

Планирование и Управление УИС в Секторе Социальной Защиты: Пример Албании

Стамбул, 21-24 мая 2014 года

Министерство Социальной Защиты и Молодежи (МСЗМ)

АЛБАНИЯ



АЛБАНИЯ...

- ✓ Население: 2,9 млн. чел.
- ✓ Городское население: 52%
- ✓ Уровень безработицы: 14.4% (21,8%*)
- ✓ ВВП (2013) 10.1 млрд. евро
- ✓ ВВП на душу населения: 3,551 евро

* Национальный Институт Статистики (INSTAT), Обследование рабочей силы в период со 2-го квартала 2012 года по 1-й квартал 2013 года. Повторно обработанные данные в соответствии с международными стандартами, принятыми в ходе 19-й Международной Конференции Статистиков в области Труда, Женева, 2013.

Система Социальной Защиты в Албании

Люди, живущие за чертой бедности: 14,8%


Программы Социального Обеспечения
(денежные переводы)

Программа
Ndihtma Ekonomike
(NE/Экономическая Помощь)

Пособия по
нетрудоспособности

Система Социальной Защиты в Албании

Расходы



Ndihma Ekonomike:

0.32% от ВВП*

Получатели: 106,593 семей

Пособия по

нетрудоспособности:

0.96% от ВВП*

Бенефициарии: 158,217 чел.

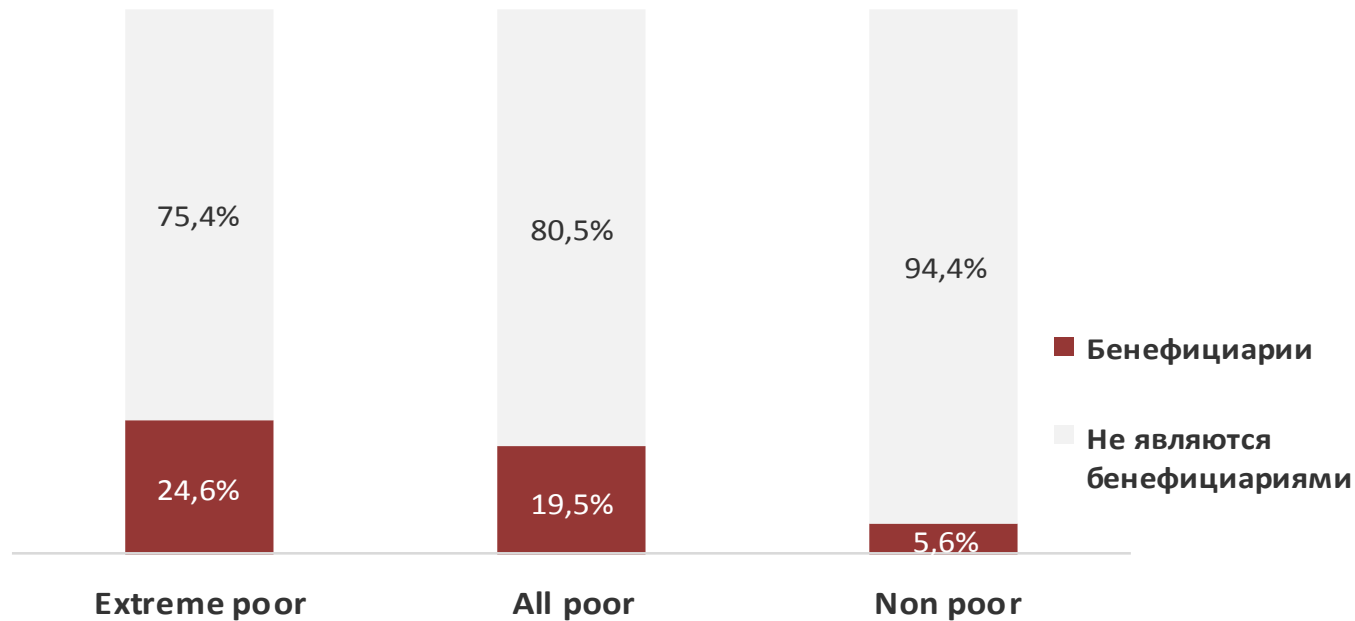
Вовлеченные институты:

- Государственная Социальная Служба (планирует бюджет)
- Министерство Социальной Защиты и Молодежи (распределяет бюджет для местных подразделений)
- Местные подразделения
 - Социальные администраторы (выдвигают предложения)
 - Муниципальные Советы (принимают решения)

*Источник: Издание DCM №33 от 29.01.2014 и данные , предоставленные Управлением Финансов Министерства Социальной Защиты и Молодежи (МСЗМ).

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Текущая ситуация – Охват домохозяйств



Согласно данным Отчета Всемирного Банка (2008г.)

ТЕКУЩИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПРОГРАММЕ Ndihma Ekonomike: ШИРОКАЯ ПРОГРАММА РЕФОРМ

- **Низкий уровень охвата малоимущих в программе Ndihma Ekonomike:**
 - Сжатие бюджета за счет увеличения затрат на выплату пособий по нетрудоспособности
 - Искажения при определении и реализации существующих критериев правомочности – один из «фильтров», который исключает малоимущих!
- **Неподходящая и непрозрачная система оценки правомочности:**
 - Окончательное Решение принимается по усмотрению Местного Совета – возможность для политизирования или предвзятости – полная свобода действий
- **Неумелое и неэффективное управление программами:**
 - Отсутствие автоматизированного национального реестра – управление пособиями в основном осуществляется на основе бумажных документов
- **Ненадлежащие механизмы надзора и контроля:**
 - Отсутствие системы, обеспечивающей применение санкций
 - Отсутствие сообщающихся между собой баз данных

ОСНОВНОЙ АКЦЕНТ НА: проблемы в управлении пособиями

- Неэффективное управление пособиями
 - Ограниченный потенциал
 - Сложный процесс подачи заявлений
 - Отсутствие автоматизированного реестра заявителей и бенефициариев
 - Бумажный процесс обработки информации на местном уровне
- Отсутствие УИС
 - Неумелая обработка заявлений и неэффективное распределение пособий
 - Возросшие операционные издержки заявителей
 - Отсутствие системы отчетности

Реформы, направленные на обеспечение беспристрастности и эффективности системы социальной защиты...

... посредством улучшения целевого охвата и повышения
эффективности управления ...

Некоторые ключевые элементы:

- ✓ **Пилотная программа** реализуется в трех регионах Албании (Тирана, Дуррес и Элбасан), где проживает почти 50% населения страны;
- ✓ **Объективные критерии** отбора бенефициариев для участия в программе Ndihma Ekonomike (Единая Формула Подсчета Баллов) будут определены, а существующие неподходящие «фильтры» будут ликвидированы (предположительно 1 июня 2014 года);
- ✓ **Информационные технологии:** Управленческая Информационная Система внедрена в программе Ndihma Ekonomike;
- ✓ **Прозрачность** обеспечивается за счет использования единой формулы подсчета баллов;
- ✓ **Объективность решений** обеспечивается благодаря применению новой централизованной процедуры, которая препятствует принятию субъективных решений местными советами.

