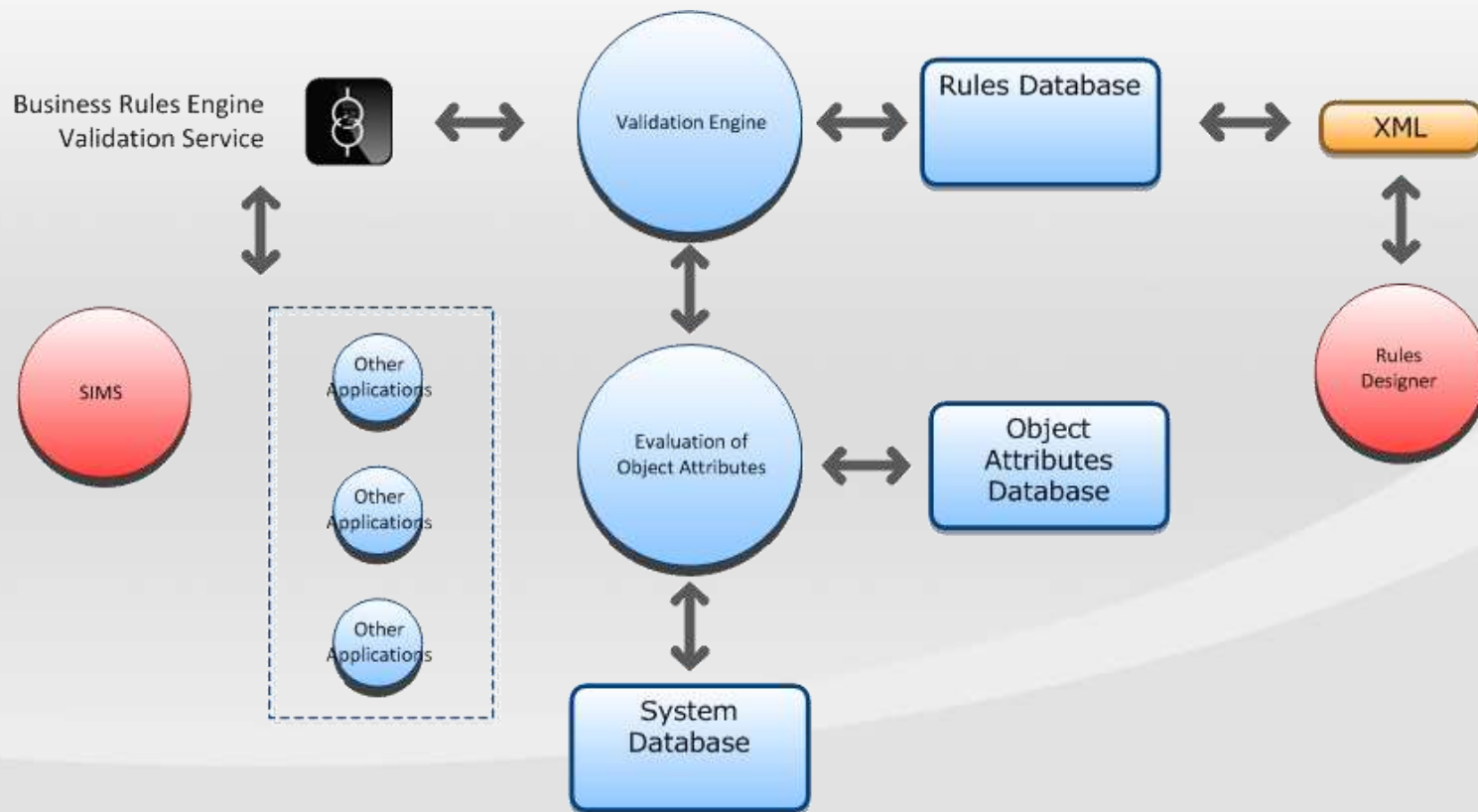


Многоразовые Сервисы

- Портфель услуг для SIMS
- Начиная портфеля Министерство
- Сервисы повторно используемые для других систем

