



**Применение информационных
технологий в организации
социальных выплат и
предоставлении социальных услуг
населению в Республике Казахстан**





Основные сведения

Дата независимости

- 16 декабря 1991

Столица

- Астана

Территория

- Всего

- 9-я в мире
- 2 724 902 км²

ВВП

- Итого
- На душу населения

- 225 млрд \$
- 13 048 \$

Численность населения

- 17 млн. 165 тыс. человек

Доход

- Средний размер пенсий
- Средняя заработная плата

- 268 \$
- 884 \$

Трёхуровневая система социального обеспечения

I уровень

=

Базовые социальные выплаты
(базовая пенсия, государственные пособия,
единовременные выплаты)

II уровень

=

Пенсии по стажу, социальные выплаты за
счёт обязательных пенсионных взносов
и социальных страховых отчислений

III уровень

=

Социальные выплаты за счёт
добровольных и/или профессиональных
накопительных взносов



РГКП «Государственный центр по выплате пенсий»



9 млн. вкладчиков
накопительной пенсионной
системы



Филиальная сеть:
16 областных, г.Астана и Алматы
филиалов
208 районных и городских
отделений



Численность работников:
4322 специалистов



5,9 млн. участников
системы **социального**
страхования



Объем финансового потока:
13,4 млрд. долл. США



более 5, 8 млн. получателей
пенсий и пособий

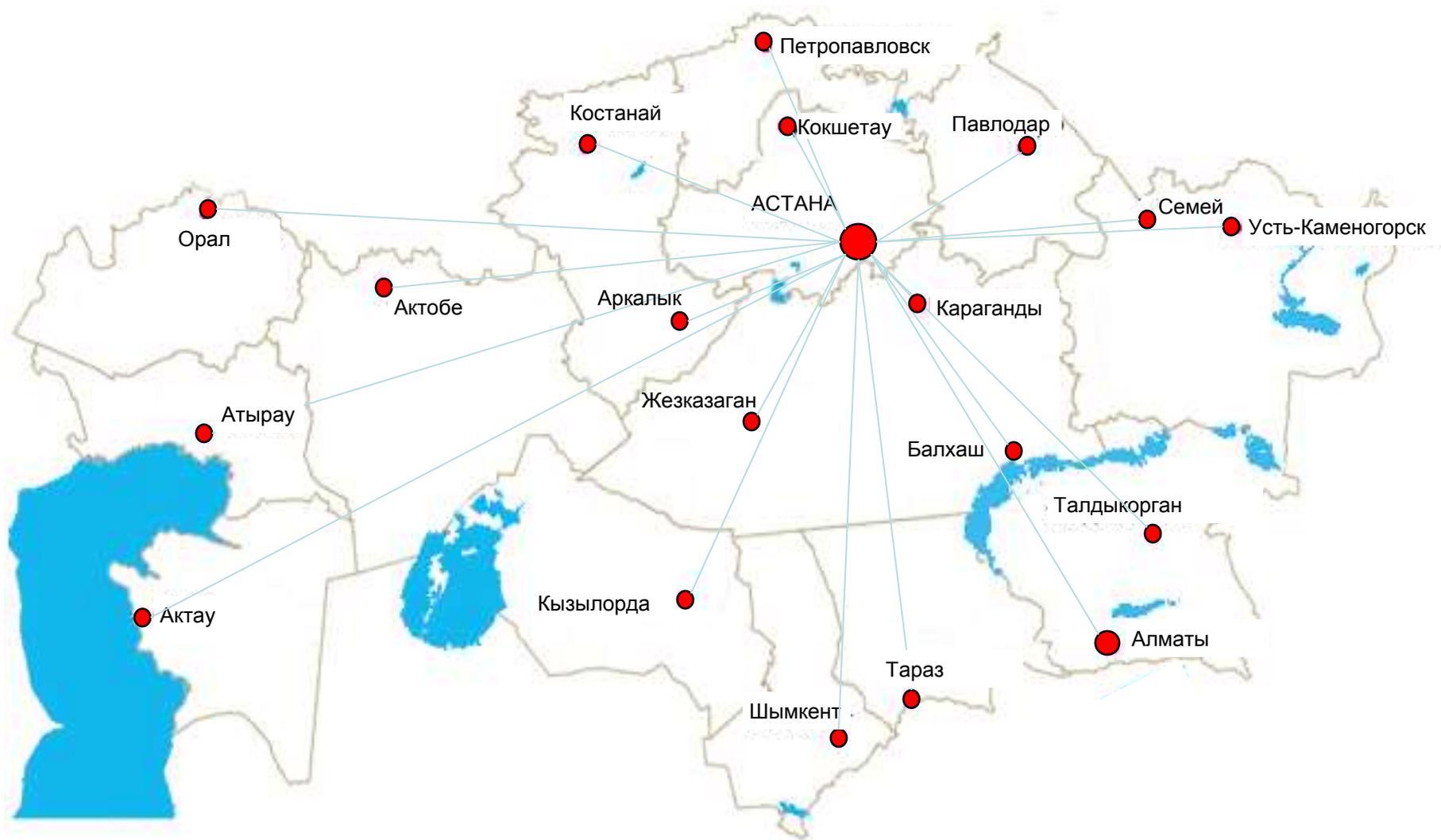


**Количество обрабатываемых
платежных поручений:**
более 10,5 млн. ежегодно



РГКП «Государственный центр по выплате пенсий»

- 16 филиалов
- 208 районных и городских отделений





1

Пенсионные выплаты гражданам

2

Выплата государственных пособий

3

Социальные выплаты из системы обязательного социального страхования

4

Персонифицированный учет и перевод обязательных пенсионных взносов и обязательных социальных отчислений

5

Выплата государственной гарантии между суммой фактически внесенных обязательных пенсионных взносов с учетом уровня инфляции

6

Прием документов от населения на назначение пенсионных и социальных выплат, исчисление размеров выплат

7

Другие функции в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан



Численность обслуживаемого контингента.

