

# Модернизация систем реализации программ социальной защиты

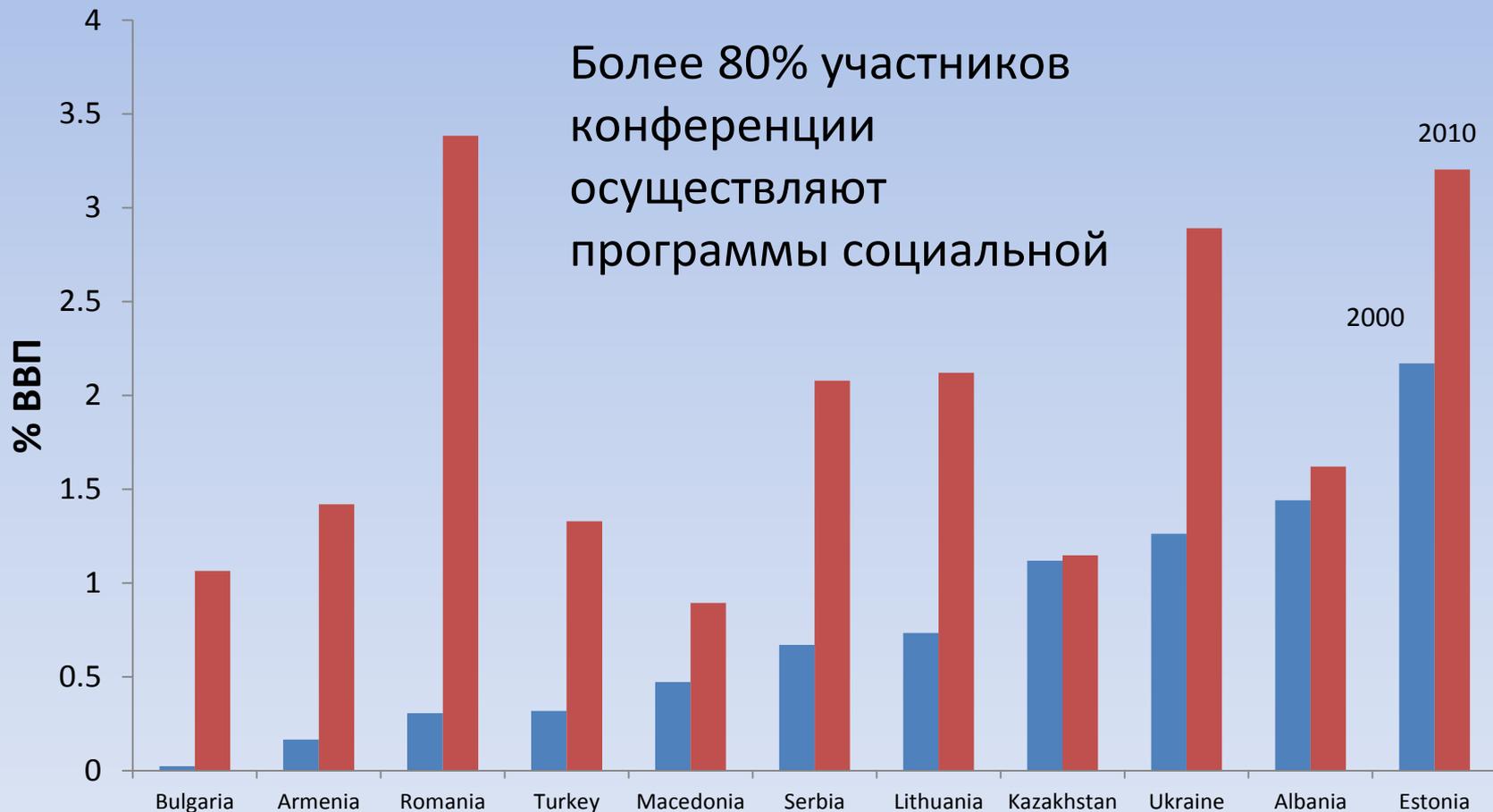
**Роберт Паласиос, Всемирный банк**

**Региональный форум HDECA по информационным системам управления