

DEVELOPMENT

PATHWAYS

Региональный форум ЕЦА: Информационные
системы управления
и модернизация программ социальной защиты
«Трудности интеграции данных»

Ричард Чирчир
Всемирный банк
Стамбул, Турция
22 мая 2014 года

Содержание...

→ Введение

- Определения (база данных, ИСУ, ИИСУ и единый реестр)
- Виды ИСУ, используемые в социальной защите (СЗ)

→ Интеграция

- Зачем нужна интеграция (цель или задачи)?
- Модели интеграции в зависимости от основных задач схем СЗ
- Подходы к реализации (централизованный реестр, децентрализованный реестр и реестры смешанного типа)

→ Сквозные вопросы и трудности

- Международные практика и опыт
- Альтернативы и баланс плюсов и минусов

→ Примеры стран

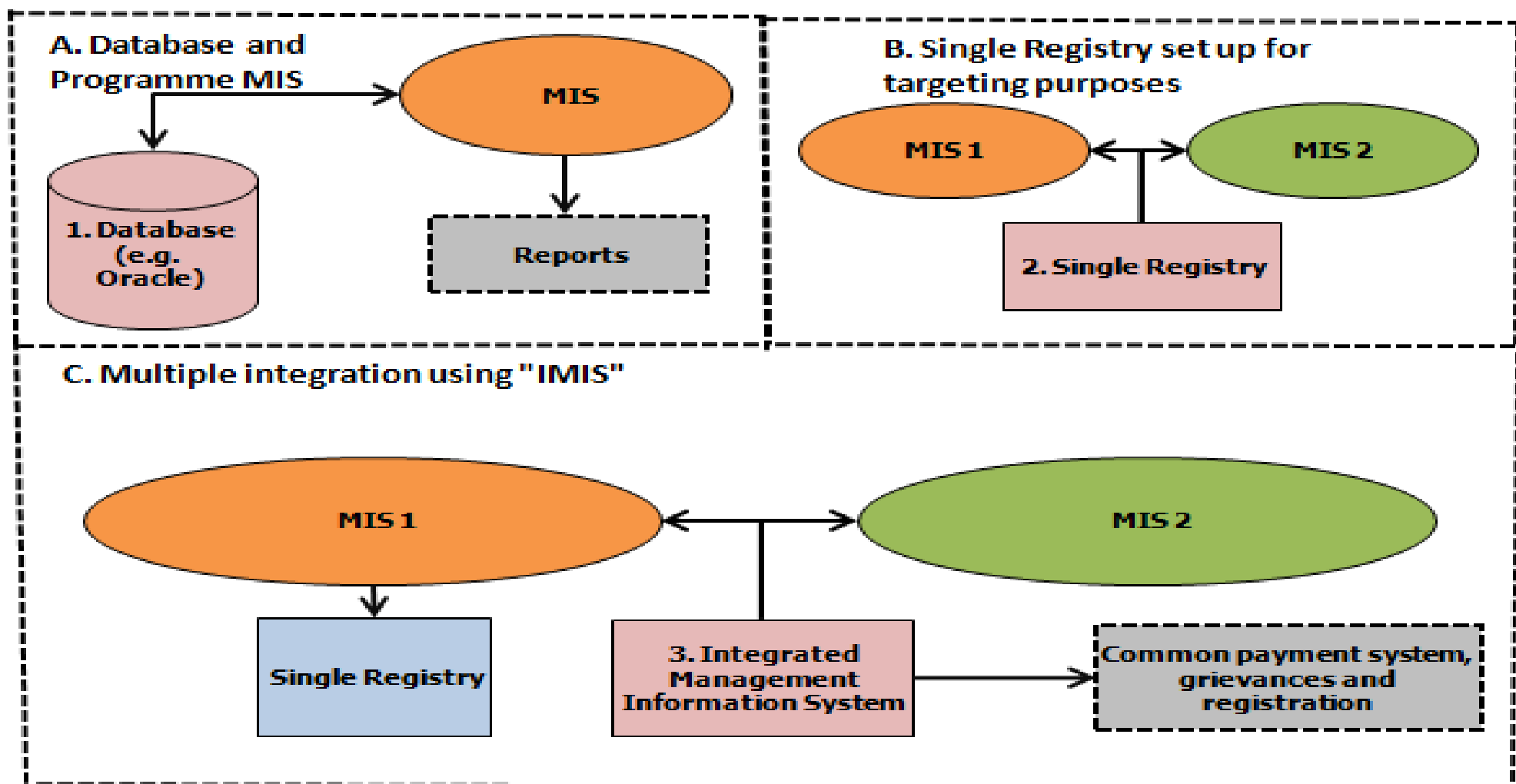
- Латинская Америка (Чили, Бразилия)
- Африка (Южная Африка, Кения)
- Азиатско-тихоокеанский регион (Индонезия)
- Центральная Азия (Узбекистан) и Европа (Турция)

А (i). Определение понятий «база данных», «единый реестр» и «интегрированная информационная система управления»...

→ В контексте СЗ термины «ИСУ», «база данных», «единый реестр», «ИИСУ» часто используются как синонимы. Они имеют разное значение, но все же функционально взаимосвязаны :

- **База данных** – это система, предназначенная для легкой организации, хранения и извлечения больших массивов данных, а **реестр** – это официальный список имен, событий или операций.
- **ИСУ (Программа ИСУ в контексте социальной помощи)** – это система, которая преобразует данные, извлекаемые из базы данных программы (или в некоторых случаях из разных баз данных, привязанных к разным «модулям»), в информацию, которую можно использовать для эффективного и результативного управления.
- **Единый реестр** – это список (база данных) все людей/домохозяйств, которые были зарегистрированы (т.е. опрошенные в случае использования для сбора данных механизма переписи или подавшие заявки в случае использования подхода «по запросу»);
- **Интегрированная система управления информацией** относится к более широкой системе, которая делает возможными движение информации и управление информацией в пределах одной программы СЗ или между программами СЗ (и иногда с выходом за пределы программ СЗ на другие секторы)