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование вида выплаты</i>	<i>2013г.</i>
1	Пенсия	1 859 447
	Государственные социальные пособия, в том числе:	688 275
2	по инвалидности	494 453
	по утере кормильца	184 676
	по возрасту	9 146
3	Специальные государственные пособия (монетизация льгот)	1 255 698
4	Пособия по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года	187 624
5	Единовременные выплаты	477 571
6	Другие категории	1 991 355
	Итого:	6 459 970



Основные показатели объема финансового потока через ГЦВП в 2013г.

Рост
к 2012 г:
10,2%

7,9 млрд.
\$

**Солидарная
пенсионная
система**

Рост
к 2012г:
10,6%

3,6 млрд.
\$

**Накопительная
пенсионная
система**

Рост
к 2012г:
8,4%

1,83
млрд.\$

**Система
социального
страхования**

Общий объем финансового потока за 2013 год составил **13,4 млрд.\$**



Динамика электронных государственных услуг через Портал «электронного правительства» (www.egov.kz)

2009 г. (3 услуги)

- «Выдача информации о поступлении движении средств вкладчика»;
- «Присвоение социального индивидуального кода»;
- «Выдача дубликата о присвоении социального индивидуального кода»

2010 г. (12 услуг)

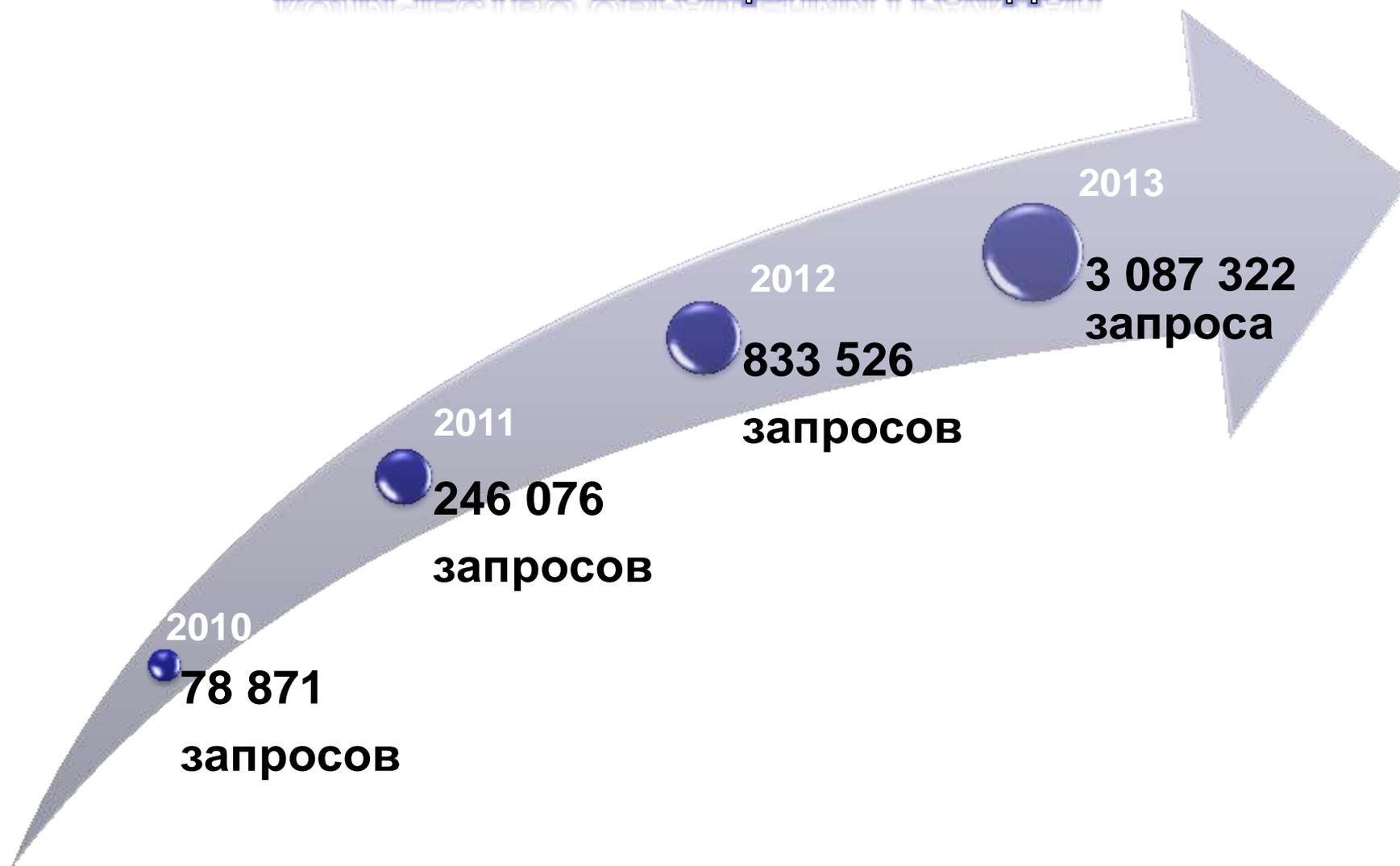
- «Выдача информации о поступлении движении средств вкладчика»;
- «Присвоение социального индивидуального кода»;
- «Выдача дубликата о присвоении социального индивидуального кода»;
- «Получение информации о назначении пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижения им возраста одного года»;
- «Получение информации о назначении государственной базовой пенсионной выплаты»;
- «Получение информации о назначении государственного социального пособия по инвалидности»;
- «Получение информации о назначении государственного специального пособия»;
- «Получение информации о подтверждении инвалидности»;
- «Получение информации о назначении пенсионных выплат из ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты»;
- «Получение информации о назначении государственного социального пособия по случаю потери кормильца»;
- «Получение информации о назначении государственного социального пособия по возрасту»;
- «Получение информации о назначении специального государственного пособия».

