

Министерство Социального Развития Кыргызской Республики

Корпоративная
Информационная Система
Социальной Помощи
(КИССП)

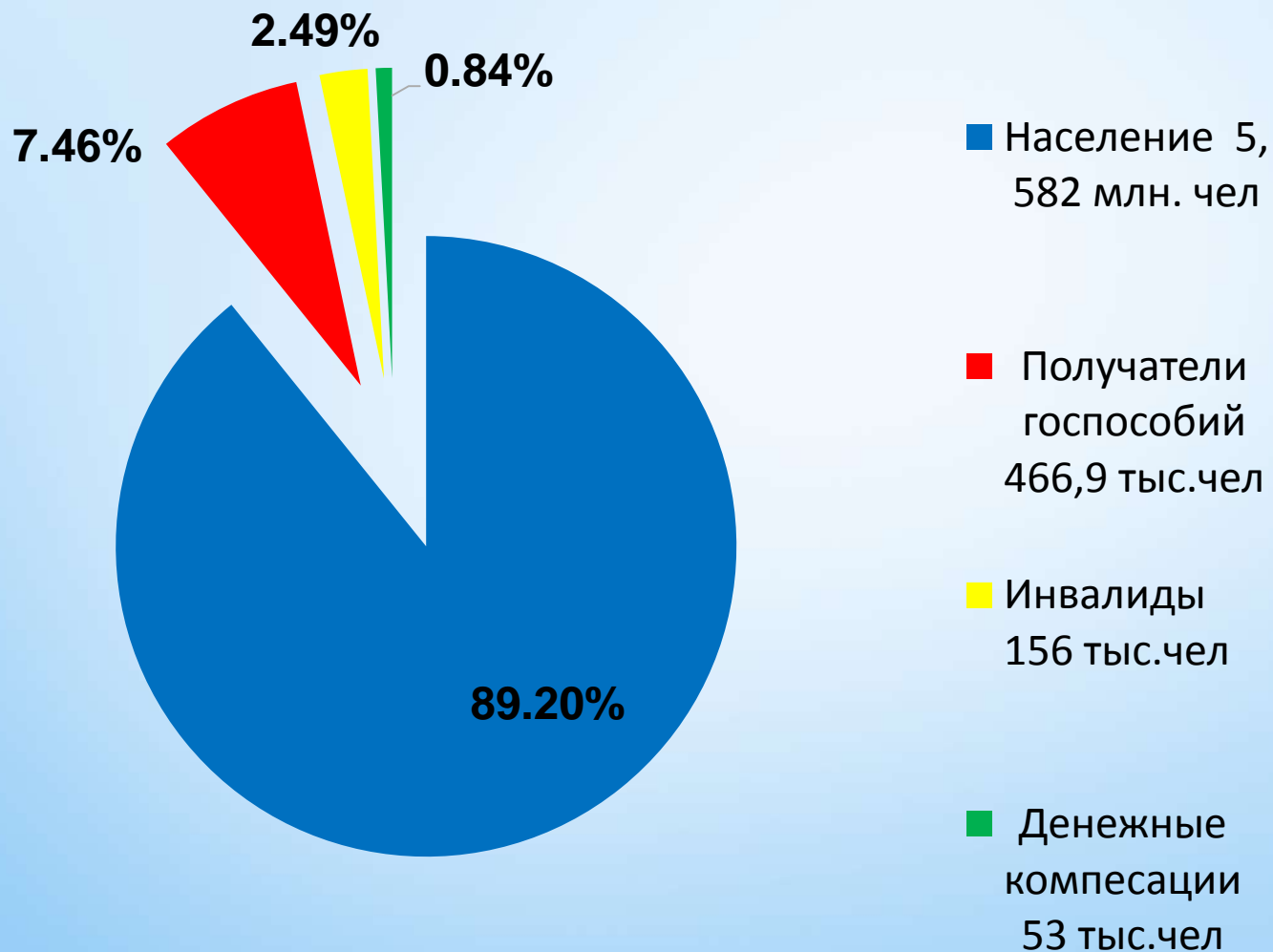
Функции Министерства социального развития Кыргызской Республики

- Обеспечение устойчивости и стабильного функционирования государственной системы социальной защиты уязвимых категорий граждан (оказание качественных социальных услуг населению и гарантия равных возможностей).
- Адресный подход к наиболее уязвимым группам населения и своевременность социальных выплат гражданам, имеющим на них право.