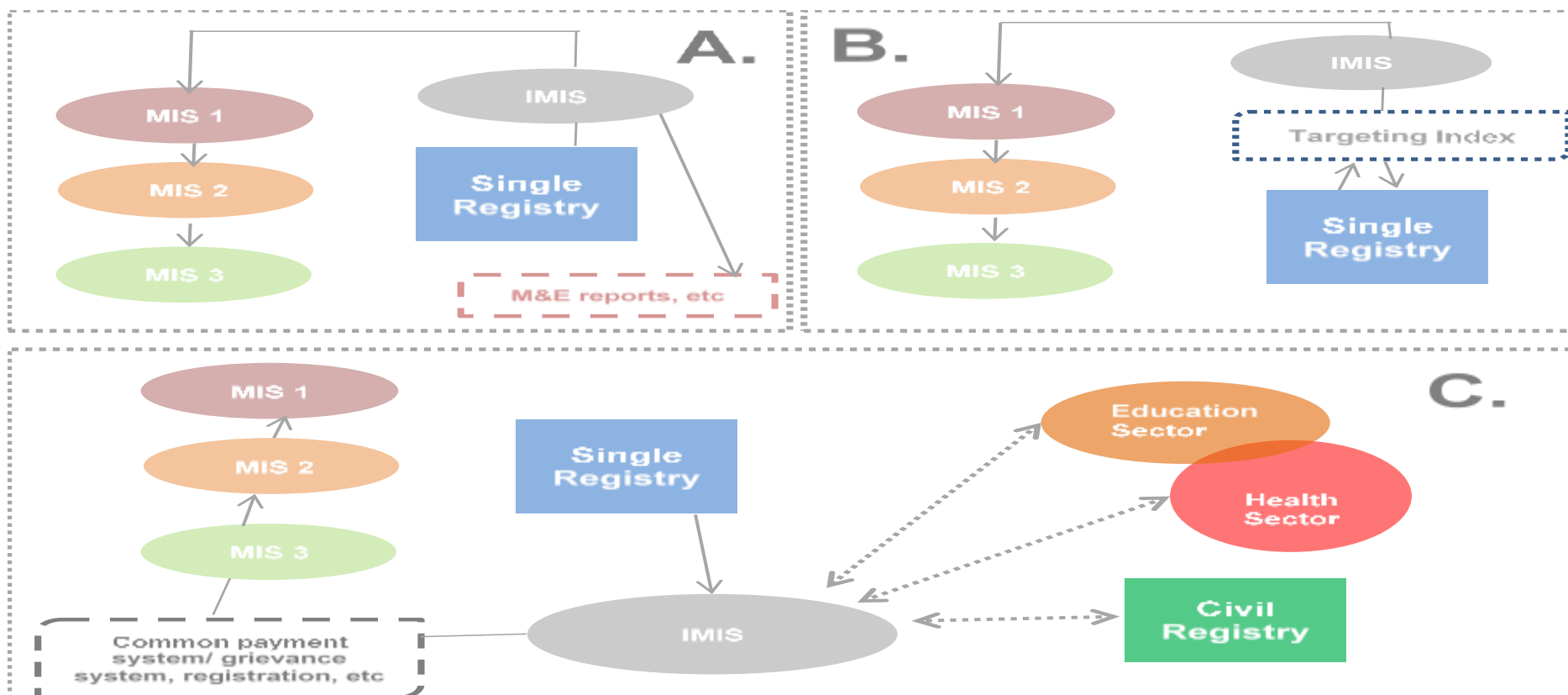
A (ii). Виды ИСУ СЗ : А. Программа ИСУ; В. Единый реестр; С. Интегрированная информационная система управления (ИИСУ)...



В (i) Зачем нужна интеграция (цель или задачи)?...

Задачи на политическом уровне	Причины операционного характера
1. Повысить оперативность и инклюзивность интервенций	1. Способствует контролю над многочисленными схемами
2. Повысить прозрачность и подотчетность	2. Позволяет избежать дублирования усилий (например, сбор данных)
3. Повысить привязку к смежной институциональной базе (например, общие платежные системы)	3. Повышает эффективность (например, общая платежная система)
4. Повысить знания в сфере бедности и уязвимости	4. Помогает избежать выплаты пособия дважды одному и тому же лицу и мошенничества с пособиями и позволяет отслеживать, кто какие получает пособия
	5. Делает возможным переход бенефициаров из одной схемы в другую по мере изменения их обстоятельств

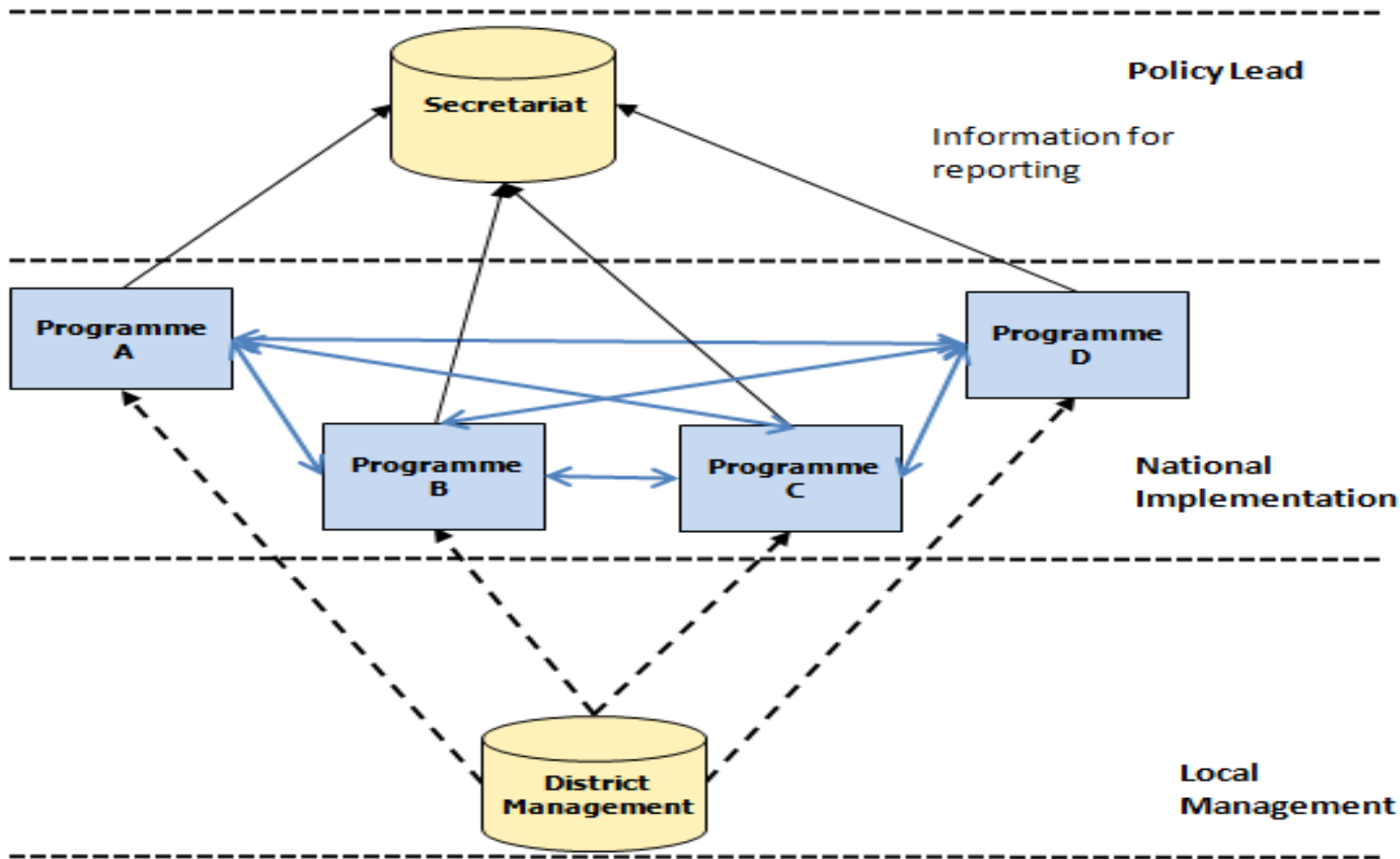
В (ii). Разные модели интеграции в зависимости от задач схем СЗ: а. обеспечение контроля и МиО, б. консолидация адресности, с. Интеграция операций и услуг...