2013 г. (13 услуг)

- «Выдача информации о поступлении движении средств вкладчика»;
- «Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижения им возраста одного года»;
- «Получение информации о назначении государственной базовой пенсионной выплаты»;
- «Получение информации о назначении государственного социального пособия по инвалидности»;
- «Получение информации о назначении государственного специального пособия»;
- «Получение информации о подтверждении инвалидности»;
- «Получение информации о назначении пенсионных выплат из ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты»;
- «Получение информации о назначении государственного социального пособия по случаю потери кормильца»;
- «Получение информации о назначении государственного социального пособия по возрасту»;
- «Получение информации о назначении специального государственного пособия»;
- **«Назначение пособий на рождение ребёнка и по уходу за ребенком»**
- **«Назначение базовой пенсионной выплаты»**
- **«Назначение государственного социального пособия по возрасту»**



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН





Процесс назначения социальных выплат до 1 января 2011 года (бумажный документооборот)



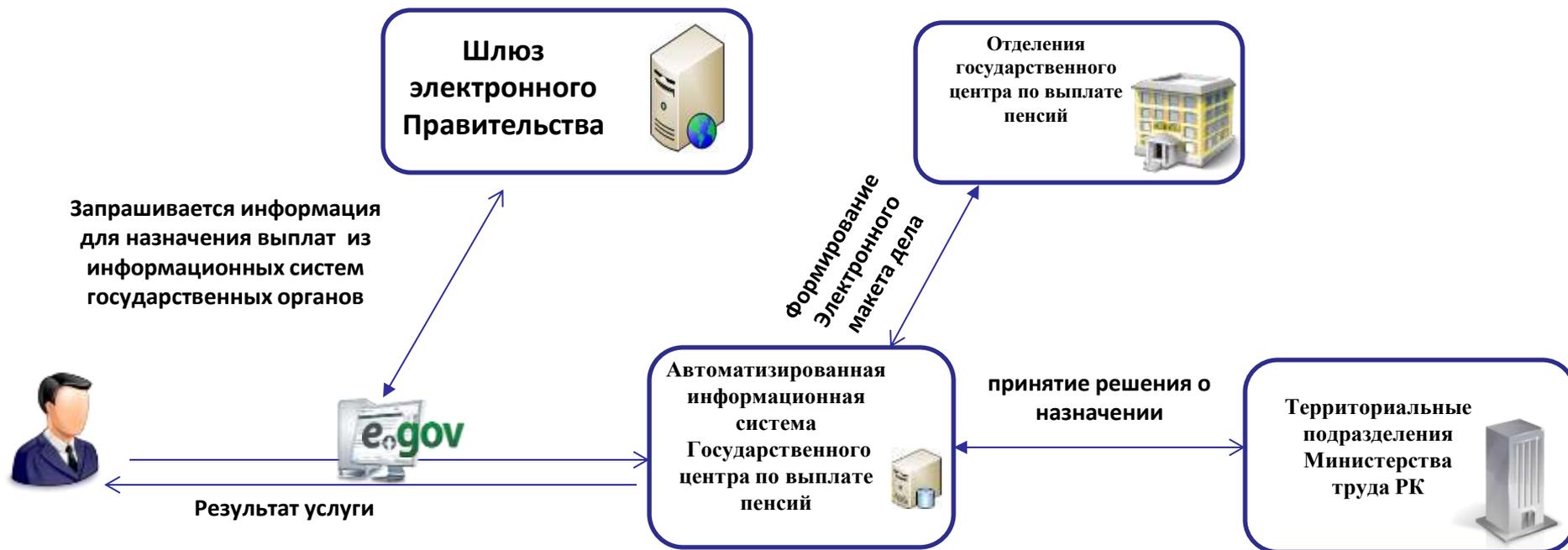
• Проблемы:

1. • Ручная обработка данных

2. • Затраты на транспортировку бумажных макетов

3. • Увеличение сроков назначения и выплаты (15 рабочих дней)

Внедрение интернет назначения государственных услуг через портал «электронного правительства»



Преимущества:

1. *избавление человека от сбора различных видов справок и хождения по инстанциям;*
2. *отсутствие очередей;*
3. *сокращение срока назначения пособия*
4. *снижает уровень коррупции;*
5. *повышает доверие граждан к деятельности государственных органов;*
6. *полная автоматизация процесса.*

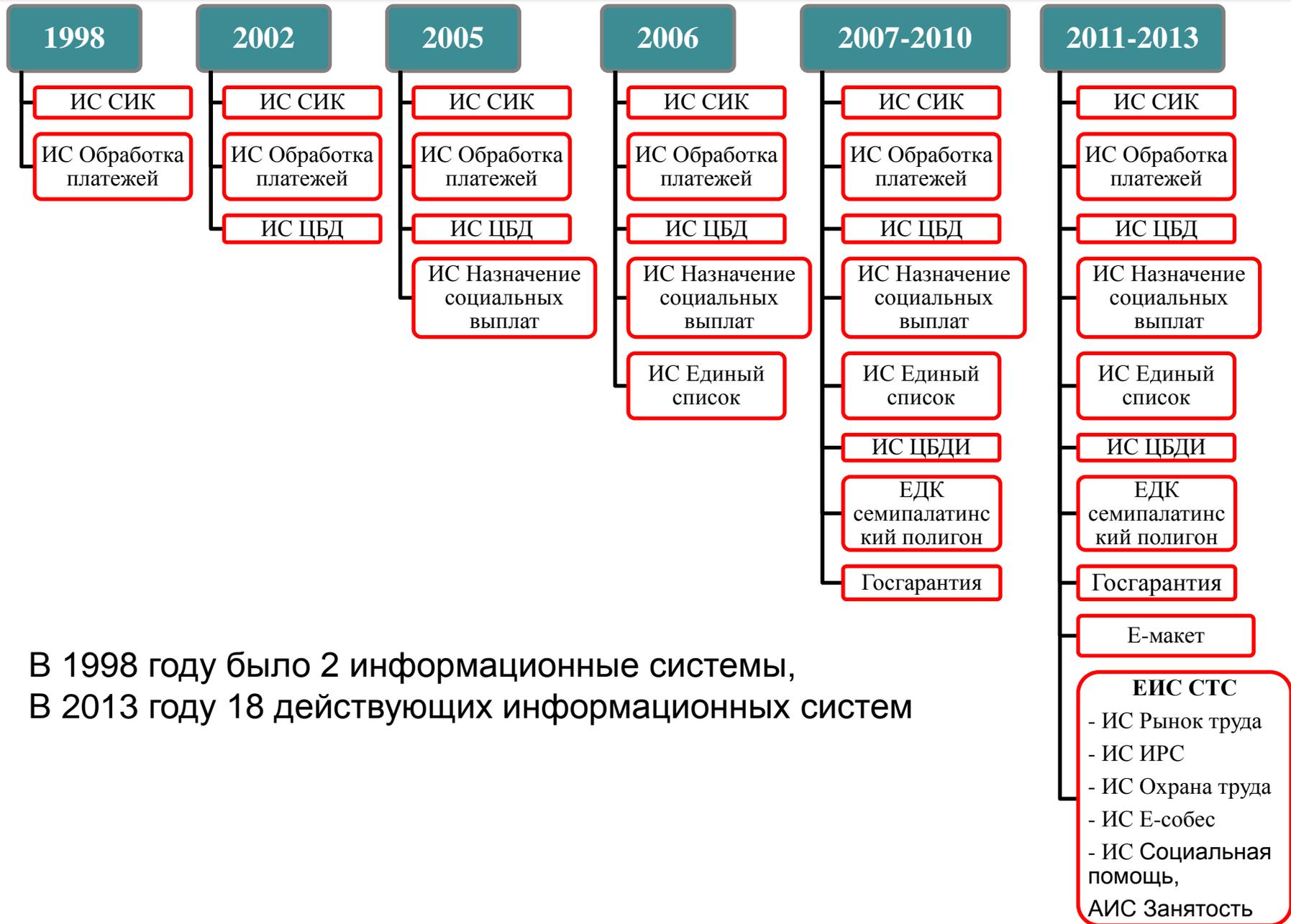


Оптимизация бизнес-процессов с 2013 года (сокращение количества документов, требуемых от населения для получения услуги)