В настоящее время социальная защита населения реализуется с помощью следующих инструментов:

- Ежемесячное пособие малообеспеченным семьям, имеющим детей (ЕПМС);
- Ежемесячное социальное пособие для нетрудоспособных граждан (ЕСП);
- Денежные компенсации взамен льгот;
- Социальные услуги, предоставляемые уязвимым категориям населения;
- Выплаты по социальному страхованию работающим гражданам.

Получатели социальных услуг



Основными целями создания КИССП являются:

1. Формирование и развитие единого государственного информационного ресурса – Республиканской базы данных социальной помощи
2. Обеспечение единой для всех работников Министерства информационной средой, а также общими стандартами и процедурами, предоставляющими условия для предоставления социальной помощи, проведения и оценки социальных программ, реформ и их апробаций
3. Обеспечение открытости и прозрачности социальной политики, назначения и выплат пособий, а также общего распределения государственных средств
4. Организация взаимодействия и информационного обмена между Министерством и другими государственными органами в целях совершенствования государственного управления

Задачи, решаемые КИССП:

1. Контроль и стандартизация процедур регистрации клиентов, определение прав на получение, назначение и выплат пособий и льгот по социальной помощи
2. Контроль и планирование финансовых средств и ресурсов
3. Формирование статистических, управленческих и финансовых отчетов на каждом уровне администрирования
4. Проведение апробаций новых видов пособий и льгот, методик определения нуждаемости, выплат и т.д.
5. Проведение финансового аудита Управлением внутреннего аудита Министерства
6. Мониторинг и анализ социальных программ и мер социальной защиты

Модули бизнес-процессов Министерства:



Выплата пособий и компенсаций



Освидетельствование лиц с ограниченными возможностями (ЛОВЗ)



Санаторно-курортное лечение (СКЛ)



Реабилитация ЛОВЗ



Социальное обслуживание в домах-интернатах



Изготовление протезно-ортопедических изделий

Уровни взаимодействия

I. Центральный аппарат
Министерства

II. Территориальные
подразделения - 105

III. Айыл-окмоту - 452

Подразделения охваченные системой



КИССП

Перспективные направления по взаимодействию



КИССП

Инфраструктура информационной системы Министерства

Виртуальный сервер на платформе VM Ware



Виртуальные сервера



SQL-Сервер



BIZ-Сервер



WEB-Сервер

VPN Концентратор
Firewall



Интернет / VPN



Управления
социального
развития



МСЭК



Дома-
интернаты



Центр
реабилитации
ЛОВЗ

Трудности при внедрении

1. Недостаточный уровень ИТ грамотности сотрудников
2. Слабое финансирование обучения пользователей
3. Проблемы с качеством телекоммуникационных услуг в отдаленных регионах
4. Отсутствие четкого понимания целей и преимуществ информационной системы
5. Проблемы с устойчивостью системы – техническое и сервисное обслуживание компьютерной техники и локальных сетей, отсутствие квалифицированных специалистов по администрированию и техническому сопровождению

Достигнутые результаты

1. Электронный ввод и хранение данных.
2. Автоматическое определение права и расчет назначения выплат
3. Оперативный поиск, получение и обработка информации
4. Автоматическое формирование отчетных форм.
5. Электронное согласование и утверждение документов
6. Электронная передача и обмен информации между подразделениями МСР
7. Создан механизм информационного обмена с другими ведомствами

Барьеры

1. Отсутствие согласованной политики развития ведомственных информационных систем
2. Низкая интеграция механизмов ЭЦП (электронно-цифровая подпись) в работу госорганов
3. Незрелость качественного предоставления телекоммуникационных услуг в некоторых регионах
4. Отсутствие инфраструктуры ИТ на уровне айыл-окмоту (поселков)

Перспективы развития

1. Расширение функционала системы
2. Повышение кадрового потенциала
3. Тесная интеграция с другими ведомствами для повышения точности данных и упрощения процедур назначения выплат
4. Инвестиции в техническое оснащение (расширения рабочих мест)
5. Инвестиции в телекоммуникации
6. Внедрение электронной цифровой подписи и электронного документооборота

**Благодарим
за внимание!**