и модернизации программ социальной защиты**

**Май 21-24, 2014, Стамбул, Турция**

# Больше расходов на социальную ПОМОЩЬ

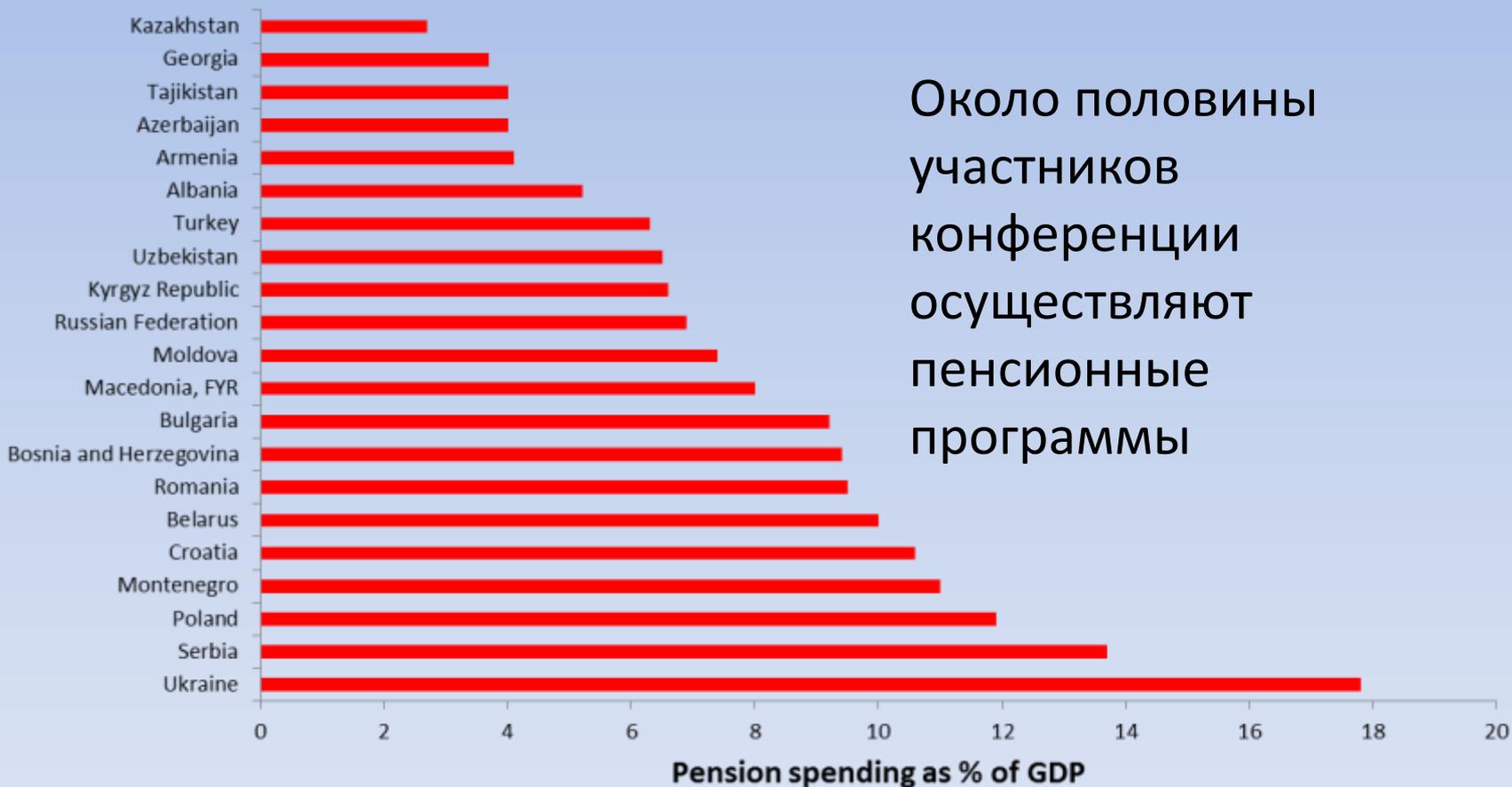
Отдельные страны в 2005-2010 г.г.