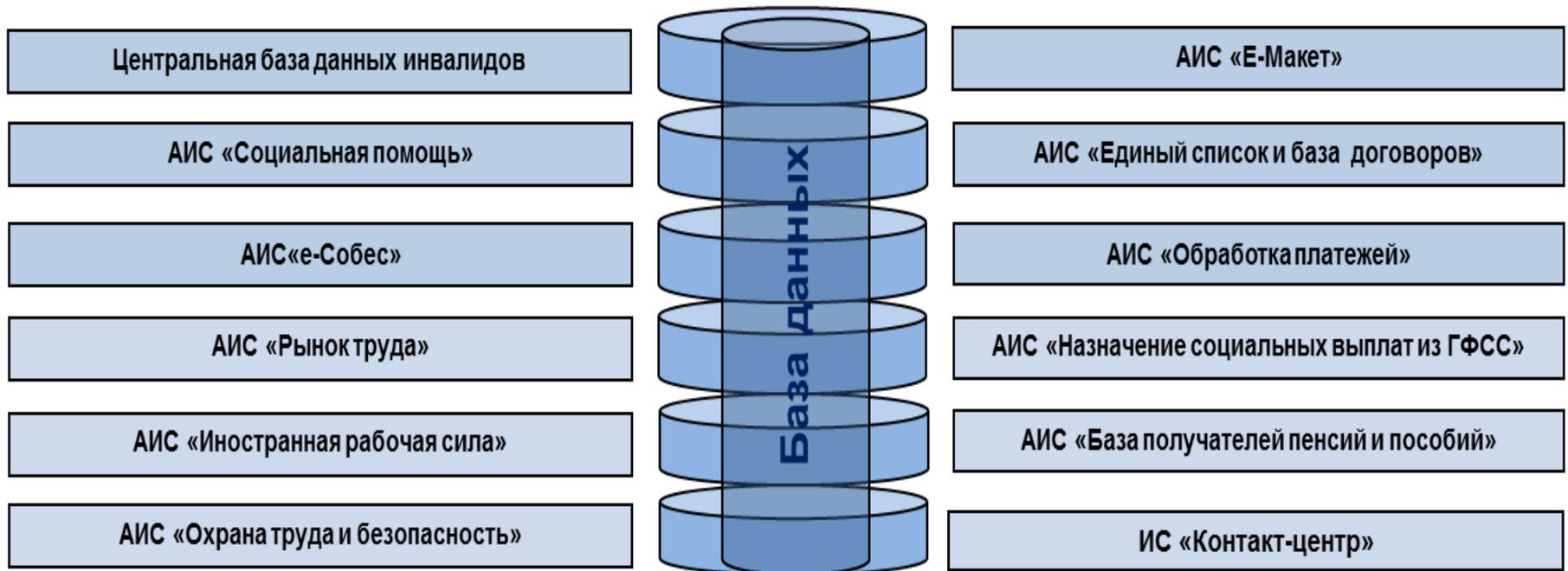
Развитие информационных систем ГЦВП



В 1998 году было 2 информационные системы,
В 2013 году 18 действующих информационных систем



Структура информационных систем МТСЗН РК





Срез данных АИС «Е-макет» (скриншот системы электронного назначения)

Добавить Настройка Инструменты Отчёты Журнал Списки ДятТест

Поиск Журнал заявлений Журнал ЭМД Журнал электронных заявок

СИК: ЗТДСУ70349286003 ФИО: Жузбаева Галия Калыевна 03.05.1956 ИИН: 560503400115 ЗСICD: 135459
Отделение ЦДВП: 0110 Есильское районное отделение Адрес: АКИМОВСКОЙ, ЕСИЛЬСКИЙ РАЙОН, ЕСИЛЬ, ЧКАЛОВА, ДОМ 1
Удостоверение личности РК, номер: 011926929 выдано: 09.10.2001, СИК зарегистрирован: 10.07.1998

Категория Альбомная Печать Экспорт просмотр картонка

Выводя папки | Заявления | Документы | Решения | Уведомления | Карта размеров | Протокол | Картонка оказания услуги

№	Документ	Тип	Статус
1	заявление	заявитель	1
2	уведомление о назначении	заявитель	
3	в назначении заявителя	заявитель	
4	уведомление о назначении	заявитель	1
5	банковский счет	заявитель	1
6	адресная справка	заявитель	
7	в отозванном заявителе	заявитель	
8	адресная справка	заявитель	1

Галия Калыевна Жузбаева
03.05.1956

Добавить Настройка Инструменты Отчёты Журнал Списки ДятТест

Поиск Журнал заявлений Журнал ЭМД Журнал электронных заявок

СИК: ЗТДСУ70349286003 ФИО: Жузбаева Галия Калыевна 03.05.1956 ИИН: 560503400115 ЗСICD: 135459
Отделение ЦДВП: 0110 Есильское районное отделение Адрес: АКИМОВСКОЙ, ЕСИЛЬСКИЙ РАЙОН, ЕСИЛЬ, ЧКАЛОВА, ДОМ 1
Удостоверение личности РК, номер: 011926929 выдано: 09.10.2001, СИК зарегистрирован: 10.07.1998

Категория Альбомная Печать Экспорт просмотр картонка

Выводя папки | Заявления | Документы | Решения | Уведомления | Карта размеров | Протокол | Картонка оказания услуги

Код 0110
Акмолинская область

Решение № 0118090004164 от 28.04.2014
Департамента по контролю и социальной защите на Акмолинская область
№ дела 0110-000327

I. О назначении (изменении, отмене и признании) государственной банковской пенсионной выплаты
Гр. ЖУЗБАЕВА ГАЛИЯ КАЛЫЕВНА
Пол: женский Дата рождения: 03.05.1956
Дата обращения: 24.04.2014 № 0110-2014-11689
Назначение государственной банковской пенсионной выплаты
в соответствии с п.2 ст.4 Закона РК «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 23.06.2013 года № 165-V.
Размер месячной банковской пенсионной выплаты