Техническое решение SIMS

Сервис Системы Бизнес Правил

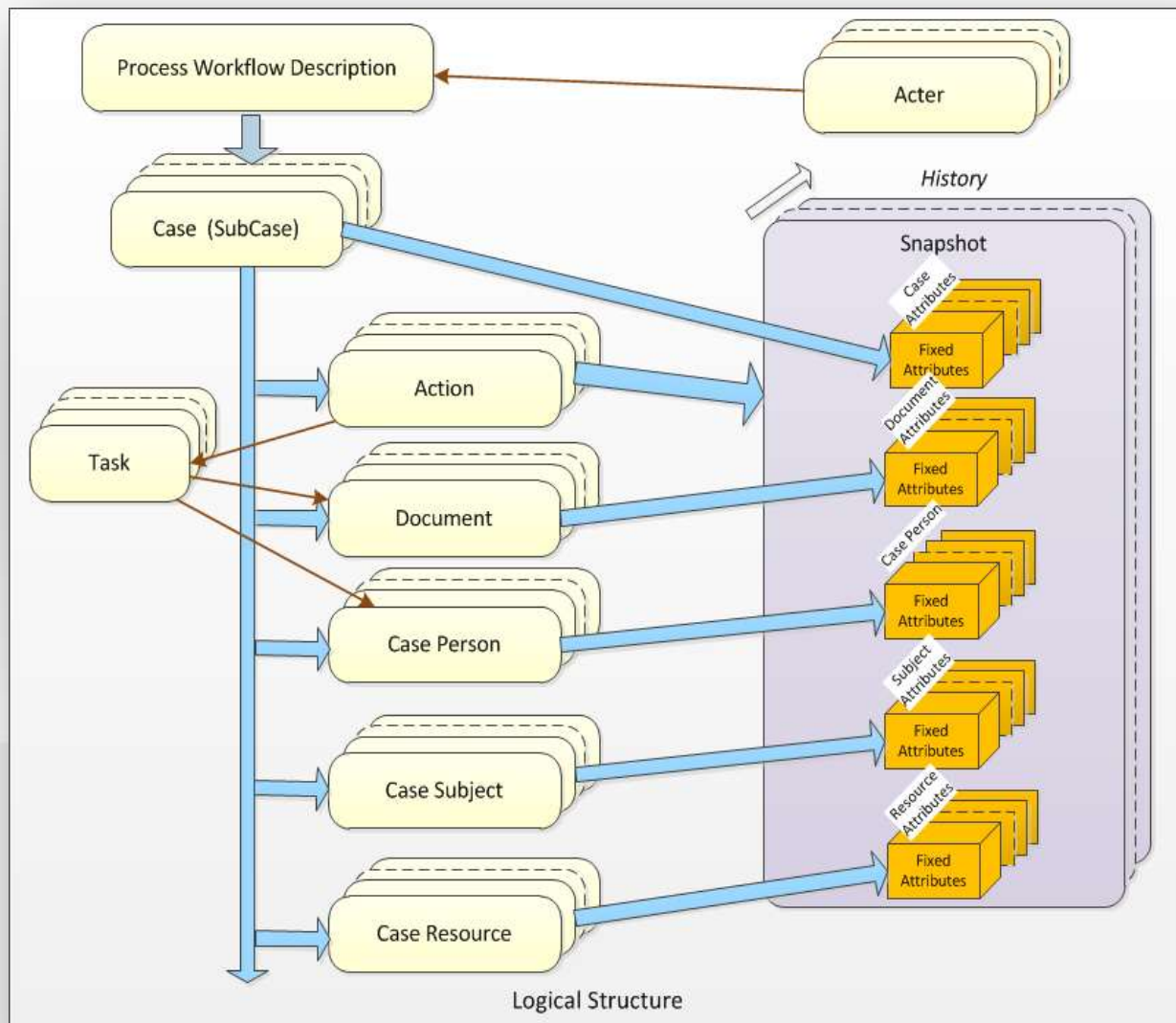


Сервис Системы Бизнес Правил