Источник: Всемирный банк. "Государство безопасных сетей 2014"

# Уже большие расходы на пенсии

## Отдельные страны, 2010-11



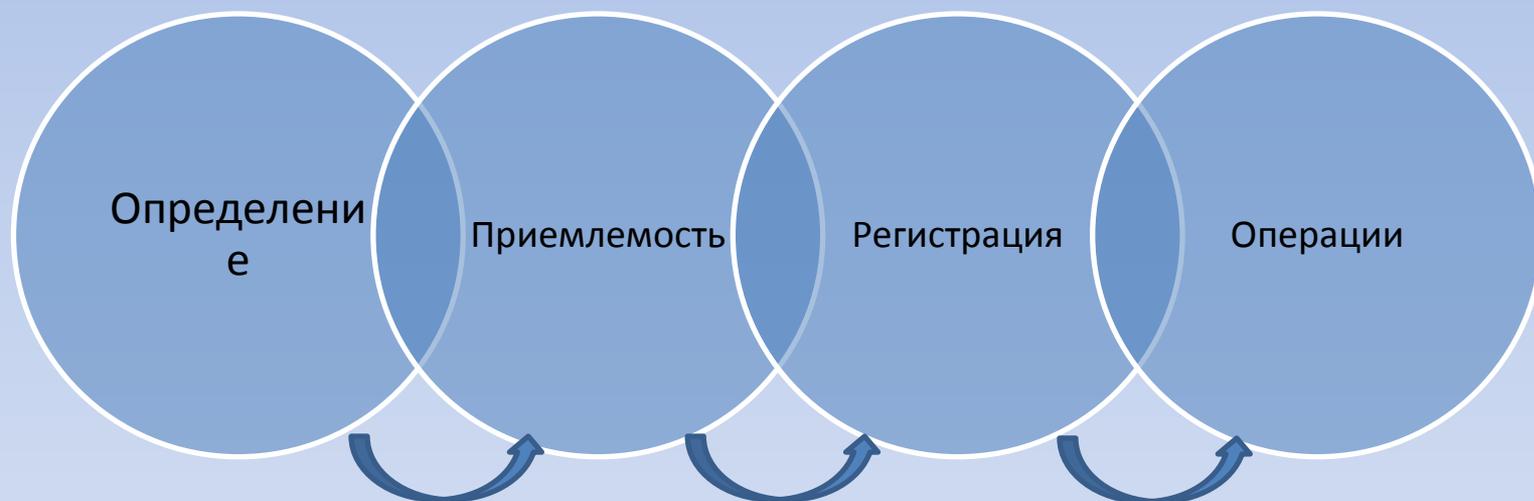
# Почему нужна модернизация?

- Эти программы
  - являются основным источником перераспределения и сокращения масштабов бедности.
  - напрямую оказывают влияние на 15-25% населения,
- Ставки высоки, поэтому важна их эффективная реализация. Это означает:
  - сокращение ошибок и улучшение точности
  - более быстрая обработка
  - более низкие операционные издержки бенефициарам
  - сокращение случаев мошенничества
  - лучший мониторинг и планирование программы
  - больше прозрачности и подотчетности
  - снижение затрат ? Не обязательно