Источник: Валентина, Б. и Чирчир, Р. (2014 г.). Единые реестры и интегрированные ИСУ: мифы о концепциях управления данными и информацией, ПРОЕКТ, готовится к выходу из печати

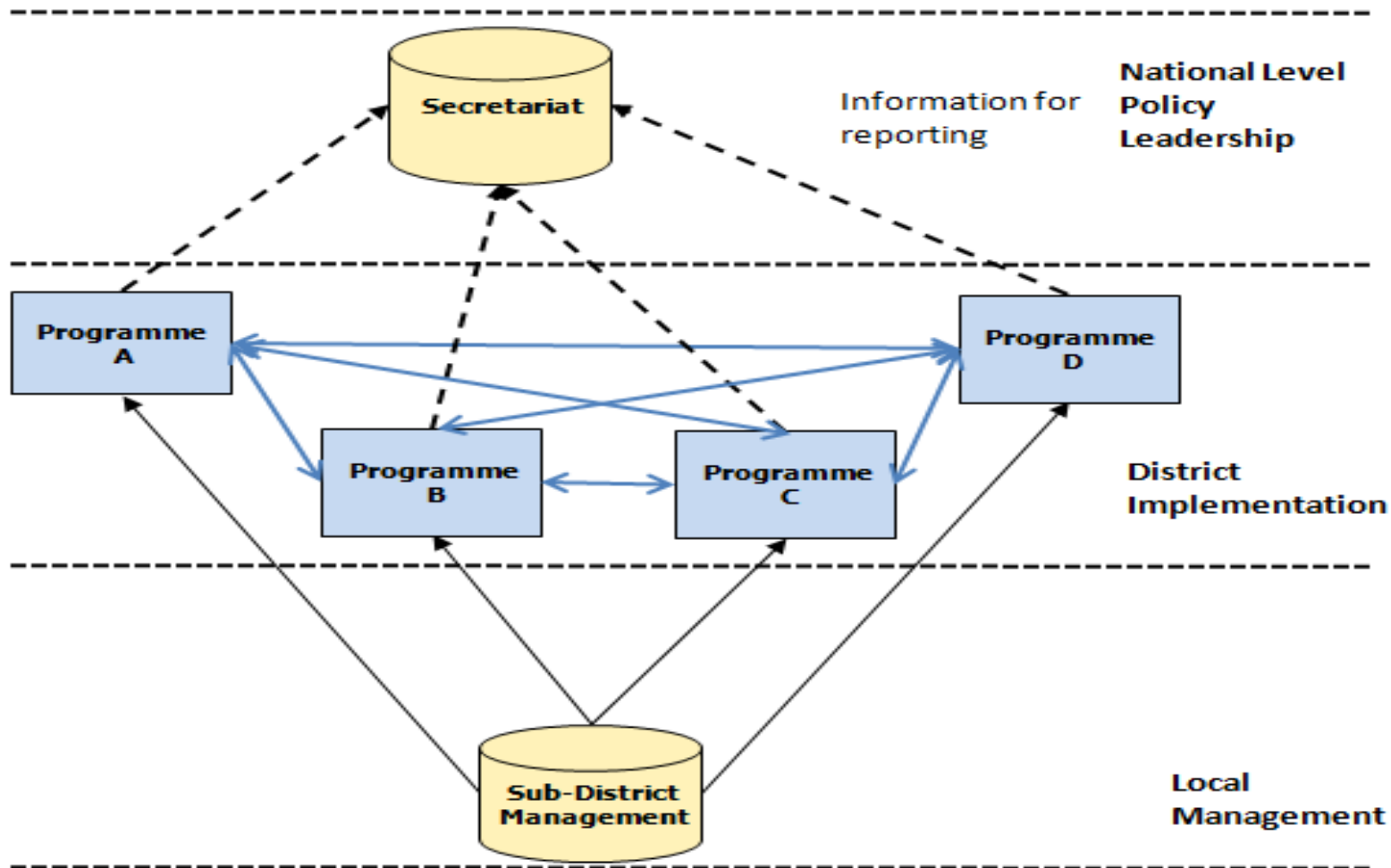
В (iii) Подходы к интеграции схем СЗ в странах со средним уровнем дохода...

Вариант 1: **полностью централизованная интеграция (управление на национальном уровне (например, Национальная программа социальной защиты Кении))**...



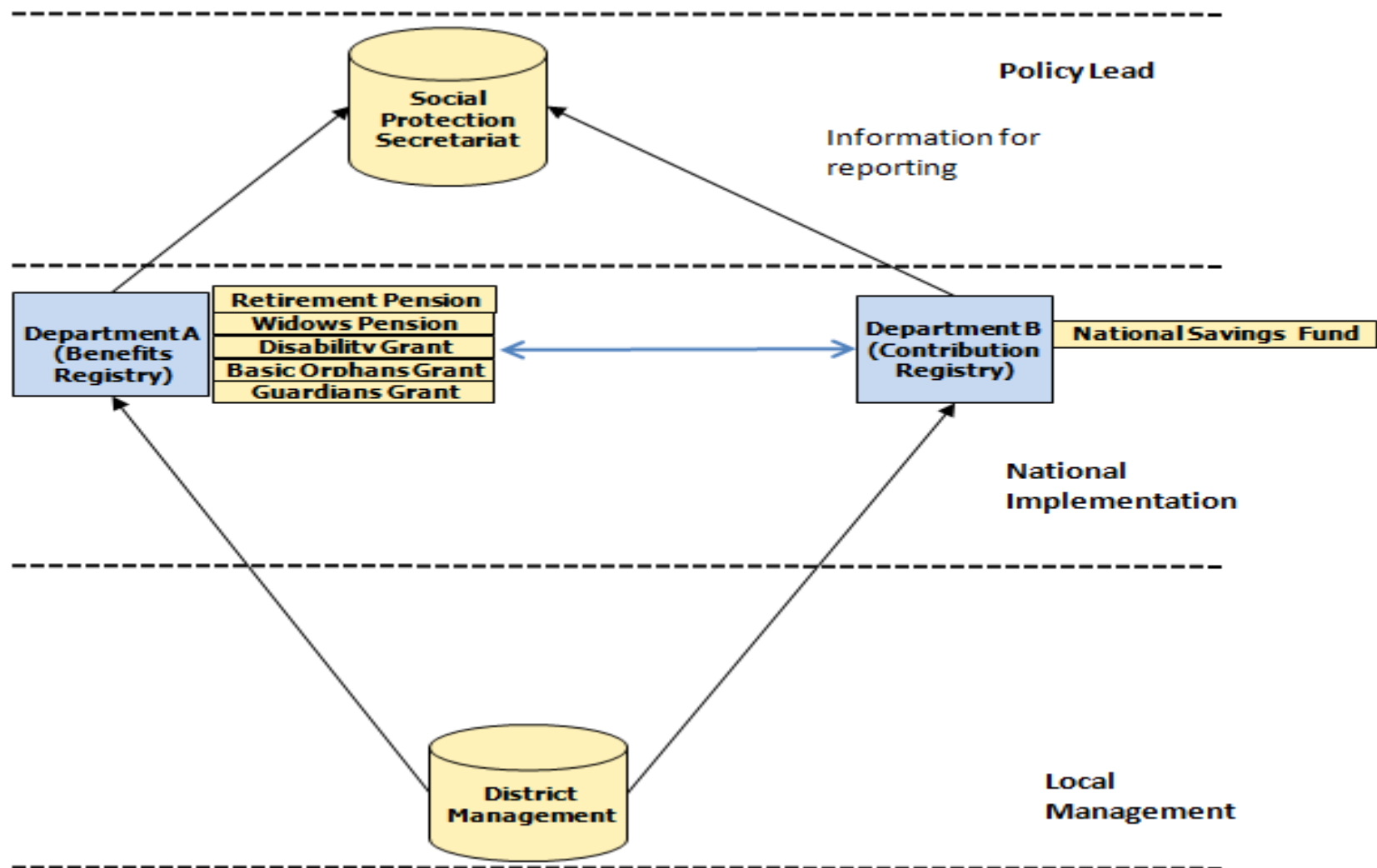
В (iv) Подходы к интеграции схем СЗ в странах со средним уровнем дохода...