УИС – Заинтересованные Стороны

- МСЗМ и ССЗ - Министерство Социальной Защиты и Молодежи и Службы Социальной Защиты
- НУИО (Национальное Управление Информационного Общества) – Межправительственная организация-координатор:
 - Функции: создание платформы для э-правительства и функциональной совместимости; Одобрение всех Технических Заданий, связанных с государственной закупкой ИТ (программного и аппаратного обеспечения)
- Подрядчик – Разработка программного обеспечения
- НИС – Национальный Институт Статистики
- Независимая Проверка и Аттестация (НПиА) – для обеспечения качества, когда проведение НПиА финансируется в рамках проекта Всемирного Банка
- Всемирный Банк

УИС для Программы Ndihma Ekonomike: Планирование

- **Финансирование перечислено Министерством финансов в бюджет МСЗМ на 2013 год (в конце 2012 года) (примерно 10 месяцев)**
 - По просьбе МСЗМ для реализации реформы, а также в связи с тем, что проект ВБ сопряжен с рисками.
 - То есть проект, связанный с внедрением УИС, который будет финансироваться Правительством, достиг намеченных показателей (н-р, УИС была разработана и протестирована; интегрирована по меньшей мере с тремя Правительственными базами данных; внедрена в трех пилотных районах и т.д.). Казначейству будут возвращены суммы, заранее установленные проектом (стоимость достижения первых двух показателей составила почти 5 млн. евро, эта сумма была возмещена Министерству финансов).
- **Технические Задания/Тендерная Документация (6-8 месяцев)**
 - НУИО в сотрудничестве с МСЗМ должны доработать бизнес-процессы в рамках проводимой реформы (вторичное законодательство, касающееся специфики реформы, должно было быть одобрено, прежде чем НУИО приступит к разработке Технического Задания/тендерной документации).
 - Одобрение вторичного законодательства привело к существенной задержке процесса. После его одобрения ТЗ/тендерная документация были подготовлены/доработаны в течение 2-3 месяцев.
- **Э-закупка в соответствии с правилами и процедурами, установленными Правительством Албании (примерно 3 месяца)**
 - Отдельная закупка программного и аппаратного обеспечения (Затраты будут указаны в ходе презентации)
 - Закупочный процесс был начат в марте/апреле 2013 года, переговоры и подписание контракта с разработчиком программного обеспечения были проведены в июне 2013 года.
- **Фаза разработки и Управление подрядчиками (примерно 6-7 месяцев): Регулярные заседания, проводимые Технической Рабочей Группой (ТРГ)**
 - В состав входят эксперт из МСЗМ, эксперт из ССЗ, конечный пользователь (т.е. социальный администратор) (Пользовательская Группа), а также представитель из НУИО, консультант по ИТ и сотрудник МСЗ и представитель компании по проведению НПиА (Техническая Группа)
 - ТРГ одобряет каждый этап разработки и реализации, включая окончательную приемку и тестирование со стороны пользователей.

УИС для Программы Ndihta Ekonomike: Спецификации

- Ведущий узел - НУИО
 - Среда системы
 - Инфраструктура (Аппаратура - Программное обеспечение - Сеть)
 - Поддержка (Виртуальная частная сеть (ВЧС), процедуры резервного копирования)
 - Консультирование – Технические спецификации, проектирование в течение всего процесса управления синхронной передачей данных
- Конечные пользователи в пилотных регионах (296)
 - Поставка аппаратного обеспечения - МСЗМ
 - Обучение – МСЗМ, Подрядчик
 - Помощь – команда Службы Технической Поддержки (МСЗМ, ССЗ, Подрядчик, НУИО)

УИС для Программы Ndihta Ekonomike: Спецификации

- Платформа на базе сети Интернет
 - Технологии Microsoft
 - SharePoint 2013
 - Трехъярусная архитектура
 - Позволяет распределить прикладные процессы между несколькими серверами
 - Оптимизация работы, исходя из количества пользователей
- Интеграция – ESB-платформа НУИО
 - НГР – Национальный Гражданский Реестр
 - НРЦ – Национальный Регистрационный Центр
 - ИСС – Институт Социального Страхования
 - ГУАО - Главное Управление Автодорожного Обслуживания
 - УРНИ - Управление Регистрации Недвижимого Имущества (тестовый режим)
 - Реестр Судов/Судей (тестовый режим)
 - НСТ – Национальная Служба по Трудоустройству (в процессе создания)
 - ГУНС - Главное Управление Налоговой Службы (в плане)