4 03.01.2014 в сумме 10450
Действ. индекс пенсионного обеспечения: 100 %

III. Проводится удержание

(код удержания, категория сумм, % отчисления)

Размер банковской пенсионной выплаты с учетом после удержания в сумме _____ тенге

» »

III. Отказать в назначении банковской пенсионной выплаты

Заместитель директора Департамента	Закрываева Мрысты Садылбайы	12316937
Начальник управления (отдела)	Шапырагенов Аслан Маратович	12316984
Специалист по назначению	Калина Нургуль Мерекеевна	12316984
Проект решения подготовила:	Гурочкаш Виталий Витальевич	12311002
Директор областного филиала	Саджаққова Гульмайра Закоялы	12304829



Пример формирования электронного заявления в АИС «Е-макет»

Формирование заявления

Действия Настройка Инструменты Отчёты Журнал Списки ДляТест

Поиск Журнал заявлений Журнал ЭМД Журнал электронных заявок

Книжная Альбомная Печать Excel

Лукьянченко Анастасия Романовна 05.05.1988

ИНН: 8805054507
удостоверение р

Формирование заяв

Добавить

!

Выберите документ

Дети\на рождение ребенка

Типы документов

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> скан	* заявление	100001	
* документ, удостоверяющий личность получателя				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	удостоверение личности	100002	11
* документ, подтверждающий место регистрации по постоянному месту жительства				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	адресная справка	100009	12
* документ о рождении				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	свидетельство о рождении	100012	13
справка о регистрации актов гражданского состояния				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	свидетельство о заключении брака	100016	14
* банковский счет				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> скан	банковский счет	100008	26
* документ, удостоверяющий личность получателя				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	паспорт гражданина Республики Казахстан;	100003	11
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	вида на жительство иностранца в Республике Казахстан;	100004	11
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	удостоверение лица без гражданства;	100005	11
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> скан	удостоверение оралмана	100006	11
* банковский счет				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	контрольный счет (тюрьма)	100132	26
* документ о рождении				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> скан	актовая запись о рождении	100013	13

... 172.16.72.180:3306@em5/em5 0803

Пуск

Формирование заяв...

Социальное страхо...

Документ1 - Microso...

Рабочий стол >> RU

9:18



Пример формирования электронного заявления в АИС «Е-макет»

aud, osp!aud, osp!!: Лукьянченко Анастасия Романовна 05.05.1988

Действия Настройка Инструменты Отчёты Журнал Списки ДляТест

Поиск Журнал заявлений Журнал ЭМД Журнал электронных заявок

Книжная Альбомная Печать Excel

просмотр
карточка

СИК: ND62CJ9FF12KB001 ФИО: Лукьянченко Анастасия Романовна 05.05.1988 ИИН: 880505450713 SICID: 26760753
Отделение ГЦВП: 0803 Карагандинское городское отделение. Адрес: КАРАГАНДИНСКАЯ, КАРАГАНДА, ГОЛУБЫЕ ПРУДЫ-10-192
Удостоверение личности РК, номер: 034998256 выдано: 06.05.2013. СИК зарегистрирован: 08.05.2013

Выплаты по рождению и уходу Заявление Документы Решение Карта размеров Протокол Карточка оказания услуги

!	Документ	Тип	...
C	заявление.	текущий	1
3	удостоверение личности. В отношении заявителя ИИН: 880505450713 ok	текущий	...
C	Банковский счет.	текущий	1
3	адресная справка. В отношении заявителя ИИН: 880505450713 ok	текущий	...
3	свидетельство о рождении. В отношении ребенка Лукьянченко Мирослава Александровна ИИН: 090709653645; ИИН родителя: 880505450713 ok	текущий	...
3	свидетельство о рождении. В отношении ребенка Лукьянченко Артур Александрович ИИН: 140410504766; ИИН родителя: 880505450713 ok	текущий	...

xml исх. xml вх.

УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

инн 880505450713
 ФИО ЛУКЬЯНЧЕНКО АНАСТАСИЯ РОМАНОВНА
 др 1988-05-05
 пол Женский
 национальность РУССКИЙ
 гражданство КАЗАХСТАН
 статус Нормальный
 адрес КАРАГАНДИНСКАЯ КАРАГАНДА - ГОЛУБЫЕ ПРУДЫ 10, 192
 место рождения КАРАГАНДИНСКАЯ КАРАГАНДА

Удостоверение Рк № 015884963 от 2004-08-23 до 2013-05-04
выпуск нового документа с 2007-08-01

Удостоверение Рк № 020611109 от 2007-08-01 до 2013-05-04
просроченные документы с 2013-08-27

Удостоверение Рк № 034998256 от 2013-05-06 до 2023-05-05

ЭЦП: ПИ720725402084 КАЛИМОВА ВЕНЕРА КАМЫСБАЕВНА NURBOL009@MAIL.RU
ВПО80540014854 ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМИТЕТ РЕГИСТРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ И ОКАЗАНИЯ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ
МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН"