Вариант 2: децентрализованная интеграция (управление на местном уровне (например, в Узбекистане, в Бразилии (Cadastró Unico) вовлечены муниципалитеты))...



В (v) Подходы к интеграции схем СЗ в странах со средним уровнем дохода...

Вариант 3: интеграция смешанного типа (управление на национальном и местном уровнях (например, Маврикий и Южная Африка))...



С (i) Основные сквозные вопросы и баланс плюсов и минусов...

→ *Административные и институциональные аспекты*

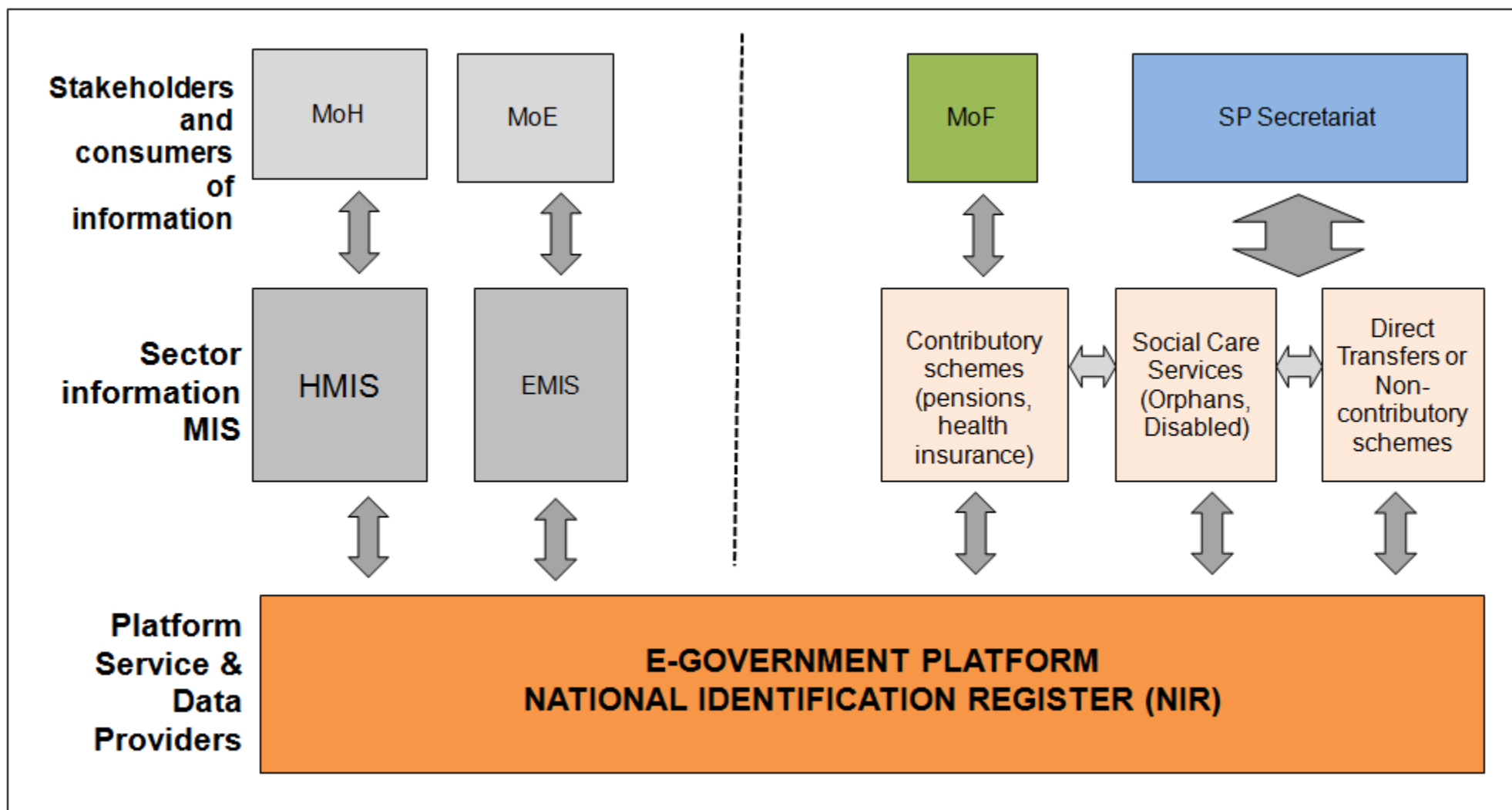
■ **Организация управления и институциональные механизмы**

- Гармонизация лучше всего достигается в том случае, если ответственность за координацию и управление отделена от управления отдельными программами СЗ (**минус: чем сложнее и взаимосвязаннее общая организация информационного управления, тем сложнее организовать институциональные механизмы**)
- Четкое определение соответствующих заинтересованных сторон и оформление их роли и обязанностей

■ **Административные структуры и децентрализация**

- Децентрализованная реализация при централизованном планировании и верификации данных (**минус: у местных органов власти может быть более сильное искушение обеспечить доступ к программам СЗ для тех, кто не обязательно нуждается в этих программах, или множественная роль, например махаллы в Узбекистане**)
- Размещение для децентрализованных уровней власти консолидированных данных на веб-сайте, хотя этому часто препятствуют ограничения технического и институционального характера

С (ii). Сквозные вопросы: институциональные механизмы и организация управления и возможные проблемы «информационной разрозненности»...



С (iii) Основные сквозные вопросы и баланс плюсов и минусов...