# Полезная для разделения основных процессов реализации

*Каждый процесс включает затраты о комбинации труда и капитала (технологии)*

$$Q = a + bX_1 + cX_2 + dX_3 + \dots$$

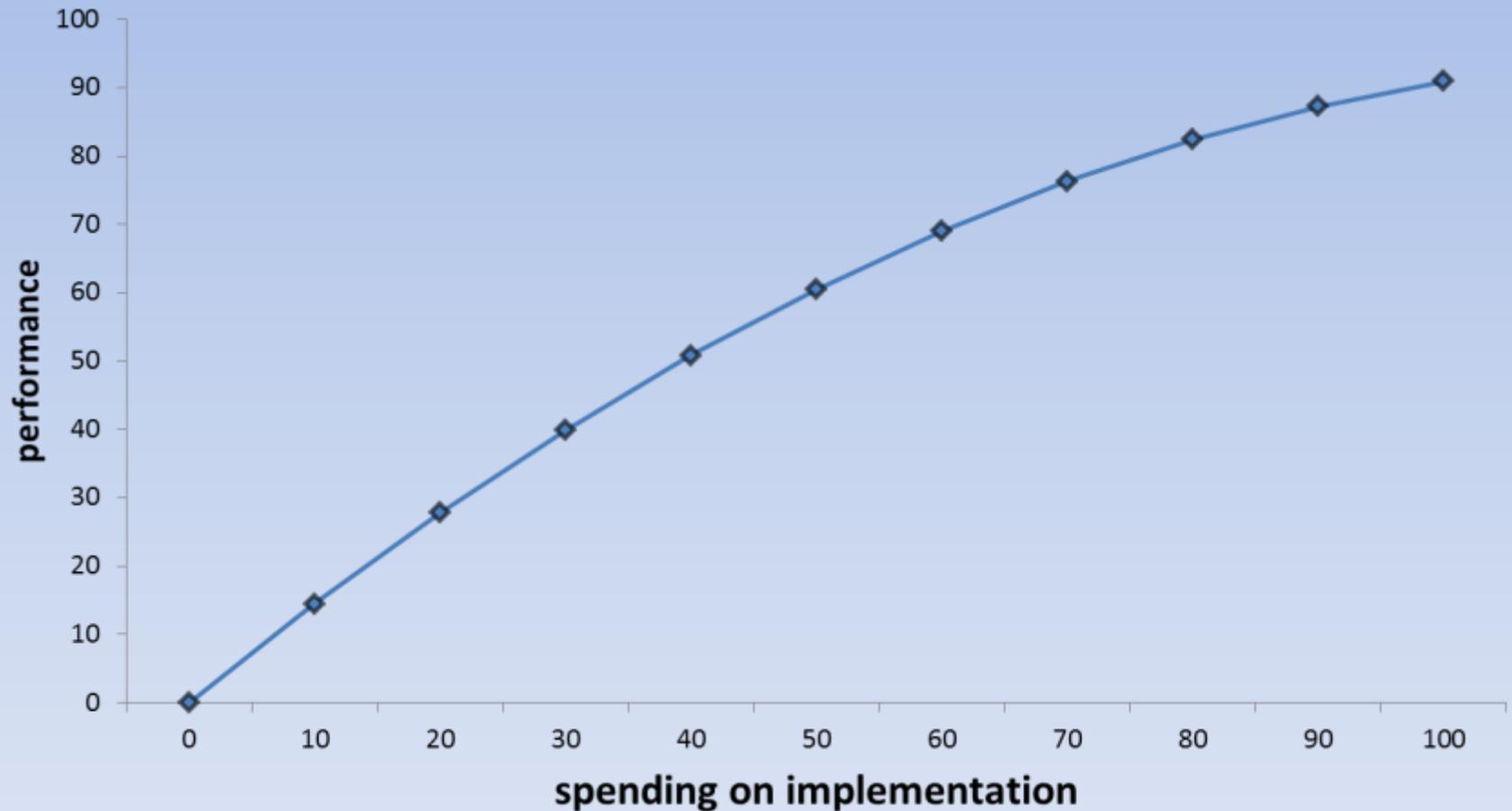


ИСУ содействует, связывает и автоматизирует эти процессы... но если процесс не устойчив...

