



Управленческая Информационная система (УИС)

для

Системы Сбора Взносов и Пенсионной Системы

<<<>>>

Некоторые основные аспекты

Подход к созданию УИС – Базовая структура

- Модель деловых операций
 - Институциональная Стратегия – *Кто и Что должен делать?*
 - Функции и Процессы
 - Организационная Структура – Администрация/Операционные отделы
 - Рабочие процессы – возможности для упрощения и модернизации процессов
 - Технологические возможности (н-р, система управления данными, Интернет сеть) для поддержки новой модели (взаимосвязь со Стратегией ИКТ)
 - Виртуальный офис
 - ИКТ как способ достижения желаемого



Деловые Операции



Модель Оказания Услуг

- ❑ **Стратегия**
- ❑ **Многоканальная система**
- ❑ **Факторы влияния**
 - Институциональная ответственность
 - Регулирование
 - Категории клиентов и виды пособий
 - Технологии/Стратегия ИКТ
 - Затраты
 - Поставщики услуг



Электронная

Административные процессы

Средство связи

*Интернет/Почта/СМС/Телефон и
т.д.*

**Модель
доставки**

Бумажная

Формы

Отчеты/Решения

Поставщики услуг

*Банки/Мед.
учреждения/Консультации
Обучение/Проверки/Контроль*



Модель деловых операций - *Исполнительные функции*

- Информация/Запрос
- Учет/Регистрация клиентов
- Сбор данных о взносах и лицах, делающих взносы
- Сбор взносов (денежных средств)
- База данных лиц, делающих взносы/бенефициариев



Модель деловых операций - *Исполнительные функции (продолжение)*

- Обработка информации о пособии
- Медицинская оценка?
- Выплата пособия
- Обращения (судебные и административные)
- Контроль и Выполнение (лица, делающие взносы, и бенефициарии)
- Инвестиции?



Модель деловых операций

Включение услуг по поиску работы

- Консультации по вопросам трудоустройства
- Поиск работы
- Обучение
- Специальные программы трудоустройства



Модель деловых операций

Корпоративные функции обслуживания

- ИКТ-услуги
- Научные исследования, выработка политики и планирование
- Финансовый учет и составление бюджета
- Управление трудовыми ресурсами
- Общественная информация и медийные связи
- Юридические услуги



Модель деловых операций

Корпоративные функции обслуживания (продолжение)

- Соглашения об уровне сервиса с третьими лицами
- Закупки
- Материально-техническое обеспечение (логистика)
- Службы технической поддержки
- Безопасность
- Архивирование документов



Взносы

□ Сбор взносов

- Кто осуществляет сбор?
- Объединенная база данных (Налоги + Соц. страхование + Мед. страхование + Налог на занятость...)?
- Номер удостоверения личности
- Метод сбора
- Передача данных между учреждениями
- Проверка/Контроль
- Казначейские переводы/совместные платежи?



Единый Сбор

□ Последний

- Черногория (Налоговый орган)
 - *Подходный налог/Пенсии/Мед. страхование/Налог на занятость*
 - *Необходимая реформа УИС в обоих учреждениях*
- Босния (Налоговый орган в FViH)
 - *Подходный налог/Соц. страхование*

□ Запланированный

- Греция (Налоговый орган к 2017 году)
 - Проблема с 2 видами удостоверений личности (AMKA и AFM)
 - В настоящее время – это несколько агентств по сбору платежей
- Чешская Республика (Налоговый орган – нет конкретного установленного срока)



Единый Сбор

- Единое удостоверение личности
- Общие наборы данных
- Стандартизированные правила вычислений/подсчета
- Периодичность представления отчетов
- Каналы для представления отчетов
- Право собственности/Передача/Обновление / Синхронизация данных
- Передача доходов (сборов)
- Контроль и выполнение



Старая система > Новая система

- Некоторые пособия, не зависящие от взносов
- Консолидация (объединение)
 - Унаследованные ИТ-системы
 - Унаследованные данные – на различных носителях данных
 - Очистка данных
 - Дедубликация
 - Проверка
- Архив
 - Оцифровка
 - Сохранение
 - Связь с новой системой
- Греция (пример множественных проблем при переходе к новой системе)*



Пособия/услуги по трудоустройству – Дополнительные соображения касательно УИС

- ❑ Требуется сбор дополнительных данных
 - Род деятельности
 - Навыки
 - Образование
- ❑ Требуются сведения о трудовом стаже
 - Краткосрочное пособие, зависящее от последнего места работы по найму и данных об уплате взносов
 - Данные отличаются от потребностей в пенсионных выплатах



Пособия/услуги по трудоустройству – *Дополнительные соображения касательно УИС*

- Консультации по вопросам трудоустройства
 - Критерии отбора
 - Заметки по делу
 - Результат
- Обучение
 - Вид учебного курса
 - Посещение
 - Результат
- База данных вакансий



Пособия/услуги по трудоустройству – Дополнительные соображения касательно УИС

- ❑ Борьба с мошенничеством
 - Предотвращение случаев одновременной работы и требования пособия
 - Требуется текущая связь с данными о сборе взносов/трудоустройстве (в отличие от большинства пенсионных выплат)
- ❑ Повторная сертификация пригодности для получения пособия
 - Критерии и периодичность
 - Кто и где обновляет данные?
- ❑ Сведения об уплате взносов
 - Подтверждение уплаты взносов в период незанятости (безработицы)?
- *Ирландия – пример консолидации*



Случаи, не предусматривающие взносов

Дополнительные соображения касательно УИС

- ❑ Перечисление членов семьи/домохозяйства заявителя
- ❑ Удостоверения личности должны быть связаны с основными источниками данных о квалификации:
 - Документы о гражданской регистрации
 - Документы об уплате налогов
 - Трудовая книжка
 - Документы о социальном страховании
 - Документы о социальной защите
 - Медико-санитарная документация
 - Документы, выданные муниципальными/местными органами
 - Документы, свидетельствующие о полученном образовании



Случаи, не предусматривающие взносов

Дополнительные соображения касательно УИС

- ❑ Данные из неэлектронных источников – правила и процедуры осуществления проверки, редактирования, внесения данных и т.д.
- ❑ Данные из электронных источников – правила и процедуры осуществления проверки, редактирования, сопоставления, внесения данных и т.д.
- ❑ Повторная сертификация/Перепроверка пригодности для получения пособия
 - Периодичность
 - Категоризация риска
 - Какие данные должны быть повторно сертифицированы?
 - Затраты / выгоды для учреждения социальной защиты



Случаи, не предусматривающие взносов

Дополнительные соображения касательно УИС

Система ИКТ

- Кто будет иметь доступ?
- Совместное использование данных с другими учреждениями
- Отслеживание материального состояния/доходов членов семьи.....

Сотрудничество с третьими лицами

- Соглашения об уровне сервиса – для совместного доступа и использования данных
- Проверка и Контроль
- Обновление данных во всех учреждениях/базах данных