→ *Операционные аспекты реализации*

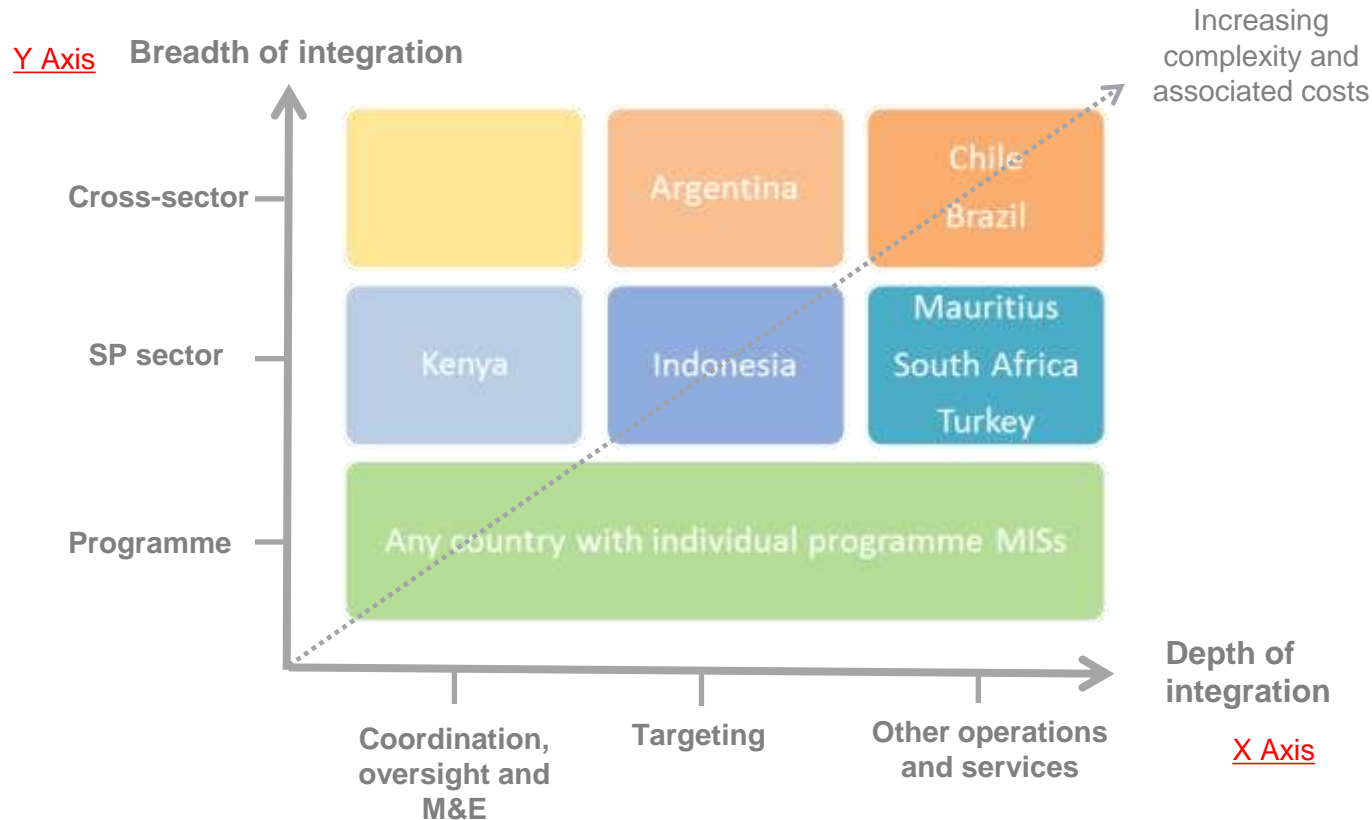
■ **Привязка баз данных**

- Для того чтобы привязать содержащиеся в Реестре информацию и данные бенефициаров к другим системам и национальным схемам социальной защиты, лицам необходимо присваивать уникальный ИН (ID)
- Вариант присвоения ИН включает работу с национальными регистрирующими структурами, присвоение социальных ИН и присвоение новых ИН новым заявителям (риск дублирования)

■ **Интеграция услуг**

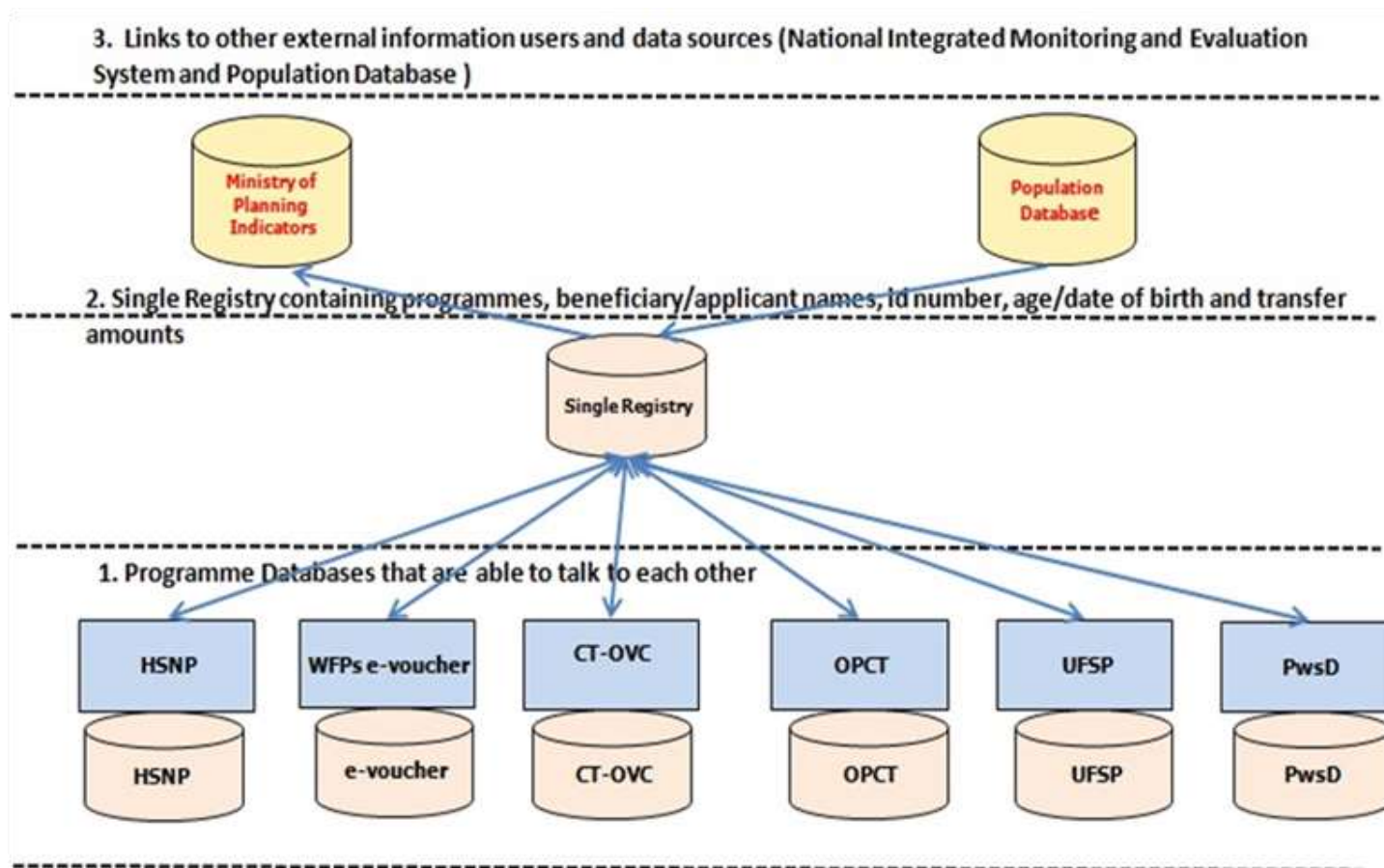
- Интегрированные услуги и операции включают платежные операции, механизм подачи и рассмотрения жалоб и обеспечение соблюдения условий

D (i). Примеры сбалансированных преимуществ и недостатков и траекторий развития, по которым следовали некоторые страны при интеграции данных внутри и за пределами сектора СЗ ...