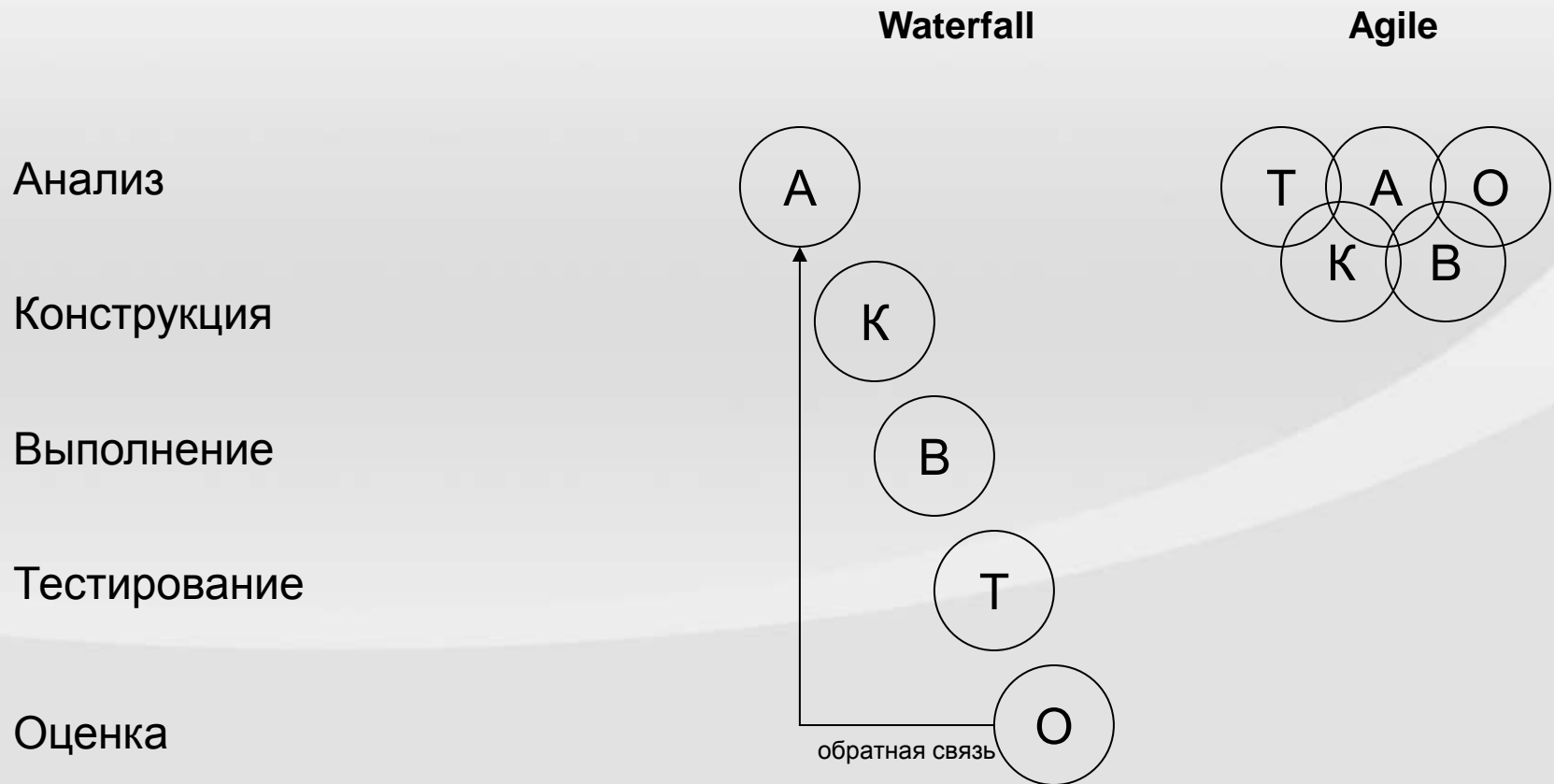
- многоразовый
- Гибкое
- Может использоваться другими приложениями
- Изменение без вызова программистов