И производит полезные отчеты для выявления проблем и подотчетности...



Больше ресурсов, посвященных этим процессам должны привести к более высокой производительности, что зачастую оправдывается

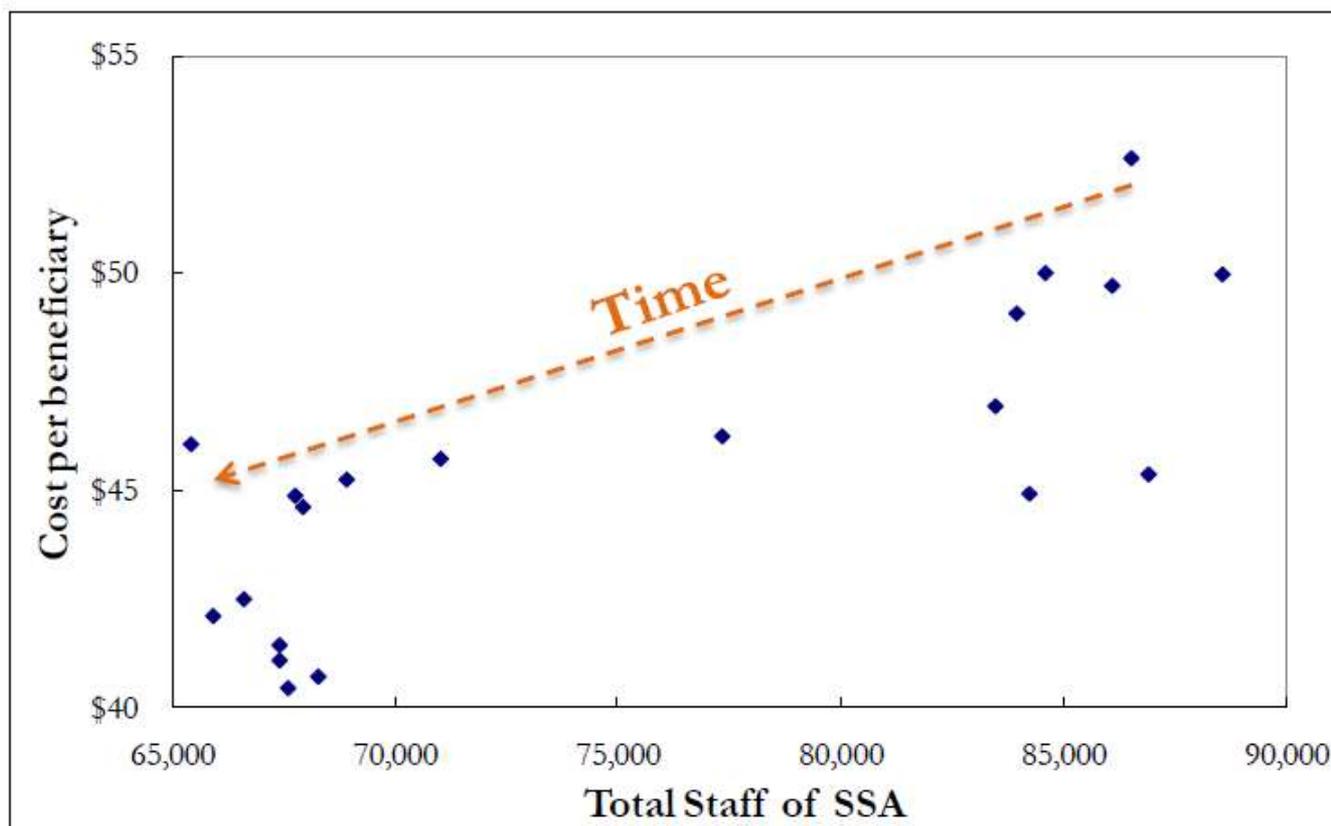


# Но «модернизация» должна перевести кривую расходов на совершенствование процесса и/или технологий



# Пример социального обеспечения в США

Figure 1: US SSA Staffing and cost per beneficiary\* (1978-1998)