... 172.16.72.180:3306@em5/em5 0800



Пример формирования электронного заявления в АИС «Е-макет»

aud, osp!aud, osp!!: Лукьянченко Анастасия Романовна 05.05.1988

Действия Настройка Инструменты Отчёты Журнал Списки ДляТест

Поиск Журнал заявлений Журнал ЭМД Журнал электронных заявок

Книжная Альбомная Печать Excel

просмотр
карточка

СИК: ND62CJ9FF12KB001 ФИО: Лукьянченко Анастасия Романовна 05.05.1988 ИИН: 880505450713 SICID: 26760753
Отделение ЦВП: 0803 Карагандинское городское отделение. Адрес: КАРАГАНДИНСКАЯ, КАРАГАНДА, ГОЛУБЫЕ ПРУДЫ-10-192
Удостоверение личности РК, номер: 034998256 выдано: 06.05.2013. СИК зарегистрирован: 08.05.2013

Выплаты по рождению и уходу Заявление Документы Решение Карта размеров Протокол Карточка оказания услуги

!	Документ	Тип	...
C	заявление.	текущий	1
3	удостоверение личности. В отношении заявителя ИИН: 880505450713 ok	текущий	...
C	Банковский счет.	текущий	1
3	адресная справка. В отношении заявителя ИИН: 880505450713 ok	текущий	...
3	свидетельство о рождении. В отношении ребенка Лукьянченко Мирослава Александровна ИИН: 090709653645; ИИН родителя: 880505450713 ok	текущий	...
3	свидетельство о рождении. В отношении ребенка Лукьянченко Артур Александрович ИИН: 140410504766; ИИН родителя: 880505450713 ok	текущий	...

xml исх.

xml вх.