Техническое решение SIMS

Модуль Управление Делами



Управление Проектом



Плюсы и минусы

Agile

- + Дополнительные Связи, Сотрудничество, обратные связи, Информационный поток
- + Снижение Рисков предположений и понимания
- + Быстрее Принятие решений
- + Понимание собственного бизнеса
- + Team Work Культура
- Неясные сроки
- Требуется вовлечение от руководства

Waterfall

- Не в состоянии справиться с постоянными изменениями
- Существует риск, что Окончательный результат не совпадет с ожиданиями
- Поздная Обратная связь
- Индивидуалистическая Культура
- + Четкие сроки
- + Хорошо Сегрегированные Обязанности

Гибридный подход

■ Начните с Agile подхода

- Определите задачи вместе с поставщиком
- Разделите задачи в выполнимые и управляемых спринтов (макс 2 недели)
- Используйте макеты и любые типы визуализации
- Привлекать конечных пользователей на этапе проектирования

■ Разработать в Waterfall Стиль

- После того, как задачи переданы и определены - пусть поставщик сделает продукт
- Упрощение вторичных функциональности
- Ключевые функции – долгосрочные активы
- Привлекать конечных пользователей в разработке учебных материалов



პენსია



საარსებო
შეწყობა



არაფულადი
სერვისები



ბავშვთა დაცვა



მეურვეობა და
მზრუნველობა



მინდობითი
აღზრდა



შვილად აყვანა



ბილინგი



სამედიცინო
დაზღვევა



ბენეფიციარები



განცხადებები



რეგიონალური
საბჭო



რეპორტები



ადმინისტრირება



კონფიგურაცია



საცნობარო
მასალები



მომხმარებლის
გვერდი



მაძიებლის დამატება



იდენტიფიკაციის წყარო

პირადი ნომერი

სახელი

გვარი

სამოქ.რეესტრის სტატუსი

დაბადების თარიღი

ასაკი

სქესი

ქმედუნარიანობა

კანონიერი წარმომადგენელი

იგპ/ლტოლვილის სტატუსი

საჯარო საქმიანობა არის არ არის

რეგისტრაციის მისამართი

საკონტაქტო მონაცემები

კანონიერი წარმომადგენელი



იდენტიფიკაციის წყარო

პირადი ნომერი

სახელი

გვარი

დაბადების თარიღი

რეგისტრაციის მისამართი

საკონტაქტო მონაცემები

#:

ფულადი ინფორმაციის სახელი

პირადი ნომერი

მაძიებელი

დამატება | ნახვა | წაშლა

სახელი/გვარი | პირადი ნომერი

ფაქტიური მისამართი

განმცხადებელი

ფაქტიური მისამართი

საკონტაქტო მონაცემები

ხართ თუ არა თანახმა მითითებულ მოქმედებებზე

შედეგი: ახალი

პირადი ნომერის ქცევები

- სახელმწიფო პენსია
- განაცხადი
- განმარტოებული დახმება
- ზურსან კაციაძე



სისი © 2014

პირადი ნომერი: [redacted]

სახელი: შიგარისა

გვარი: ლევანი

დაბ. თარიღი: 19.10.1953

სქესი: მდედრობითი

AD1 - მსგ. სახელმწიფო პენსია

საქმის ნომერი: [redacted]

განხმის თარიღი: 01.06.2014, ვადა: უცვლი

საქმის სტატუსი: აქტიური

ჩაიბინა: შედეგების ჩაიბინა

სახელმწიფო პენსია

გარდაცვლილი პირი: [input]

კავშირი გარდაცვლილთან: [input] შეწყვეტილი იქნება

გასაჯილდოებლის განადგენზე უფლებამოსილი პირი: შიგარისა ლევანი [input] - მამობრივი

დამსმული ფულადი განაჯილდოებელი

ბენეფიციარის გასაჯილდოებლის ოდენობა (თვე): 150 01.06.2014

გასაჯილდოებლის მიღების თვე: 01.06.2014

გასაჯილდოებლის მიღების ვადა: [input]

დაჯილდოების არსებობის შემთხვევაში განვიხილავთ განაჯილდოებელი ოდენობა 20% ზღვარს ზედად თარიღი - 01.06.2014.