Источник: Валентина, Б. и Чирчир, Р. (2014 г.). Единые реестры и интегрированные ИСУ: мифы о концепциях управления данными и информацией, ПРОЕКТ, готовится к выходу из печати

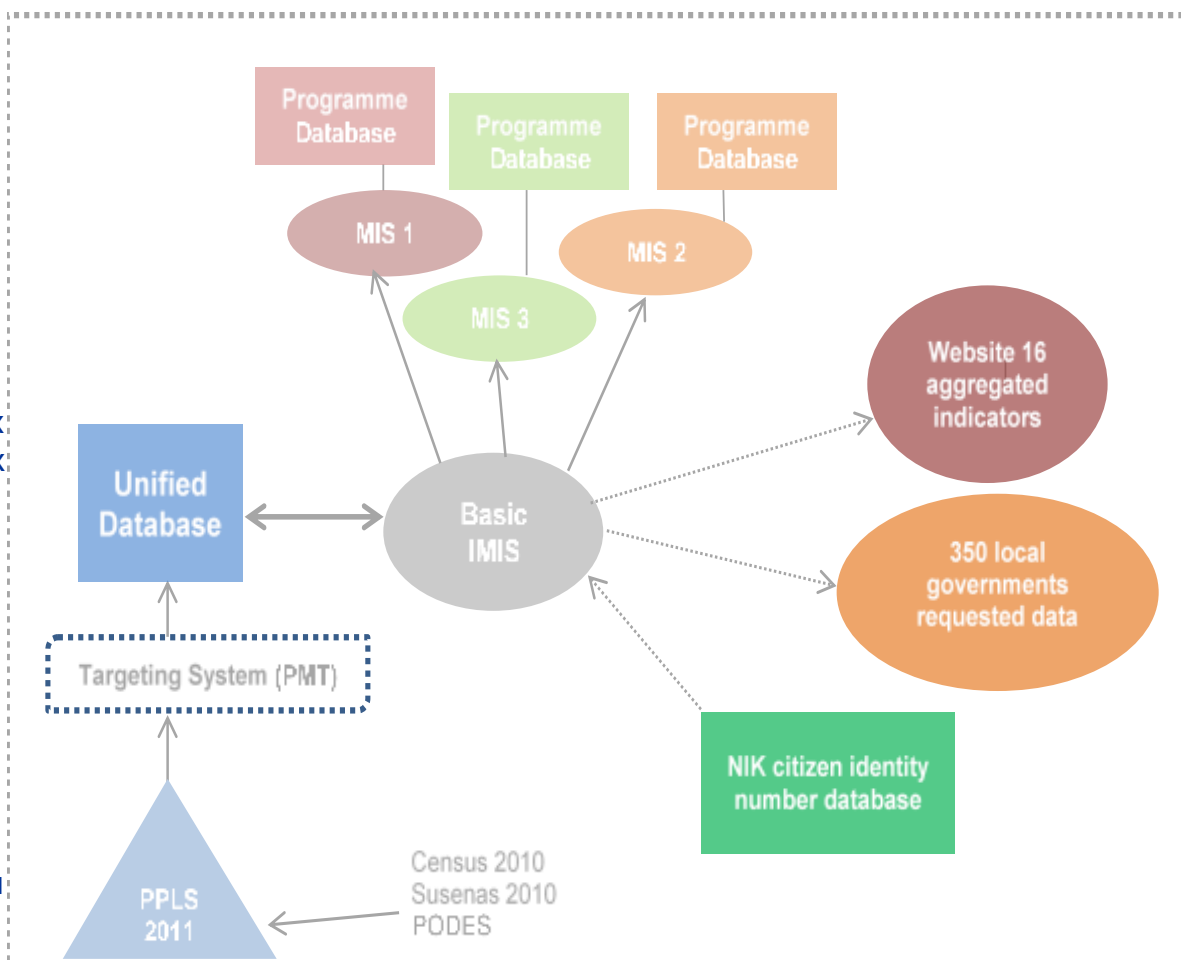
D(ii). Кения: Национальная программа социальной защиты: Интеграция сектора социальной помощи для целей координации, контроля и мониторинга программы...



- HSNP – Hunger Safety Net Programme
- CT-OVC – Orphans and Vulnerable Children Programme
- OPCT – Older Persons Cash Transfer Programme
- UFSP – Urban Food Subsidy Programme
- PwsD – Persons with Severe Disability Programme
- IPRS – Integrated Population Registration Service

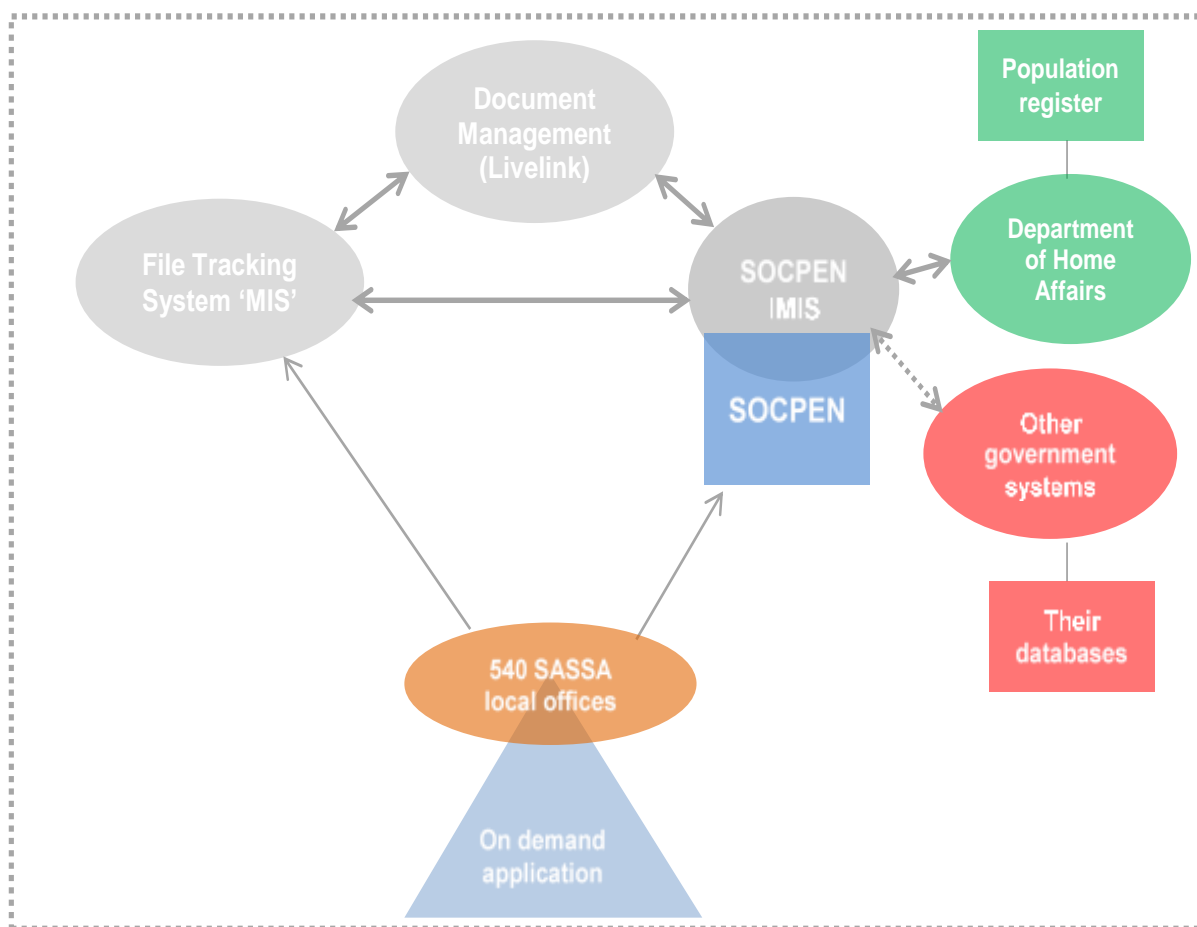
D (iii). Индонезия: *Data Terpadu* (BDT), или Унифицированная база данных (УБД): **секторная интеграция, предназначенная для гармонизации адресности**