Источник: Случинский (2014)

- Каждый из этих процессов отличается в плане того, что можно и невозможно передать на сторону или целесообразность государственно-частного партнерства
  - Некоторые процессы требуют непосредственного участия правительства (например, регулирование банковской корреспонденции, базы данных записей бенефициаров, безопасность смарт-карт и ИД), в то время как по другим можно заключить сторонний контракт с учетом норм, установленных правительством с обеспечением необходимого надзора;
  - Определение минимального государственного внутреннего потенциала, как для закупок и постоянной администрации является ключевым особенно в случае задействования сложных ИКТ;
  - Стимулы имеют решающее значение и необходимо обеспечить договоренность на уровне обслуживания с частными компаниями и в определении необходимости использования запатентованных технологий.
- Смещение кривой не простая задача и существуют риски возникновения 'белых слонов'

# Но смещение линии не просто

- Каждый из этих процессов отличается
  - Некоторые процессы требуют непосредственного участия правительства (например, регулирование банковской корреспонденции, базы данных записей бенефициаров, безопасность смарт-карт и ИД), в то время как по другим можно заключить сторонний контракт с учетом норм, установленных правительством с обеспечением необходимого надзора;
  - Определение минимального государственного внутреннего потенциала, как для закупок и постоянной администрации является ключевым особенно в случае задействования сложных ИКТ;
  - Стимулы имеют решающее значение и необходимо обеспечить договоренность на уровне обслуживания с частными компаниями и в определении необходимости использования запатентованных технологий.

# Что вы сообщили?

- Только 20% дали себе самую высокую самооценку своих ИСУ
- Около 75% модернизировали свои системы ИТ в течение 3 лет и 70% планируют модернизировать в течение 3 лет
- Около 65% использовали внешних подрядчиков и около 15% через комбинацию внутренних и внешних
- Около 31% дали следующие оценки подрядчикам: 2, 3, или 4 из 5 баллов (в общей сложности 93%). Никто не дал оценку 5.
- Около 84% сообщили о задержках в работе подрядчиков;
- Около 25% указали на то, что поставка не соответствовала спецификации
- Около 10% сталкивались с серьёзными проблемами, в том числе серьёзные юридические споры и вопросы приёмки проекта

# А как насчет интеграции?

- На основе ваших ответов, заданных в рамках опроса, самая низкая оценка конкретного элемента работы ИСУ, дана интеграции с другими учреждениями; 80% ответивших отметили необходимость в более тесной интеграции с внешним ИСУ
- Интеграция полезна, по крайней мере, по двум причинам:
  - Улучшение координации в области политики/программ
  - Снижение затрат через сокращение случаев дублирования
- Однако важно иметь четкое представление о том, что мы подразумеваем под интеграцией – интеграции чего?