შიგარისა ლევანი (ID2006029877)

დაჯილდოების პირობები

მარტენე ფულადი პირობები

პირობა	მნიშვნელობა	ვადა	გვარი		
დასაჯილდოების თარიღი	19.10.1953	უცვლი	სოსტენა	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
მიქცეული/მიქცეული სტატუსი	საქმიანობის მიქცევა	უცვლი	სისი	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
საჯილდოებლის სახელი	არ არის	უცვლი	დაჯილდოებული	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
სქესი	მდედრობითი	უცვლი	სისი	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
დაჯილდოების დაწყების თარიღი	12.05.2014	უცვლი	სოსტენა	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
სამუქცეული რეგისტრის სტატუსი	აქტიური	უცვლი	სისი	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
თავისუფლების აღკვეთა - წინასწარი დაკავება	არ არის	უცვლი	სოსტენა	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
მიმდინარე იქცევა	განმარტოებული და	უცვლი	სოსტენა	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- რევიზია
- ფინანსური რევიზია
- დამატებითი ინფორმაცია
- მიხედვები
- დაჯილდოების შედეგები
- პროექტის წესები

- აქტიურობის რეგისტრაცია
- განაცხადი
 - მე საქმიანობის აღკვეთის განაცხადი
 - დახმება
 - ფულადობა
 - მარტენე დახმება

პროფილის ელემენტები

- საქრეგისტრაციის ცენტრი
- პროფილი
- საქრეგისტრაციის ცენტრი
- სახელი



სახელი

პროფილი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

სახელი

გადამწვებელის საქმის გააქტიურების (დანიშნის) შესახებ

გადამწვებელის პროექტის მოხუტი
 გადამწვებელის ძალში შესვლის თარიღი: 01.06.2014

გადამწვებელის ხელმოწერა

ნომერი: [...]
 თარიღი: 12.05.2014
 ავტორი: ზურაბ კაცულაძე - უფროსი სპეციალისტი
 განყოფილება: ზუგდიდის ჩაიანი სასახლის ადმინისტრაცია

შეჯიშვის ლეგენა (8288829877)

ვალდებულების პირობები

პირობა	მნიშვნელობა	კვალი	შედეგი	სტატუსი	აქტიურობა
<input type="checkbox"/> მიუხედავად ავტორიტეტის					
საქმიანი სახეობა	არ არის	დადებითი	დოკუმენტი	✓	↕
სქესი	მდედრობითი	დადებითი	არა	✓	↕
იპრეზენტაციის დაწყების თარიღი	12.05.2014	დადებითი	სისტემა	✓	↕
სამომავლო რეგისტრაციის სტატუსი	ავტომატური	დადებითი	არა	✓	↕
თავისუფლების აღკვეთის - წინასწარი დაკავება	არ არის	დადებითი	სისტემა	✓	↕
მომდინარეობის სახეობა	განმარტოებული დ.	დადებითი	სისტემა	✓	↕
თავისუფლების აღკვეთის - პატივმოწმის	არ არის	დადებითი	სისტემა	✓	↕
მოქმედი სახელმწიფო გამოცემის მოქმედებულ დღიდან გან.	არ არის	დადებითი	დოკუმენტი	✓	↕