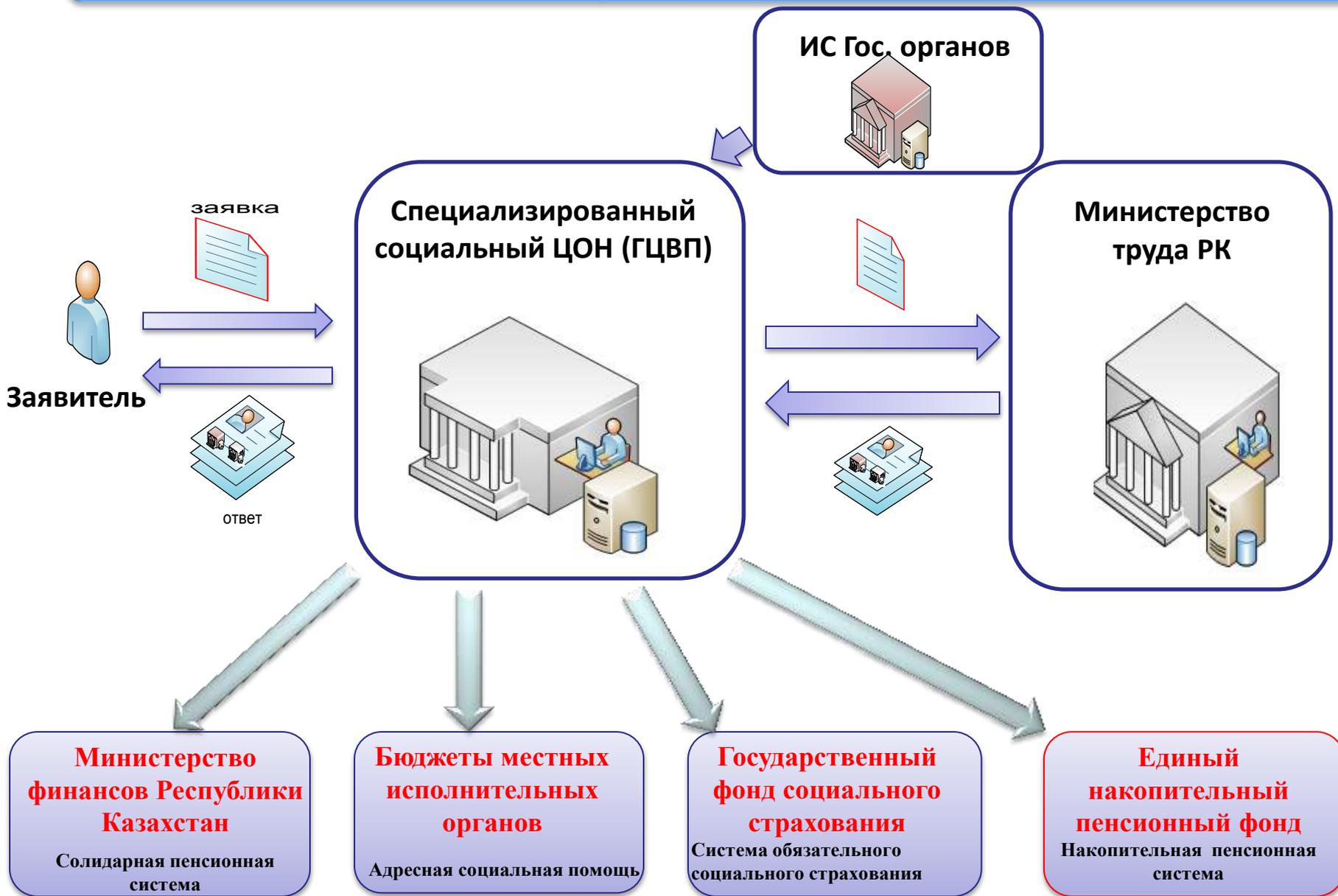
АДРЕСНАЯ СПРАВКА

инн 880505450713
 ФИО ЛУКЬЯНЧЕНКО АНАСТАСИЯ РОМАНОВНА
 др 05.05.1988
 страна КАЗАХСТАН
 область КАРАГАНДИНСКАЯ
 район КАРАГАНДА
 город -
 улица ГОЛУБЫЕ ПРУДЫ
 дом 10
 квартира 192
 дата регистрации 01.03.2008 13:21:45
 эцп: ПИ720725402084 КАЛИМОВА ВЕНЕРА КАМЫСБАЕВНА NURBOL009@MAIL.RU
 ВП080540014854 ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМИТЕТ РЕГИСТРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ И ОКАЗАНИЯ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ
 МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН"

... 172.16.72.180:3306@em5/em5 0800



Предоставление государственных услуг населению в специализированном социальном ЦОНе



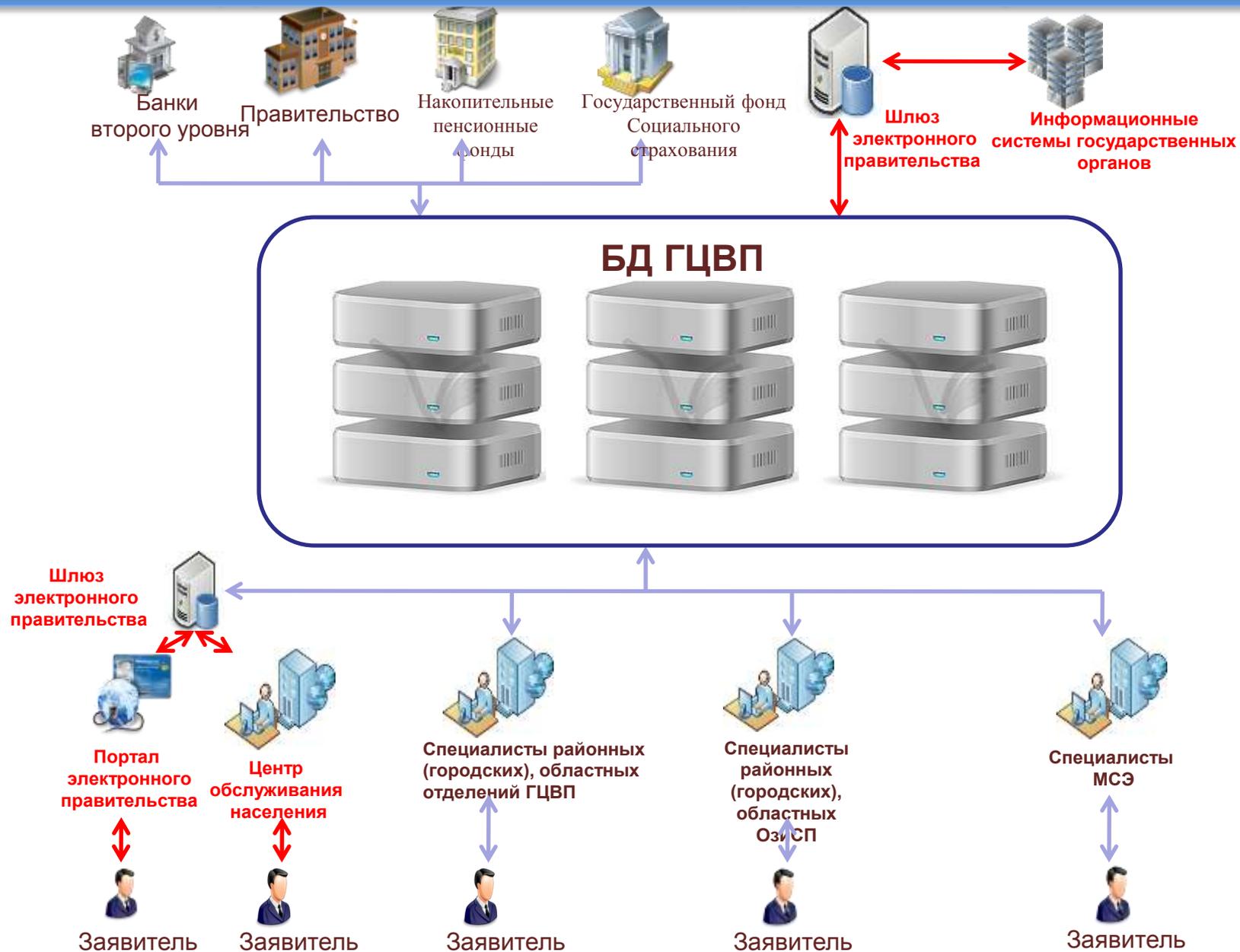


Взаимодействие РГКП ГЦВП и ИС заинтересованных государственных органов





Информационные системы ГЦВП и взаимодействие с другими информационными системами государственных органов



Благодарим за внимание!