# Интеграция различных процессов в сфере социальной защиты

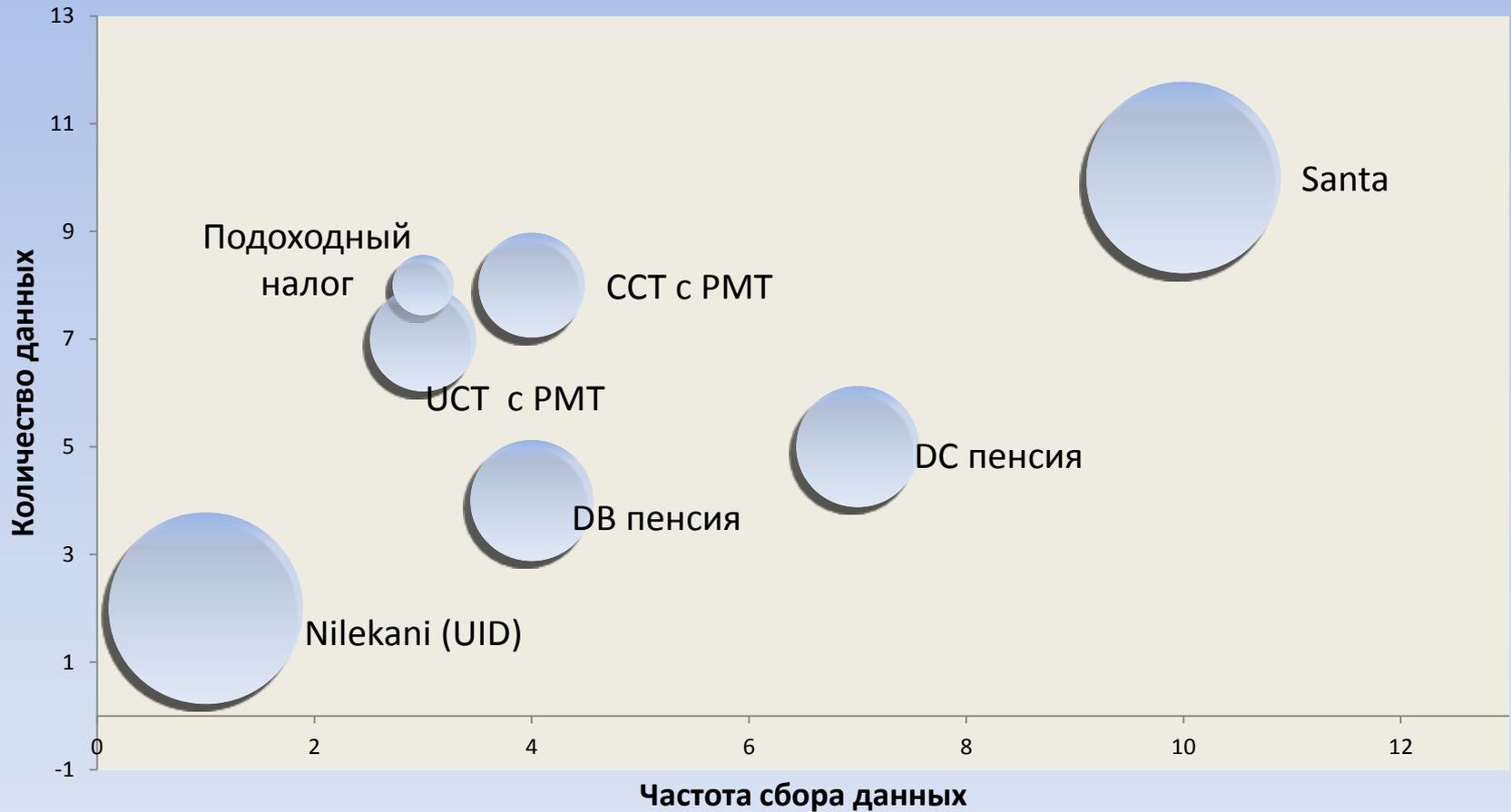
## Нет интеграции

Программа/ Процесс	Определение	Реестр	Определение приемлемости	Регистрация	Операция
Программа 1					
Программа 2					
Программа 3					
Программа 4					
Программа 5					