გადამწვებელის პროექტი

გადამწვებელი

არ არის

გადამწვებელი

არ არის

- ვალდებულება
- შედეგი
- შედეგი
- გადამწვებელი

დარჩენის პერიოდი: წელი 2014 თვე აპრილი მენა

მუდმივი კოდი	დარჩენის ტიპი	სურვის ტიპი	სურვის-ცენტრი	საანგარიშო	თანხა(ლარი)	თარიღი	ავტორი
<p>დავახვა დანახვის ანგარიში განმარტება ანალიზი გვერდი - ფულადი გასაცემები (სულ 1)</p>							
დავახვა დასრულებულია	გვერდი	ფულადი გასაცემები	ქუჩის ჩაბინი	აპრილი,2014	1,088,250.00 ლ	07.აპრ 2014	დავით გამრიძე - განყოფილების უფროსი
	გვერდი	ფულადი გასაცემები	ქუჩის ჩაბინი	აპრილი,2014	1,088,250.00 ლ		
<p>დავახვა დანახვის ანგარიში განმარტება ანალიზი გვერდი - ფულადი გასაცემები (სულ 1)</p>							
დავახვა დასრულებულია	გვერდი	ფულადი გასაცემები	შუაგვის ჩაბინი	აპრილი,2014	1,160,904.00 ლ	07.აპრ 2014	ბესიკ ჩიფურელი - უფროსი სპეციალისტი
	გვერდი	ფულადი გასაცემები	შუაგვის ჩაბინი	აპრილი,2014	1,160,904.00 ლ		
<p>დავახვა დანახვის ანგარიში განმარტება ანალიზი გვერდი - ფულადი გასაცემები (სულ 2)</p>							
დავახვა დასრულებულია	გვერდი	ფულადი გასაცემები	დიდებუჩქელეთის ჩაბინი	აპრილი,2014	5,923,890.00 ლ	07.აპრ 2014	დავით გამრიძე - განყოფილების უფროსი
დავახვა დასრულებულია	გვერდი	ფულადი გასაცემები	დიდებუჩქელეთის ჩაბინი	აპრილი,2014	150.00 ლ	07.აპრ 2014	ნატა ჩინტიაშვილი - განყოფილების უფროსი
	გვერდი	ფულადი გასაცემები	დიდებუჩქელეთის ჩაბინი	აპრილი,2014	5,923,840.00 ლ		
<p>დავახვა დანახვის ანგარიში განმარტება ანალიზი გვერდი - ფულადი გასაცემები (სულ 1)</p>							
დავახვა დასრულებულია	გვერდი	ფულადი გასაცემები	ყინვერის ჩაბინი	აპრილი,2014	301,071.00 ლ	07.აპრ 2014	მანანა კახიანი - განყოფილების უფროსი
	გვერდი	ფულადი გასაცემები	ყინვერის ჩაბინი	აპრილი,2014	301,071.00 ლ		
<p>დავახვა დანახვის ანგარიში განმარტება ანალიზი გვერდი - ფულადი გასაცემები (სულ 1)</p>							
დავახვა დასრულებულია	გვერდი	ფულადი გასაცემები	ვანის ჩაბინი	აპრილი,2014	2,282,518.00 ლ	07.აპრ 2014	ია შუბგულია - სპეციალისტი
	გვერდი	ფულადი გასაცემები	ვანის ჩაბინი	აპრილი,2014	2,282,518.00 ლ		
<p>დავახვა დანახვის ანგარიში განმარტება ანალიზი გვერდი - ფულადი გასაცემები (სულ 1)</p>							
დავახვა დასრულებულია	გვერდი	ფულადი გასაცემები	საჩხერის ჩაბინი	აპრილი,2014	3,089,917.00 ლ	07.აპრ 2014	ია შუბგულია - სპეციალისტი
	გვერდი	ფულადი გასაცემები	საჩხერის ჩაბინი	აპრილი,2014	3,089,917.00 ლ		
<p>დავახვა დანახვის ანგარიში განმარტება ანალიზი გვერდი - ფულადი გასაცემები (სულ 1)</p>							
დავახვა დასრულებულია	გვერდი	ფულადი გასაცემები	იხანი-სამგორის ჩაბინი	აპრილი,2014	15,164,670.65 ...	07.აპრ 2014	ია შუბგულია - სპეციალისტი
	გვერდი	ფულადი გასაცემები	იხანი-სამგორის ჩაბინი	აპრილი,2014	15,164,670.65 ...		



MINISTRY OF LABOUR
HEALTH AND
SOCIAL AFFAIRS

Благодарю

Social

Information

Management

System



SIMS