Снимок экрана при выполнении электронных перекрестных проверок в ходе интеграции

MMSR/SHSSH
Sistemi i menaxhimit te ndihmes ekonomike

Mireseordhet Gezim Pajo | [Logout](#)
Drejtoria rajonale DR

Verifikime automatike

Procesi i verifikimit automatik ([Raporti i verifikimeve te kryera](#))

Zgjidh verifikimet:

- Verifikim i vendbanimit
- Verifikimi i biznesit
- Verifikim i Vizites Ne Shtepi
- Verifikim i mjeteve motorike
- Verifikimi i pensioneve
- Verifikimi i deklarates

Fillo

Verifikimet e kryera

Fillimi	Mbarimi	Gjendja	Verifikimet	Njesite vendore kryer	% e kryer	Verifikime Kohezgjatja	Stop
11/04/2014 11 05	11/04/2014 12 03	Perfunduar	Verifikim i vendbanimit, Verifikimi i biznesit, Verifikim i Vizites Ne Shtepi, Verifikim i mjeteve motorike, Verifikimi i pensioneve, Verifikimi i deklarates	Te gjitha	100	U kryen 2804 verifikime ne 6 sisleme!	0hr, 58min -
27/03/2014 14:30	27/03/2014 15:12	Anulluar	Verifikim i vendbanimit, Verifikimi i biznesit, Verifikim i Vizites Ne Shtepi, Verifikim i mjeteve motorike, Verifikimi i pensioneve, Verifikimi i deklarates	Te gjitha	11	140	0hr, 41min -
27/03/2014 14:30	27/03/2014 20:34	Perfunduar	Verifikim i vendbanimit, Verifikim i Vizites Ne Shtepi, Verifikim i mjeteve motorike, Verifikimi i	Te gjitha	100	1248	6hr, 3min -

10:00 AM
20-May-14

Управленческая Информационная Система для Программы Ndihta Ekonomike (NE)

Шаги, которые уже предприняты...

- ✓ УИС Программы NE осуществляет сбор информации о существующих бенефициариях (первый шаг для повторной сертификации);
- ✓ УИС Программы NE интегрируется с другими 4 правительственными базами данных, осуществляя перекрестную проверку информации на предмет достоверности/совместимости с исходными данными;
- ✓ Полный переход к единой формуле подсчета баллов в пилотных районах (примерно 50% населения страны), использование которой запланировано начать в июне 2014 года.

УИС для Программы Ndihta Ekonomike: Проблемные вопросы

- Зависимость от конечных пользователей – сопротивление
- Знание новых процедур
- Возможности окружения ведущего узла – рабочие характеристики, ограничения со стороны НУИО
- Интеграция
 - Качество обмениваемой информации
 - Сотрудничество
- Компьютерная грамотность конечных пользователей

РЕФОРМА: Проблемные вопросы

- Реализация на местном уровне
 - Проверка выполненной работы в сравнении с запланированной
- Оценка процесса
 - Определение критических элементов («узких мест») в процессе
- Улучшение целевого охвата людей, живущих в крайне нищете, и малоимущих
- Реформа программы пособий по нетрудоспособности
 - Переход от критериев приемлемости на основе медицинских заключений к социальной модели и международным стандартам
 - Создание УИС для регистрации нетрудоспособных людей (в качестве модуля для УИС Программы NE) – в стадии разработки

УСВОЕННЫЕ УРОКИ

- Повышение уровня осведомленности, право собственности и взаимопонимание
 - Беспрепятственный и всесторонний обмен информацией
 - Общественное согласие и поддержка
 - Понимание сущности административной реорганизации теми, чьи интересы затрагиваются в первую очередь
- Надежный потенциал для проведения мониторинга и оценки
- Предотвращение задержек со стороны Правительства при закупке ИТ

Вопросы и Ответы

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!