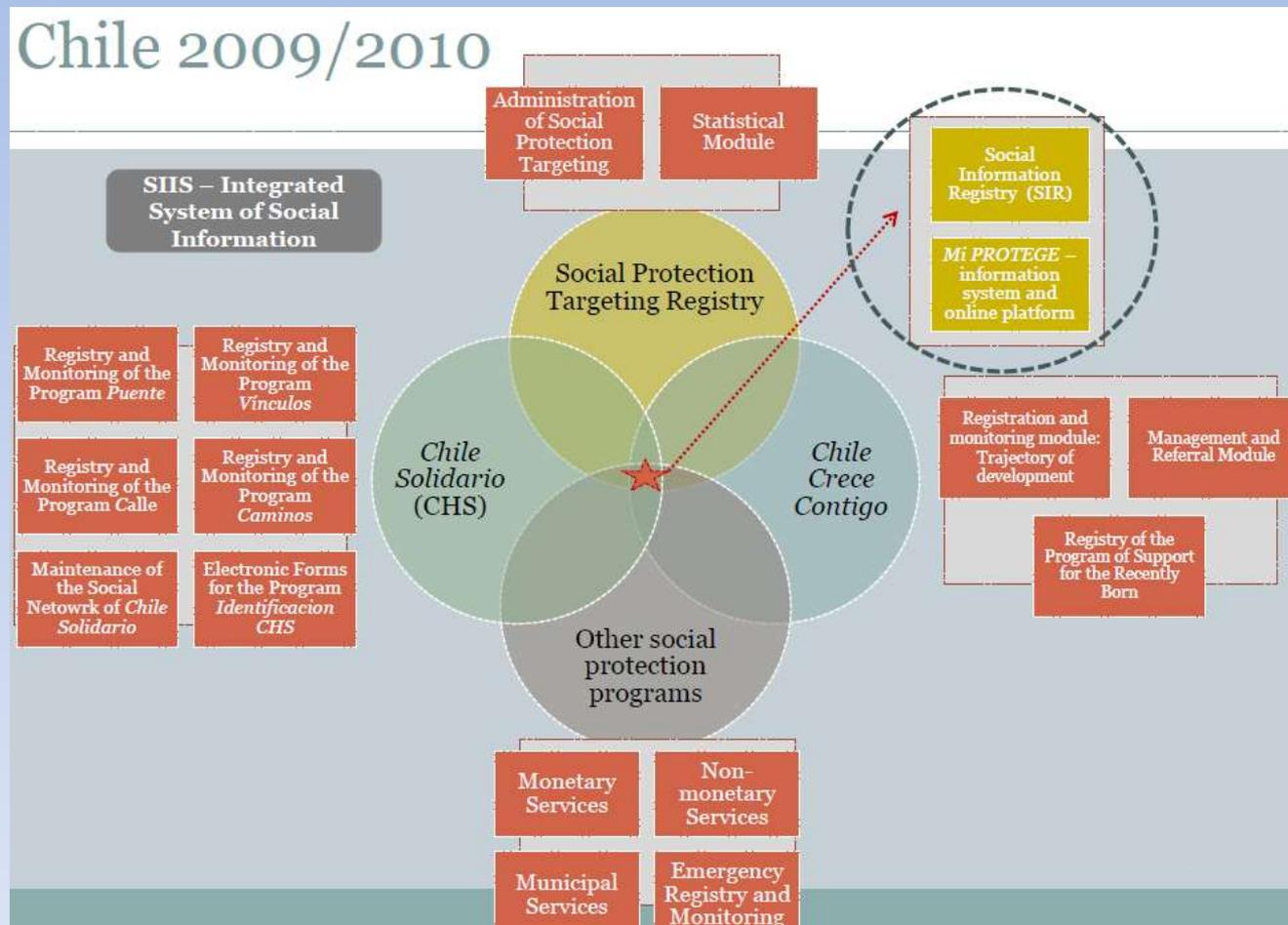
## Дифференциальная интеграция

Программа/ Процесс	Определение	Реестр	Определение приемлемости	Регистрация	Операция
Программа 1					
Программа 2					
Программа 3					
Программа 4					
Программа 5					

# Интеграция между секторами/ агентствами



# Однако интеграция $\neq$ унификация



# Оценки социальной защиты и ИСУ

- ОСЗ: инициатива нескольких доноров направленная на разработку общих инструментов оценки в различных областях систем доставки для социальной защиты
- Цель: выявить недостатки и проконтролировать прогресс
- Первый модуль включал “Определение”
  - Инклюзивность
  - Прочность
  - Интеграция
- Как выглядит стандартизированная оценка СО или СИ ИСУ?

Спасибо