- Причина создания базы данных – желание улучшить систему адресности основных программ по ликвидации бедности в Индонезии
- Цель – при помощи механизма адресности снизить уровень бедности на 8-10% к 2014 году
- Частично усилия в поддержку повышения эффективности адресности стали прилагаться после получения данных анализа Сусенас (национальное социально-экономическое обследование), который показал, сколько бедных семей не получало помощи в рамках социальных программ, которая предположительно им предоставлялась.
- Сейчас УДБ охватывает 24 миллиона домохозяйств (96 миллионов человек) более чем в 77000 деревнях по всей стране – что делает ее одной из крупнейших баз данных в мире
- Управление данными осуществляется Национальной командой по ускорению сокращения бедности (Tim National Percepatan Penanggulangan Kemiskinan, (TNP2K)), созданной при аппарате вице-президента



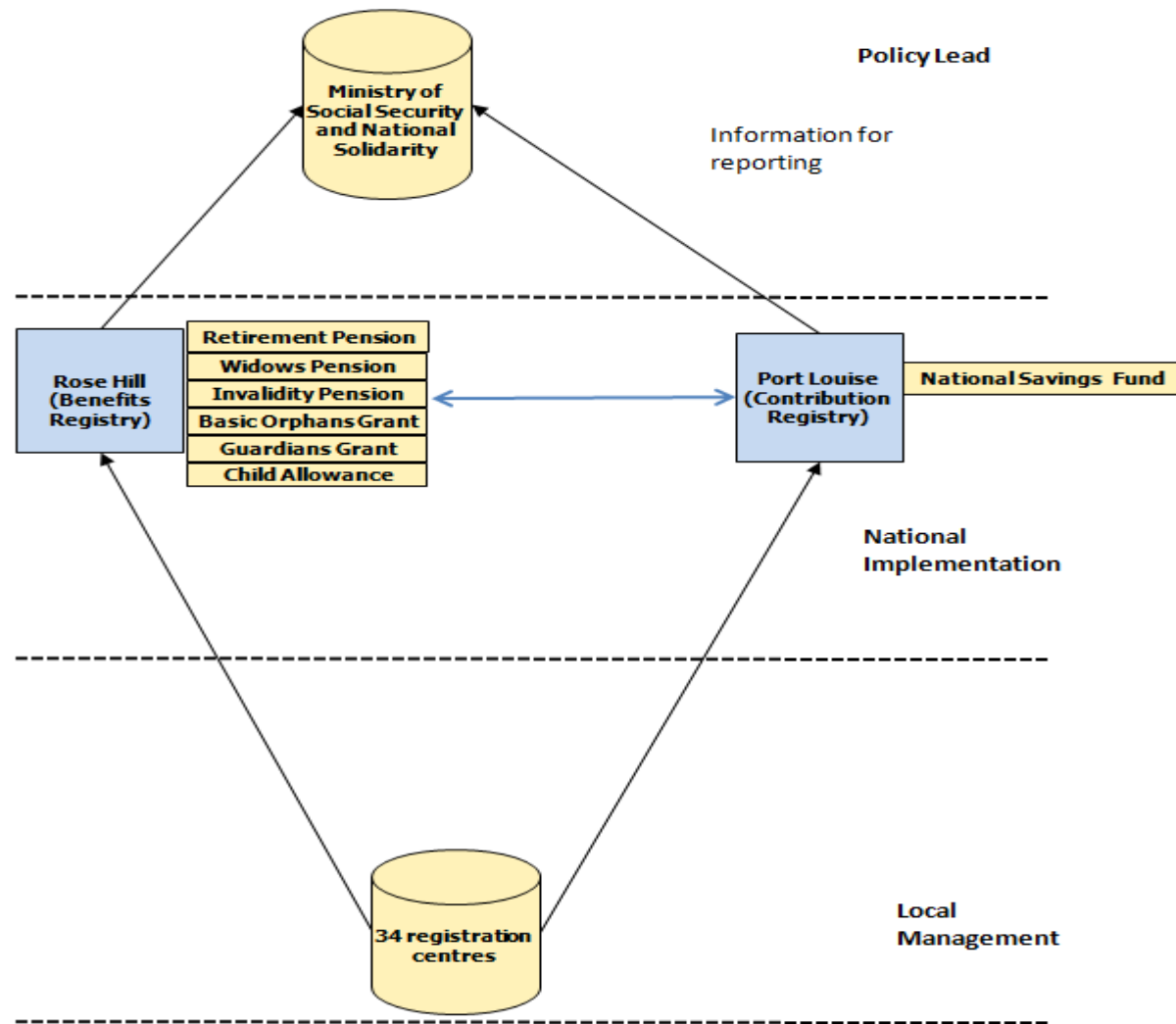
D (iv) Южная Африка: традиционная программа SOCPEN и продвижение Национальной интегрированной социальной информационной системы (НИСИС): **секторная интеграция для достижения операционной результативности...**

- Департамент социального развития Южно-Африканской Республики (ЮАР) осуществляет программы, являющиеся одними из крупнейших программ социальной помощи в мире.
- В настоящее время в нем ежемесячно обрабатывается 16 054 955 грантов
- По оценкам, стоимость этих программ составляет 3,5 процента валового внутреннего продукта страны.
- Выходя за пределы традиционной системы, которая начала предоставлять гранты, Южная Африка сейчас намеревается провести межотраслевую интеграцию.
- В 2006 году в Южной Африке была запущена Национальная интегрированная социальная информационная система (НИСИС) с целью искоренения бедности в стране посредством использования передовых технологий, которые позволяют улучшить планирование, адресность, координацию и собирать статистику бедности.



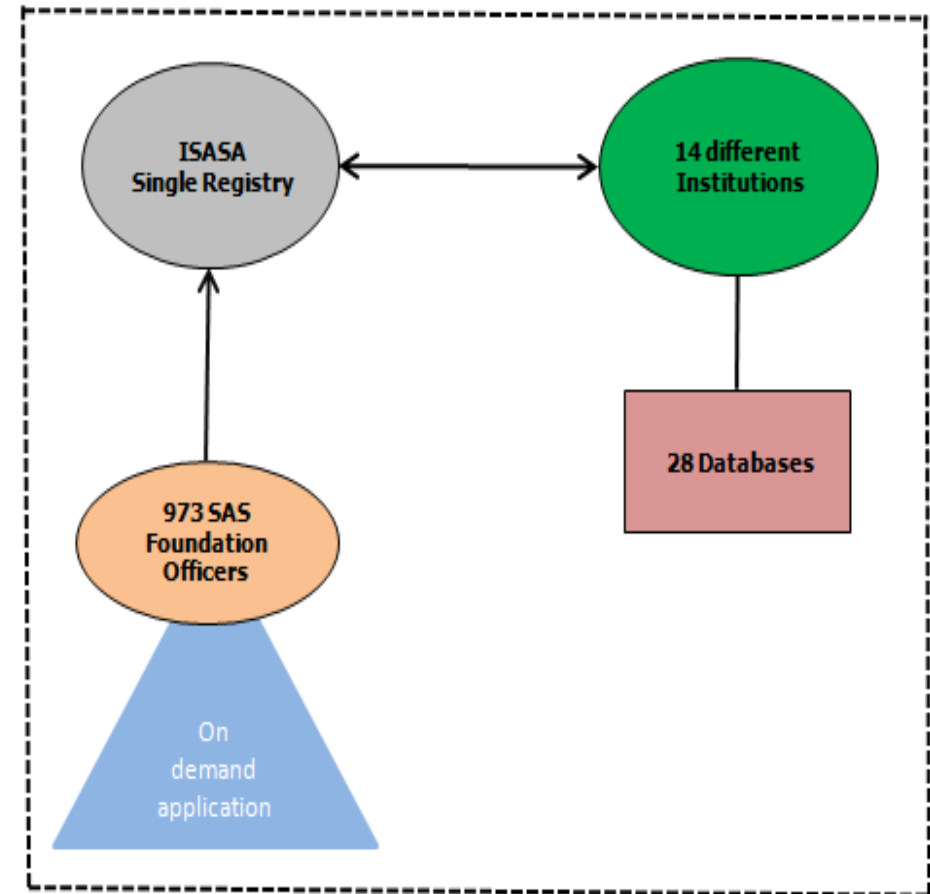
D (v) Маврикий: «реестры-близнецы» - **секторная интеграция для достижения операционной результативности и эффективности...**

- Маврикий – это остров в Индийском океане со средним уровнем дохода, на котором проживает 2 миллиона человек
- Существенное преимущество для Маврикия заключается в том, что у большей части его населения имеются Национальные идентификационные номера (НИН) – стержень администрирования схемы социальной защиты. Присвоение НИН началось в 1986 году, за три года до того, как Министерство социального обеспечения и национальной солидарности (МСОНС) запустило амбициозный план внедрения электронной ИСУ.
- Нынешний Идентификационный номер – это функция четырех элементов: фамилия, дата рождения (6 символов), место рождения (2 символа), номер в книге регистрации актов о рождении (4 цифры, макс. 9999) и алгоритм контрольного знака.



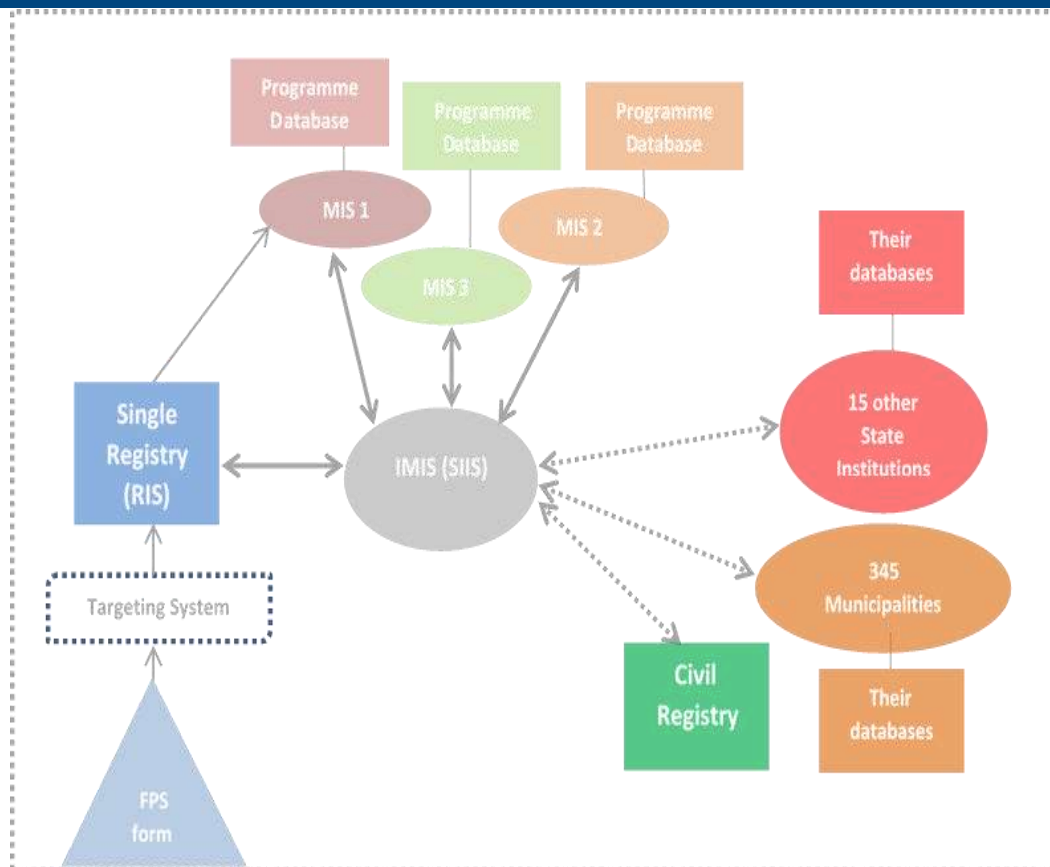
D (vi) Турция: Интегрированная информационная система социальной помощи: **секторная интеграция для достижения операционной результативности и эффективности...**

- Информационная система управления процессом, в которую заложены следующие стадии процедур социальной помощи: подача заявок, запрос, принятие решений, предоставление помощи и мониторинг
- Запущена в 2009 году совместными усилиями Министерства по делам семьи и социальной политике (МДССП), Главного управления социальной помощи (ГУСП) и Научно-исследовательского технологического совета Турции (TÜBİTAK).
- ИИССП привязывает данные заявителей к другим базам данных программ социальной помощи.
- В 2013 году в систему включено 6,4 миллиона домохозяйств и 23 миллиона человек.



D (vii) Чили: интегрированная система социальной информации (ИССИ): комплексная межотраслевая интеграция для достижения операционной результативности и эффективности...

- Ее называют примером самого продвинутого интегрированного управления данными в секторе СЗ и за его пределами
- Правовая основа для ИССИ создана в 2008 году посредством постановления № 160 (Decreto Supremo N.160')
- Основные функции управления и координации ИССИ осуществляются подразделением по социальным вопросам Министерства планирования
- ИССИ – это программное приложение («платформа»), которое обеспечивает функциональную совместимость многих разных баз данных, принадлежащих разным государственным структурам



Е. Заключение... Интеграция – это контекст: одного единственного для всех решения нет...

